



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรรัฐประศาสน-
ศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555)
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา 2559

(1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560)

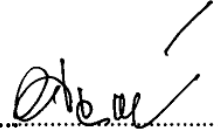
15 กรกฎาคม 2560

คำนำ

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555) ประจำปีการศึกษา 2559 มีวัตถุประสงค์ในการ
จัดทำขึ้นเพื่อรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต เพื่อให้หลักสูตรมี
คุณภาพได้ตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา และผลการประเมินจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ต่อไป การจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในหลักสูตรเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการผลิตบัณฑิต ที่ต้อง
ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ
เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานอุดมศึกษา และการรับรองหลักสูตรตาม
มาตรฐานการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

เนื้อหาของรายงานประกอบด้วย การประเมินตามองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ องค์ประกอบ
ที่ 1 การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ดังนั้น ผลที่ได้จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรครั้งนี้ หลักสูตรจักได้นำไปกำหนดแนว
ทางการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน การจัดกิจกรรม การพัฒนานักศึกษา ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
อันจะนำไปสู่เป้าหมายและเป้าประสงค์ของหลักสูตรในปีการศึกษาต่อไป และสอดคล้องกับนโยบายการ
จัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ลงชื่อ.....

(นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน)

ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	3
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	9
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	9
หมวดที่ 2 อาจารย์	13
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	13
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	13
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	38
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	44
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	46
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	48
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	48
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	58
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	71
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	73
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	73

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญานิพนธ์) ร้อยละของบัณฑิตปริญญานิพนธ์ที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	75
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	77
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	92
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	92
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	108
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	121
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	131
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	134
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	135
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	135
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	141
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	144
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	145
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	147
ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	147
ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	150
ภาคผนวก	151

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

โปรแกรมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการสอนในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภายใต้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนกระทั่งปัจจุบันได้ปรับปรุงหลักสูตร ในชื่อหลักสูตร “หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555)” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น ดำเนินการศึกษา ค้นคว้าวิจัยเพื่อสร้างสมองค์ความรู้ ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของท้องถิ่น ตลอดจนส่งเสริม สืบสาน และสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ ตามปรัชญาของมหาวิทยาลัยที่ว่า “สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” และโดยเฉพาะอย่างยิ่งแล้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาอันเป็นกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาที่เน้นการผลิตบัณฑิต และเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จึงเน้นการผลิตบัณฑิตทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ที่มีความรู้ มีคุณธรรม เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคม และมีทักษะในการประกอบอาชีพ อันนำไปสู่การปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการปกครองระบอบประชาธิปไตยของประเทศ ให้บัณฑิตด้านรัฐประศาสนศาสตร์มีความตระหนักและสนใจปรากฏการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง และให้บัณฑิตด้านรัฐประศาสนศาสตร์ เกิดทักษะในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติต่อไป

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.62	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	3.00	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4	3	3.30	ดี
องค์ประกอบที่ 5	4	3.75	ดี
องค์ประกอบที่ 6	1	3.00	ปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	14	3.55	ดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่น

1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีระบบและกลไกเกี่ยวกับอาจารย์อย่างเป็นระบบ
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับความไว้วางใจในการดำเนินงานด้านวิจัยจากหน่วยงานภายนอก
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความคงอยู่และมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในระดับที่มากที่สุด
5. บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต

6. คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
7. บัณฑิตมีจำนวนการได้งานเพิ่มมากขึ้นจากที่ปีที่ผ่านมา
8. บัณฑิตมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นที่สนใจการประกอบอาชีพอิสระ

แนวทางเสริม

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการทบทวนระบบและกลไกอย่างต่อเนื่อง
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการวางระบบการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง
3. ควรมีการต่อยอดการทำงานเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เกิดความเชี่ยวชาญทางด้านงานวิจัยให้มากขึ้น
4. พัฒนาให้บัณฑิตมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เรียนมากยิ่งขึ้น ทั้งในเชิงเนื้อหาและในลักษณะของการฝึกปฏิบัติลงพื้นที่จริง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บัณฑิตในการทำงาน
5. พัฒนาให้บัณฑิตมีทักษะทางภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม เพื่อสร้างโอกาสในการมีงานทำและยังสามารถนำไปใช้ในการทำงานเพื่อพัฒนาองค์กรภายหลังจากบัณฑิตมีงานทำแล้ว

จุดที่ควรพัฒนา

1. หลักสูตรต้องเร่งให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกหรืออาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมาประจำหลักสูตร
2. จากการปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการดำเนินงานด้านคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในปีที่ผ่านมา ทำให้อัตราการมีงานทำของบัณฑิตเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 50.75 ในปีการศึกษา 2558 เป็นร้อยละ 88.60 ในปีการศึกษา 2559 ซึ่งหลักสูตรยังมีความคาดหวังที่จะทำให้อัตราการมีงานทำเพิ่มสูงขึ้นต่อไป
3. บัณฑิตบางส่วนยังขาดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในปัจจุบัน
4. บัณฑิตบางส่วนยังมีบุคลิกภาพที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

แนวทางปรับปรุง

1. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ลาศึกษาต่อหรือการขอตำแหน่งทางวิชาการ
2. ควรสนับสนุนเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรให้ช่วยทำงานเอกสาร เพื่ออาจารย์จะได้มีเวลาทำงานผลงานทางวิชาการ
3. ควรจัดกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ทักษะทางด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษามลายู และภาษาจีน ทักษะคอมพิวเตอร์ และการจัดการในสำนักงาน
4. การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนควรสอดแทรกให้นักศึกษามีแนวคิดในการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อให้สามารถประกอบอาชีพอิสระและเป็นการสร้างงานให้กับสังคมได้ด้วย

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555)
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2559

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25511641102451

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Public Administration

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการสอนในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภายใต้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนกระทั่งรัฐบาลได้กำหนดยุทธศาสตร์ของกรอบแนวคิดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) ที่ได้มุ่งปฏิรูปประเทศไทยให้เจริญจากสังคมภูมิปัญญานำไปสู่วิสัยทัศน์ พ.ศ.2570 ให้เป็นสังคมประเทศที่มีการพัฒนายั่งยืนในอนาคต โดยคำนึงถึงการพร้อมรับต่อสภาพความเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจที่มีความเชื่อมโยงกันเป็นอย่างมากทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่สถาบันในระดับอุดมศึกษาควรขับเคลื่อนพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับภายใต้บริบทดังกล่าว โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์จึงตระหนักถึงความจำเป็นต่อการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิผลสู่ความยั่งยืนในอนาคต โดยการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ทั้งในประเด็นของวิชาเอกที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับนโยบาย การวางแผน การจัดการภาครัฐและเอกชน รวมถึงการบริหารจัดการท้องถิ่นและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทกรอบแนวคิดของประเทศในยุคปัจจุบัน จึงนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555) และดำเนินการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าวจวบจนปัจจุบัน

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
ประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานให้บัณฑิตรับทราบอย่างทั่วถึง	จัดทำเพจโปรแกรมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร มหาวิทยาลัราชภัฏ สงขลา เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของโปรแกรมวิชา ตลอดจนตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิตสาขารัฐประศาสน ศาสตร์
หลักสูตรควรสำรวจความต้องการของผู้เรียนที่ผ่านการเรียน ปรับพื้นฐาน และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงรูปแบบและ เนื้อหา กิจกรรม	การจัดกิจกรรมปรับพื้นฐานให้นักศึกษาใหม่ของโปรแกรม วิชา เน้นไปตามข้อเสนอแนะจากผู้เรียน เช่น การเพิ่มกิจกรรม ทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์ ตลอดจนเนื้อหาวิชาที่เป็นพื้นฐาน วิชาเฉพาะด้านของหลักสูตร เป็นต้น
ควรทบทวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิทาง การศึกษาระดับปริญญาเอกหรืออาจารย์ที่มีตำแหน่งทาง วิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานมาประจำหลักสูตร ตลอดจนควรส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ลาศึกษาต่อ หรือการขอตำแหน่งทางวิชาการ	หลักสูตรได้ดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิ ทางศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 2 คน และอาจารย์ที่มี ตำแหน่งทางวิชาการ 1 คน เข้ามาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งนี้เนื่องจากหลักสูตรได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำ หลักสูตรได้ไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกจำนวน 1 คน
หลักสูตรสำรวจความต้องการของผู้เรียนที่ผ่านการเรียนปรับ พื้นฐาน และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหา กิจกรรม	หลักสูตรได้ทบทวนและวางแผนจัดกิจกรรมการเรียนปรับพื้นฐาน ประจำปีการศึกษา 2559 ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ทางด้านประกันคุณภาพการศึกษา ปี 2558 โดยกำหนดเนื้อหา หลักในการเรียนปรับพื้นฐานประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) ทักษะ ด้านการศึกษาทั่วไป ได้แก่ การสรุปความและการถอดความ การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน แผนผังความคิด (Mind Mapping) และการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2) ทักษะพื้นฐาน สำหรับการเรียนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร ได้แก่ ความรู้ เกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร รัฐศาสตร กฎหมาย นโยบาย สาธารณะ และองค์การและการจัดการ 3) ทักษะการใช้ชีวิตใน ร่วมมหาวิทยาลัย ได้แก่ เนื้อหาเรื่องรอบรู้ได้ขยายคาราขภัฏสงขลา และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ หลักสูตรกำหนดวิธีการประเมินผลกิจกรรมการเรียน ปรับพื้นฐาน 3 วิธี คือ 1) ประเมินผลทักษะพื้นฐานสำหรับการเรียนหลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสตรด้วยแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน (แบบทดสอบชุดเดียวกัน/ทดสอบซ้ำ) 2) ประเมินผลทักษะด้านการศึกษาทั่วไป โดยใช้ แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมฯ แบ่งเป็น 3 ประเด็น คือ เนื้อหาความรู้ ความมั่นใจ/ความพร้อมที่ จะเรียน และความเหมาะสม/ประโยชน์ที่ได้รับ โดยมีคำถาม

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
	<u>ปลายเปิดในเชิงสำรวจความต้องการของผู้เรียนที่ผ่านการเรียน</u> <u>ปรับพื้นฐานเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหากิจกรรม</u> (ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านประกันคุณภาพ การศึกษา) ในครั้งต่อไป 3) ประเมินผลรวมของโครงการ ซึ่งประกอบด้วย 3 ประเด็น คือ ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ ผลสัมฤทธิ์ในการจัด โครงการ (กิจกรรม/เนื้อหาสาระ) และ การนำความรู้ไปปรับใช้ ซึ่งดำเนินการโดยคณะ <u>** ผลการประเมินทักษะด้านการศึกษาทั่วไปโดยรวมอยู่ใน</u> <u>ระดับมาก</u> และมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงรูปแบบและ เนื้อหาในครั้งต่อไปที่น่าสนใจหลายประเด็น
ควรมีแผนมุ่งเน้นการพัฒนานักศึกษาในแต่ละชั้นปีให้ชัดเจน ในเรื่องที่สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21	หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพ ของนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประจำปีการศึกษา 2558 พบว่า ยังดำเนินกิจกรรมไม่ครบ ทักษะหลักทั้ง 4 ด้าน โดยกิจกรรมกลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ทั้งนี้ ได้ปรับปรุงกิจกรรมการดำเนินการในปี การศึกษา 2559 (ซึ่งการดำเนินการของหลักสูตรสามารถพัฒนา ศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครบ ทุกด้าน และสามารถจัดกิจกรรมให้นักศึกษาครบทุกระดับชั้น ปีการศึกษา ช่วยเติมเต็มทักษะการเรียนรู้หลักแก่นักศึกษาได้ดี ยิ่งขึ้น ผลประเมินโครงการโดยรวมอยู่ในระดับมาก อย่างไรก็ดี หลักสูตรจำเป็นต้องพิจารณาทบทวนและ กำหนดแผนเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนานักศึกษาในแต่ละชั้นปีให้ ชัดเจนในเรื่องที่สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มากยิ่งขึ้น และควรมีการสำรวจความต้องการ (Training Needs) ของนักศึกษาแต่ละระดับชั้นปี เพื่อให้การจัดกิจกรรม สอดคล้องกับความต้องการ ความจำเป็น ของผู้เรียนและเพื่อให้ ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความสุข อันจะบรรลุเป้าหมายรวม ของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ “เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ” อย่าง แท้จริง
หลักสูตรควรนำผลการประเมินจากรายงานประจำปี การ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรมา ประกอบการปรับปรุงหลักสูตร	ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีการจัดโครงการพัฒนา ศักยภาพอาจารย์ผู้สอน (เทคนิคการสอนและการประเมินผล) ใน วันที่ 22 มีนาคม 2560 โดยมีผศ.ดร.เรวดี กระโหมวงศ์ คณบดี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นวิทยากร ในปีการศึกษาพ.ศ. 2559 ได้ปรับปรุงสาระของ หลักสูตรโดยคำนึงถึงทักษะทั้ง 5 ด้านในกรอบ TQF และส่งผล

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
	ต่อการเรียนรู้ได้ชัดเจน
ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรให้ช่วยทำงานเอกสาร เพื่อ อาจารย์จะได้มีเวลาทำงานผลงานทางวิชาการที่เพิ่มขึ้น	หลักสูตรได้ประสานงานกับทางคณะในการให้เจ้าหน้าที่มาช่วย ดำเนินการทางด้านเอกสารโดยเฉพาะรายงานการประชุม แต่ จะต้องมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มาช่วยงานเต็มเวลายิ่งขึ้นในปี ถัดไป

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิพาน	อาจารย์	รป.ม.-รัฐประศาสน ศาสตร์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2543
			บธ.บ.-การบัญชี	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2525
2	นายศดานนท์ วัฒนธรรม	อาจารย์	รป.ม.-การบริหาร การเงินและการคลัง	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2549
			รป.บ.-การบริหารและ การปกครองท้องถิ่น	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	2547
3	นางสาวเพ็ญภา จันทรแดง	อาจารย์	รป.ม.-การปกครอง ท้องถิ่น	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2550
			ศศ.ม.-รัฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550
4	นางสาวบุณิกา จันทรเกตุ	อาจารย์	รอ.ม.-การจัดการ ภาครัฐและเอกชน	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2551
			รป.บ.-การจัดการ ทรัพยากรมนุษย์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	2547
5	นางสาววิศรุตฯ ทองแกมแก้ว	อาจารย์	ศศ.ม.-รัฐประศาสน ศาสตร์	มหาวิทยาลัยมหิดล	2552
			ศศ.บ.-ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	2550

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิพาน	อาจารย์	รป.ม.-รัฐประศาสนศาสตร์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2543
			บธ.บ.-การบัญชี	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2525
2	นายศดานนท์ วัฒนธรรม	อาจารย์	รป.ม.-การบริหารการเงินและการคลัง	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2549
			รป.บ.-การบริหารและการปกครองท้องถิ่น	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	2547
3	นายรัชพงษ์ ชีวาลัย	อาจารย์	รป.ม.-รัฐประศาสนศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	2551
			รป.บ.-การบริหารและการปกครองท้องถิ่น	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	2547
4	ดร.ไชยา เกษารัตน์	อาจารย์	ปร.ด.-การจัดการ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	2559
			รป.ม.-รัฐประศาสนศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	2550
			รป.บ.-นโยบายสาธารณะ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	2546
5	ผศ.ดร.บุญอริ ยี่หะมะ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ร.ด.-รัฐศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2547
			ร.ม.-การปกครอง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2540
			ร.บ.-การเมืองการปกครอง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2533

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ
- 2) นายชาญวิทย์ จันทร์อินทร์
- 3) นางสาวกรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล
- 4) นางสาวชนกนาถ พูลสวัสดิ์
- 5) นางสาวบุณิกา จันทร์เกตุ
- 6) นางสาวอารยา สุขสม
- 7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาพร ยางประยงค์

8) ดร.ชุตา แก้วละเอียด

4.2 อาจารย์พิเศษ

1) นางสาวอรอนงค์ แสงทอง

2) อาจารย์นิพนธ์ จุฬามณี

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

เกณฑ์การประเมิน	แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (เกณฑ์สำหรับระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา)	☒ 1.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน) เป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1. นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน 2. นายศดานนท์ วัฒนธรรม 3. นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์ 4. ดร.ไชยา เกษารัตน์ 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยีหะ ☐ 1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เนื่องจาก (ระบุสาเหตุ)..... 1. ☐ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรซ้ำกับหลักสูตรอื่น คือ 2. ☐ อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นปัจจุบันเนื่องจากสาเหตุต่างๆ เช่น ลาศึกษาต่อ คือ.... 3. ☐ อื่นๆ	☒	☐	1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตรหรือรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรในเอกสาร มคอ.2 1.2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ และนำเสนอ สกอ.
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร (เกณฑ์สำหรับระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา)	☒ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีคุณสมบัติหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ☐ อาจารย์ประจำหลักสูตร.....คน มีคุณสมบัติหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร คือ ชื่อ-สกุล.....เนื่องจาก (ระบุสาเหตุ).....	☒	☐	2.1 มคอ.2 (หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร ข้อ 3.2) 2.2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ และนำเสนอ สกอ. พร้อมแสดงคุณสมบัติ
3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (เกณฑ์สำหรับระดับบัณฑิตศึกษา)	☐ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ (อย่างน้อย 3 คน) ดังนี้ 1 ชื่อ-สกุล..... 2 ชื่อ-สกุล..... 3 ชื่อ-สกุล..... ☐ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เนื่องจาก (ระบุสาเหตุ).....	☐	☐	-
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	☐ อาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ประจำหรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2559 มีทั้งหมด 12 คน และเป็นไป	☐	☐	

เกณฑ์การประเมิน	แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
(เกณฑ์สำหรับระดับบัณฑิตศึกษา)	ตามเกณฑ์ ☐ อาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ประจำหรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เนื่องจาก.....			
5. คุณสมบัตินักเรียนที่ ของอาจารย์ที่ ปริญญา วิทยานิพนธ์ หลักและ อาจารย์ที่ ปริญญาการ ค้นคว้าอิสระ (เกณฑ์สำหรับระดับบัณฑิตศึกษา)	☐ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ มีทั้งหมด.....คน และเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1. ชื่อ-สกุล..... 2. ชื่อ-สกุล..... 3. ชื่อ-สกุล..... 4. ชื่อ-สกุล..... 5. ชื่อ-สกุล..... ☐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เนื่องจาก.....	☐	☐	
6. คุณสมบัตินักเรียนที่ ของอาจารย์ที่ ปริญญา วิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) (เกณฑ์สำหรับระดับบัณฑิตศึกษา)	☐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) มีทั้งหมด.....คน และเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1. ชื่อ-สกุล..... 2. ชื่อ-สกุล..... 3. ชื่อ-สกุล..... ☐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เนื่องจาก.....	☐	☐	
7. คุณสมบัตินักเรียนที่ ของอาจารย์ ผู้สอบ วิทยานิพนธ์ (เกณฑ์สำหรับระดับบัณฑิตศึกษา)	☐ อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์มีทั้งหมด.....คน และเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1. ชื่อ-สกุล..... 2. ชื่อ-สกุล..... 3. ชื่อ-สกุล..... 4. ชื่อ-สกุล..... 5. ชื่อ-สกุล..... ☐ อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เนื่องจาก.....	☐	☐	

เกณฑ์การประเมิน	แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ																				
		ผ่าน	ไม่ผ่าน																					
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา (เกณฑ์สำหรับบัณฑิตศึกษา)	☐ การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ.กำหนด ดังนี้ ☐ การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด เนื่องจาก	☐	☐																					
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา (เกณฑ์สำหรับบัณฑิตศึกษา)	☐ ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา เป็นไปตามเกณฑ์ <table border="1" data-bbox="375 779 820 1120"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th><th colspan="2">ป.โท</th></tr> <tr> <th>Thesis</th><th>IS</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>ชื่อ-สกุล.....</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ชื่อ-สกุล.....</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ชื่อ-สกุล.....</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ชื่อ-สกุล.....</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ชื่อ-สกุล.....</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> ☐ ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เนื่องจาก.....		ป.โท		Thesis	IS	ชื่อ-สกุล.....			ชื่อ-สกุล.....			ชื่อ-สกุล.....			ชื่อ-สกุล.....			ชื่อ-สกุล.....			☐	☐	
	ป.โท																							
	Thesis	IS																						
ชื่อ-สกุล.....																								
ชื่อ-สกุล.....																								
ชื่อ-สกุล.....																								
ชื่อ-สกุล.....																								
ชื่อ-สกุล.....																								
10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ (เกณฑ์สำหรับบัณฑิตศึกษา)	☐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา มีทั้งหมด.....คน และ มีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ดังนี้ 1. ชื่ออาจารย์..... มีผลงานวิจัยทั้งหมด.....เรื่อง ดังนี้ 1) ชื่อเรื่อง.....ตีพิมพ์ระบุชื่อวารสาร 2) ชื่อเรื่อง.....ตีพิมพ์ระบุชื่อวารสาร 3) ชื่อเรื่อง.....ตีพิมพ์ระบุชื่อวารสาร ☐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาไม่มีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เนื่องจาก.....	☐	☐																					

เกณฑ์การประเมิน	แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด (เกณฑ์สำหรับระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา)	☒ เป็นหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ.2555 (ปรับปรุงไม่เกิน 5 ปี) ☐ ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร เนื่องจาก.....	☒	☐	11.1 แผนการปรับปรุงหลักสูตร 11.2 มคอ.2รายละเอียดของหลักสูตร 11.3 คู่มือการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร 11.4 รายงานผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2559	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

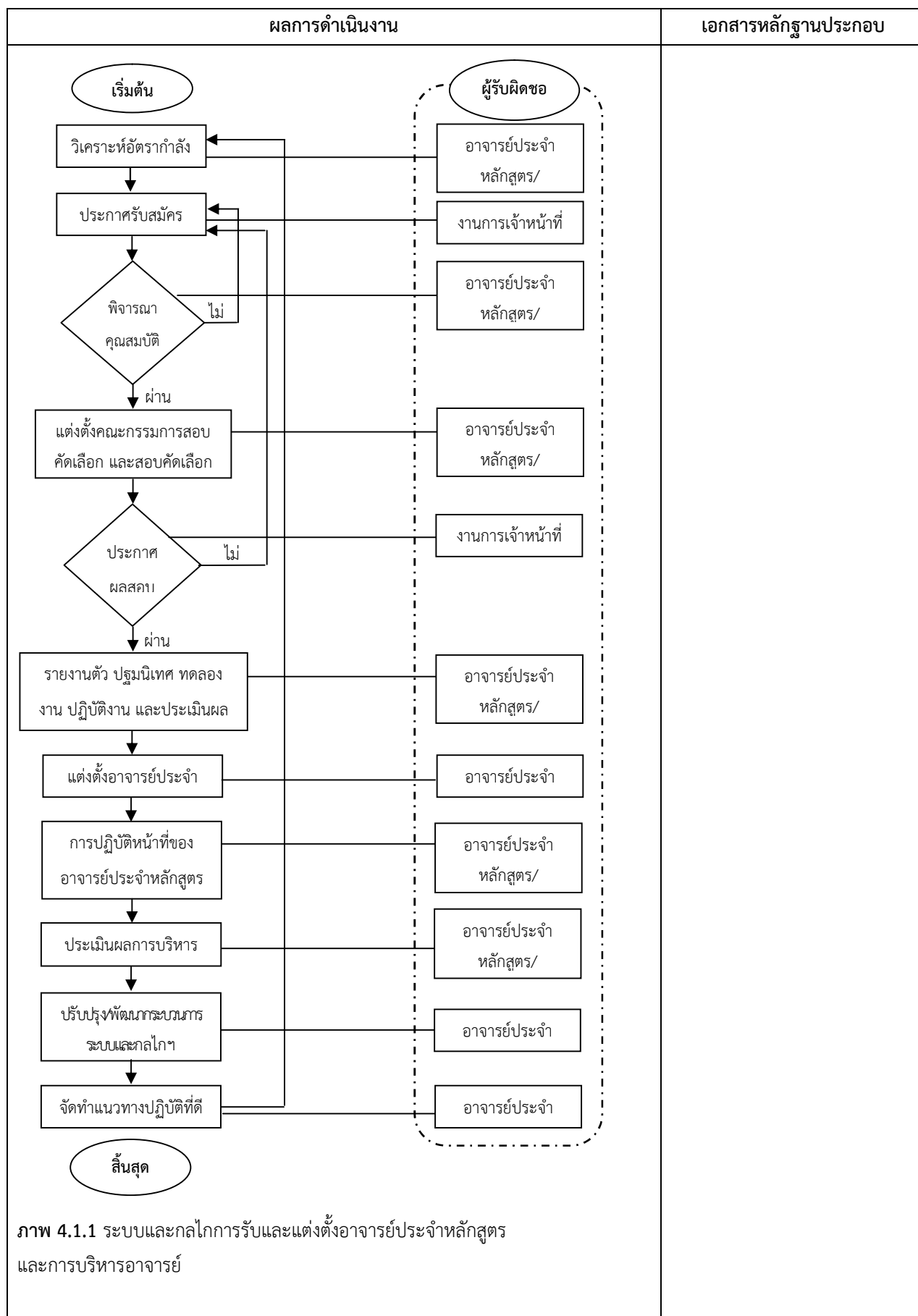
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และระบบการบริหารอาจารย์ ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีการดำเนินงานต่อจากปีการศึกษา 2557 และปีการศึกษา 2558 โดยเฉพาะการนำผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2558 และผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2558 มาทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกให้มีความกระชับ ชัดเจน และสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติจริงมากยิ่งขึ้น ในส่วนของการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรได้สร้างระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผน อัตรากำลังไปจนถึงการประเมินผลและทบทวนระบบและกลไก โดยในปีการศึกษาดังกล่าว หลักสูตรไม่ได้มีการรับอาจารย์ใหม่ มีเพียงแต่การประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำตามสัญญาของโปรแกรมวิชา เพื่อเป็นอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัย สำหรับผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2558 ในเรื่องการรับอาจารย์ ทางหลักสูตรไม่ได้มีการรับอาจารย์ใหม่ แต่ได้ร่วมกับโปรแกรมวิชา จัดทำแผนอัตรากำลัง เพื่อให้การบริหารหลักสูตรมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเรื่องของจำนวน คุณวุฒิทางการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ และเป็นไปตามระบบและกลไกที่ได้กำหนดไว้ในปีการศึกษา 2557 นอกจากนี้ จากการประเมินผลการดำเนินงานทางด้านการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรควรทบทวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรืออาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานมาประจำหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรไม่ได้รับคะแนนการตรวจประเมินมาตลอดในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ในส่วนของการบริหารอาจารย์ ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรได้สร้างระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการบริหารอาจารย์ไปจนถึงประเมินผลและทบทวนระบบและกลไก	4.1.1-1 แผนการวิเคราะห์ อัตรากำลังของโปรแกรมวิชา 4.1.1-2 คู่มือระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพการศึกษาของ หลักสูตร 4.1.1-3 รายงานการประชุม หลักสูตร 4.1.1-4 ตารางแสดงอาจารย์ ประจำหลักสูตรจำแนกตามวุฒิ การศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ 4.1.1-5 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร จาก สกอ. 4.1.1-6 คู่มือการเบิก จ่าย งบประมาณ 4.1.1-7 รายชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตรและมีการกำหนดบทบาท และหน้าที่อย่างชัดเจน 4.1.1-8 ข้อตกลงและประเมินผล สัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรม การ ปฏิบัติราชการของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการ 4.1.1-9 แผนพัฒนาบุคลากรของ หลักสูตร 4.1.1-10 รายงานสรุปการเดินทาง ไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สำหรับผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2558 ในเรื่องของการบริหารอาจารย์หลักสูตรได้ดำเนินการจากปีก่อนหน้าอย่างเป็นระบบ ซึ่งได้ดำเนินการควบคู่กับการบริหารงานของโปรแกรมวิชาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการบริหารจัดการหลักสูตร การมอบหมายผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตาม และเก็บข้อมูลการประกันแต่ละองค์ประกอบ การสนับสนุนงบประมาณเพื่อการพัฒนาตนเอง และการเตรียมความพร้อมรับมือความเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ อาทิ การลาศึกษาต่อ เป็นต้น จากผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2558 และจากข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้หลักสูตรได้สร้างระบบและกลไกขึ้นมาใหม่ ซึ่งเป็นการนำระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ มาปรับปรุงและสร้างเป็นระบบและกลไกเดียวกัน นั่นคือ ระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ เพื่อให้เกิดความกระชับและเห็นถึงความต่อเนื่องของการปฏิบัติงาน รวมทั้งสามารถวางแผนการบริหารหลักสูตรในระยะยาวได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น ดังนั้น การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2559 สามารถอธิบายได้ 3 หัวข้อ ดังนี้ 1. ระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ปีการศึกษา 2559 มีรายละเอียดดังนี้ 1.1 วิเคราะห์อัตรากำลัง ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการวิเคราะห์อัตรากำลังของหลักสูตร เพื่อวางกรอบของการรับอาจารย์ประจำในอนาคต หากเกิดกรณีอาจารย์ลาออก ลาศึกษาต่อ เกษียณอายุ การรองรับอาจารย์ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา รวมถึงต้องกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำที่จะรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นั่นคือ ต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป และจบการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์ในด้านรัฐประศาสนศาสตร์ จากนั้นประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร่วมกับทางคณะจัดทำแผนอัตรากำลังและขออัตรากำลังจากมหาวิทยาลัยตามจำนวนที่ทางโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร่วมกันกำหนดกับทางหลักสูตรไว้ 1.2 ประกาศรับสมัคร เมื่อหลักสูตรได้อัตรากำลังมาเพิ่ม ได้มีการกำหนดคุณสมบัติตามที่ได้ปรึกษาร่วมกันไว้ และแจ้งผ่านไปยังทางประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อเสนอให้คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติประกาศสอบ และมอบให้งานการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยประกาศรับสมัคร	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1.3 พิจารณาคุณสมบัติผู้สมัคร เมื่อมีผู้สมัครตามประกาศรับสมัคร งานการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยจะพิจารณาคุณสมบัติของผู้สมัครเบื้องต้นว่าเป็นไปตามคุณสมบัติเป็นไปตามที่ประกาศไว้หรือไม่ และส่งคุณสมบัติของผู้สมัครมาให้ทางหลักสูตรได้พิจารณา ซึ่งหากเป็นไปตามคุณสมบัติตามที่กำหนด จะได้มีการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบต่อไป 1.4 แต่งตั้งคณะกรรมการสอบคัดเลือกและสอบคัดเลือก หลักสูตรได้แต่งตั้งกรรมการในการสอบคัดเลือกตามวิธีการสอบคัดเลือกในประกาศของมหาวิทยาลัย นั่นคือ กรรมการสอบข้อเขียน กรรมการสอบสอน และกรรมการสอบสัมภาษณ์ โดยคณะกรรมการที่มาจากหลักสูตรนั้น ต้องมีคุณสมบัติที่สำคัญ นั่นคือ มีความรู้และเชี่ยวชาญในสาขาที่เปิดรับ และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพที่น่าเชื่อถือได้ และดำเนินงานร่วมกับกรรมการท่านอื่นตามคำสั่งของมหาวิทยาลัย 1.5 ประกาศผลสอบ หลังจากได้ผ่านกระบวนการสอบคัดเลือกแล้วนั้น มหาวิทยาลัยจะประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการสอบคัดเลือก 1.6 รายงานตัว ปฐมนิเทศ ทดลองงาน ปฏิบัติงาน และประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ที่ผ่านการสอบคัดเลือกรายงานตัวกับงานการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย และเข้าปฏิบัติงานในโปรแกรมวิชา ซึ่งมหาวิทยาลัยจะจัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ในภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัย ในส่วนของระดับคณะ หน่วยบุคคลของคณะจะให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน และมอบคู่มือการปฏิบัติงานให้แก่อาจารย์ใหม่ และส่วนในระดับโปรแกรมวิชา ได้มีการประชุมโปรแกรมเพื่อต้อนรับอาจารย์ใหม่ และมอบหมายให้มีอาจารย์พี่เลี้ยง ทำหน้าที่คอยให้คำแนะนำ ปรึกษา และสอนงานที่เกี่ยวข้องในช่วงแรกของการทดลองงาน หลังจากที่อาจารย์ใหม่ได้ทดลองปฏิบัติงานครบ 6 เดือนแล้วนั้น ทางหลักสูตรร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัย ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ใหม่ โดยประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้เข้าร่วมเป็นกรรมการประเมินผลฯ ดังกล่าว รวมทั้ง อาจารย์ประจำทุกคนต้องจัดทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมกรปฏิบัติราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการ เพื่อให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัย พิจารณาผลการปฏิบัติงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ปีละ 2 ครั้ง (6 เดือน/ครั้ง) ในการปรับขึ้นเงินเดือนในแต่ละรอบ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1.7 แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตรได้ร่วมปรึกษากับคณะกรรมการบริหารโปรแกรมวิชา ทุกคนในการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ซึ่งต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นั่นคือ ต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป และจบการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์ในด้านรัฐประศาสนศาสตร์ เมื่อโปรแกรมวิชา ได้กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรแล้วนั้น จึงได้ทำการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรจากอาจารย์ในโปรแกรมวิชา ให้ได้จำนวน 5 คน ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้ทำหน้าที่ในการบริหารหลักสูตร จากนั้นประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร ได้ทำหนังสือให้มหาวิทยาลัยดำเนินการตามกระบวนการแต่งตั้ง โดยผ่านความเห็นชอบจากคณบดี และอธิการบดี เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ต่อไป 1.8 การปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามที่ระเบียบกำหนดไว้ โดยเฉพาะหน้าที่ที่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อาทิ ต้องมีการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ มีการจัดประชุม อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง และอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีส่วนร่วมในการวางแผน ควบคุม และประเมินผลการทำงานของหลักสูตรให้มีคุณภาพตลอดระยะเวลาที่การจัดการเรียนการสอน โดยต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรทำหน้าที่เป็นประธานหลักสูตร จำนวน 1 คน กรรมการและเลขานุการหลักสูตร จำนวน 1 คน และเป็นกรรมการ จำนวน 3 คน เมื่อโปรแกรมวิชา ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะ ต้องแจ้งให้หลักสูตรได้ทราบ เพื่อที่จะสามารถกำหนดแนวทางการบริหารงบประมาณที่ได้รับอย่างมีประสิทธิภาพ โดยงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน โดยจัดสรรให้แก่อาจารย์ทุกคนในโปรแกรมวิชา (รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตรด้วย) โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใดมีความประสงค์จะเบิกใช้งบประมาณ ให้ดำเนินการของอนุมัติจากคณบดี โดยผ่านความเห็นชอบของประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร ตลอดปีงบประมาณ 1.9 ประเมินผลการบริหารอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรต้องประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร ประเมินผลความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1.10 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และแนวทางแก้ไขอย่างเหมาะสมเพื่อดำเนินงานในครั้งถัดไป 1.11 จัดทำแนวทางปฏิบัติที่ดี เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกตามที่ได้กำหนดขึ้น และได้มีการปรับปรุงแก้ไขจนเกิดความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานแล้วนั้น จึงได้มีการกำหนดให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะการดำเนินงานแบบเดียวกันกับหลักสูตร อันจะนำไปสู่การสร้างแนวทางปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้นต่อไป จากระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ดังกล่าว สามารถแสดงแผนภาพ 4.1.1 ได้ดังต่อไปนี้	



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ปีการศึกษา 2559 จากการที่หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้สร้างระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้ว นั้น การดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2559 มีดังนี้ หลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 3/2559 ร่วมกับโปรแกรมวิชาฯ เพื่อทบทวนแผนวิเคราะห์อัตราากำลังที่ได้จัดทำขึ้นในปีการศึกษา 2558 ซึ่งที่ประชุมมีมติให้ยึดตามแผนเดิม เนื่องจากยังอยู่ในกรอบของการบริหารหลักสูตร และหากมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ทางหลักสูตรสามารถที่จะหาอาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ คนอื่นที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรมาแทนที่ได้ทันที ซึ่งในปีการศึกษา 2559 นางสาวบุณิกา จันทรเกตุ ได้ขอลาศึกษาต่อ ทางหลักสูตรจึงได้แต่งตั้ง ดร.ไชยา เกษารัตน์ มาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรแทนตามที่หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวางแผนเอาไว้แล้วก่อนหน้านี้ ทำให้ปัจจุบันหลักสูตรไม่ได้มีปัญหาต่ออัตราากำลังของอาจารย์ประจำ ซึ่งมีครบจำนวน 5 คน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา มีเพียงปรับเปลี่ยนให้เกิดความเหมาะสมต่อเกณฑ์มาตรฐานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ทางโปรแกรมวิชาฯ ได้ยื่นขอเปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ทำให้ต้องมีการเพิ่มกรอบอัตรากำลังที่มีคุณสมบัติในการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มขึ้น เนื่องจากอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปัจจุบันยังมิได้มีคุณสมบัติไม่ครบตามจำนวน 5 คน แต่ทั้งนี้ ไม่ได้มีการกระทบต่อหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนในปัจจุบันแต่อย่างใด ในส่วนของการรับอาจารย์ใหม่ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรไม่ได้มีการเปิดรับ เนื่องจากไม่มีอัตราว่างจากมหาวิทยาลัย ทำให้กระบวนการรับสมัครอาจารย์ไปจนถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ใหม่จึงไม่ได้มีการดำเนินงาน มีเพียงแต่อาจารย์ที่ได้ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอกกลับมาปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ นางสาวอารยา สุขสม โดยทางหลักสูตรและโปรแกรมวิชาฯ ได้มอบหมายให้ ดร.ไชยา เกษารัตน์ และนายศดานนท์ วัฒนธรรม เป็นอาจารย์ที่เล็งช่วยแนะนำและให้ความช่วยเหลือในการทำงานทั้งในส่วนของโปรแกรมวิชาฯ และหลักสูตร สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นอำนาจหน้าที่ของประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตร่วมกับคณะ และมหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ (รวมอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้ง 5 คน) ได้จัดทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการ ในระหว่างปีการศึกษา 2559 จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1/2560 (1 กันยายน 2559 – สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ 2560) และครั้งที่ 2/2560 (1 มีนาคม 2560 – 31 สิงหาคม 2560) โดยประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ได้เข้า	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ร่วมเป็นคณะกรรมการประเมิน ซึ่งผลการพิจารณาการปฏิบัติงาน พบว่า อาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีจนถึงดีเด่น ในส่วนของการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ทางหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 1/2559 เพื่อพิจารณาทบทวนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งมติในที่ประชุม ได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 2 คน เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรเดิมจำนวน 1 คน ได้ลาศึกษาต่อ ได้แก่ นางสาวบุญิกา จันทร์เกตุ และในขณะเดียวกันได้สรรหาอาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก และมีตำแหน่งทางวิชาการ มาทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตรในชุดใหม่นี้ พร้อมกันในคราวเดียว ด้วยเพราะผลจากการตรวจประเมินในปี 2558 ที่ได้เน้นย้ำให้หลักสูตรเร่งดำเนินการในส่วนของคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์โดยเร่งด่วน ดังนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ในปีการศึกษา 2559 มีรายชื่อและคุณสมบัติดังต่อไปนี้ 1. นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน คุณวุฒิสูงสุด คือ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) 2. นายศดานนท์ วัฒนธรรม คุณวุฒิสูงสุด คือ รป.ม. (การบริหารการเงินและการคลัง) 3. นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์ คุณวุฒิสูงสุด คือ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) 4. ดร.ไชยา เกษารัตน์ คุณวุฒิสูงสุด คือ ประ.ด. (การจัดการ) 5. ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ คุณวุฒิสูงสุด คือ ร.ด. (การเมืองเปรียบเทียบ) โดยมีนางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน เป็นประธานหลักสูตร นายศดานนท์ วัฒนธรรม นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์ และผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ เป็นกรรมการ และดร.ไชยา เกษารัตน์ เป็นกรรมการและเลขานุการ หลักสูตรได้มีการจัดปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ทั้ง 2 คน คือ ดร.ไชยา เกษารัตน์ และ ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ โดยการมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะอาจารย์ประจำหลักสูตร เช่น การเข้าประชุมหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ การรับผิดชอบเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดในการประกันคุณภาพ รวมถึงร่วมกันเสนอแนวทางการพัฒนาหลักสูตร ให้มีมาตรฐาน ซึ่งแนวทางทั้งหมดนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ทั้ง 2 คน ได้ปฏิบัติอยู่ก่อนหน้าแล้วตั้งแต่ยังไม่ได้เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรควบคู่กับอาจารย์ประจำหลักสูตรในทุกชุดที่ผ่านมา อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรที่มีระบบชัดเจนมากยิ่งขึ้น จะเห็นได้จากการมอบหมายความรับผิดชอบในการเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดในการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งมีการประชุมและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการบริหารหลักสูตรมากยิ่งขึ้น เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรหลายคนได้ปฏิบัติหน้าที่ต่อเนื่องมาเป็นเวลาหลายปี ส่วนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้ง	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในปีการศึกษานี้ ได้ร่วมปฏิบัติงานในหลักสูตรมาแล้วก่อนหน้านี้เช่นกัน อาทิ การร่วมเก็บรวบรวมข้อมูลในการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา ด้วยเพราะเป็นแนวทางการบริหารของหลักสูตรที่ต้องการให้อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชา คนอื่นที่ไม่ได้เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของหลักสูตร เพื่อที่จะสามารถทำหน้าที่บริหารหลักสูตรได้ทันทีหากได้รับการแต่งตั้ง นอกจากนี้ หลักสูตรได้กำหนดลักษณะงานของอาจารย์ให้มีความสอดคล้องตามพันธกิจที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด นั่นคือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยได้ร่วมกับประธานโปรแกรมวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ในฐานะผู้บังคับบัญชาของอาจารย์ทุกคนในโปรแกรมวิชา (รวมอาจารย์ประจำหลักสูตร) ได้กำหนดบทบาทหน้าที่งานต่าง ๆ ของโปรแกรมวิชา ตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นคณะกรรมการงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับหลักสูตร อาทิ งานจัดแผนการเรียน กระบวนการรับนักศึกษา การพัฒนาหลักสูตร ประสานงานกับอาจารย์ประจำหลักสูตรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประกันคุณภาพ สนับสนุนการบูรณาการงานเข้ากับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และเรื่องอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย และหลักสูตรยังได้มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่อย่างชัดเจนในการเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลตามเกณฑ์ชี้วัด ในส่วนของการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ ทางหลักสูตรได้ร่วมกับประธานโปรแกรมวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ และคณะกรรมการบริหารคณะในการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตร ซึ่งในปีการศึกษา 2559 โปรแกรมวิชา ได้รับการจัดสรรงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์แนวทางเดิมจากปีการศึกษา 2558 ได้แก่งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองของอาจารย์ในโปรแกรมวิชา (รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตร) คนละ 10,000 บาท และอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้เพิ่มอีกคนละ 5,000 บาท รวมทั้งวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 2,000 บาท และค่าถ่ายเอกสารคนละ 100 บาทต่อเทอม นอกจากนี้หลักสูตรได้ค่าวัสดุ 15,000 ต่อปี ซึ่งเป็นงบประมาณที่เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2558 เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ 1) นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน และ ดร.ไชยา เกษารัตน์ เข้าร่วมประชุมสัมมนากรณีศึกษาระดับนานาชาติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปี 2559 ในวันที่ 2 กันยายน 2559 ณ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุงเทพมหานคร 2) ผศ.ดร.บุญอริ ยีหมะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย Session มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในงานประชุมวิชาการระดับชาติ “ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา” ครั้งที่ 4 และพัทลุงศึกษาภูมิปัญญาชุมชน -	

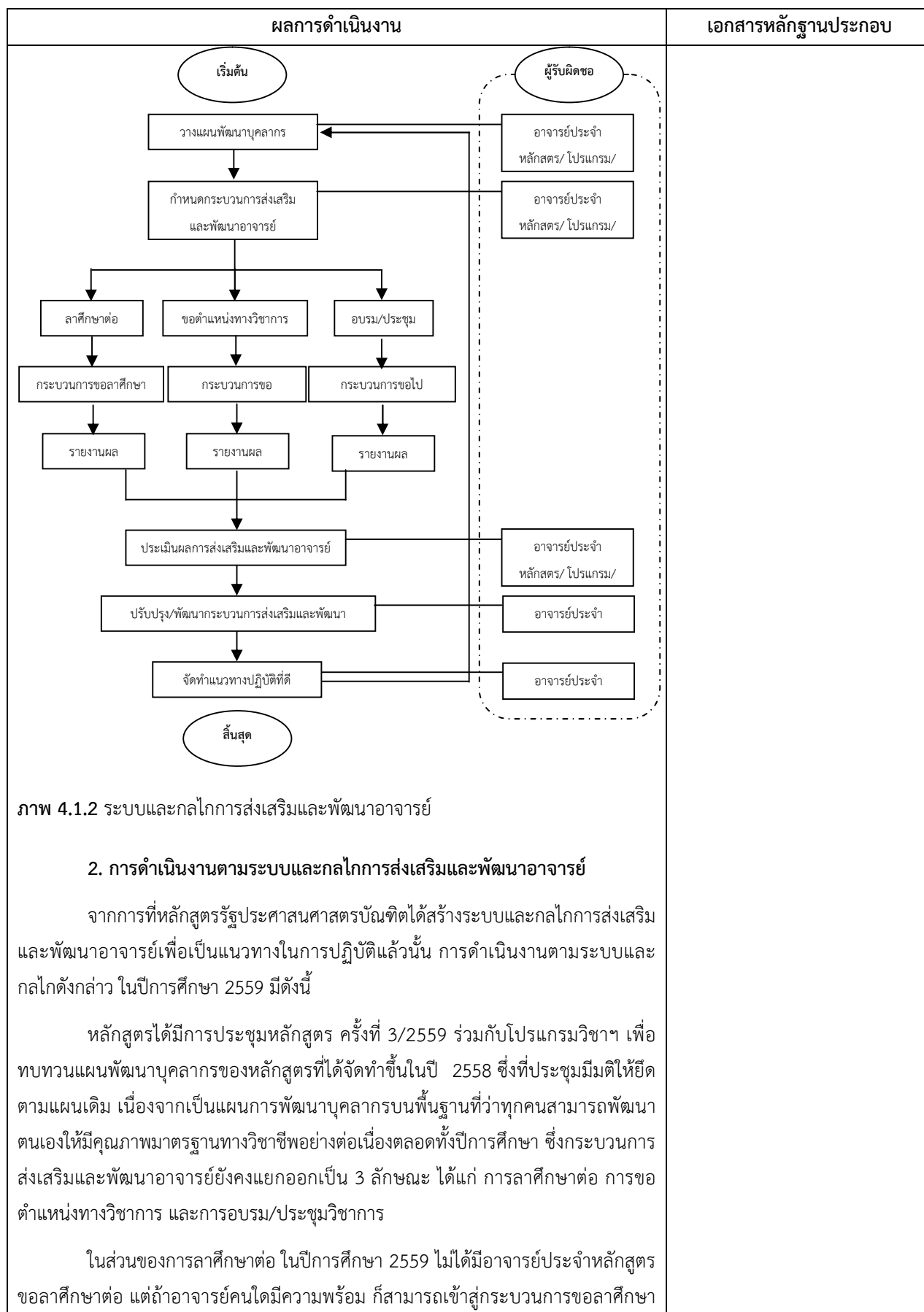
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กลุ่มน้ำทะเลสาบ-สงขลา ครั้งที่ 2 ในวันอังคารที่ 30 สิงหาคม 2559 ณ อาคารหอประชุมเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง 3) นายรัชชพงษ์ ชีวาลัย เป็นวิทยากรในการบรรยาย เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพภาวะผู้นำ” ในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2559 ณ ห้อง 205 อาคารคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 4) นายศดานนท์ วัฒนธรรม เข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้เชิงรุก” ครั้งที่ 5 เนื่องในโอกาสครบปีที่ 25 แห่งการสถาปนามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ หัวข้อ “Active Learning: Classrooms of the Future” ระหว่างวันที่ 27 - 28 มีนาคม 2560 ณ ห้องประชุม 4 ชั้น 2 อาคารปฏิบัติการเทคโนโลยีและพัฒนานวัตกรรม มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช รวมทั้งโปรแกรมวิชา ได้รับงบวัสดุ จำนวน 20,000 บาทต่อปี และค่าถ่ายเอกสาร จำนวน 2,000 บาทต่อปี เพื่อให้ร่วมกับทางหลักสูตรซึ่งได้รับงบวัสดุ จำนวน 15,000 บาทต่อปี และค่าถ่ายเอกสาร จำนวน 1,000 บาทต่อปี ในการจัดทรัพยากรทางการบริหารเพื่อสนับสนุนอาจารย์ในภาพรวมอีกด้วย และมีการแจ้งยอดคงเหลือจากการใช้งบประมาณในการพัฒนาตนเองและการใช้งบวัสดุในช่วงครึ่งปีงบประมาณ ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะจากการประชุมหลักสูตรในปีการศึกษา 2558 เกี่ยวกับการบริหารจัดการในประเด็นนี้ เพื่อเป็นการให้ข้อมูลและกระตุ้นให้อาจารย์บริหารการใช้งบประมาณในช่วงครึ่งปีงบประมาณที่เหลืออย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 10/2559 เพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มีการสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดปีการศึกษา 2559 ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนยังคงให้ความสำคัญในเรื่องของการเตรียมพร้อมในการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรเหมือนในปีการศึกษา 2558 และให้ความใส่ใจกับ มคอ.1 ของหลักสูตร ที่ได้ประกาศใช้ และเกณฑ์ประเมินคุณภาพหลักสูตรใหม่ที่ทำให้ความเข้มข้นในเรื่องของคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยเฉพาะการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ที่อาจารย์ทุกคนต้องเร่งดำเนินการเพื่อเตรียมการรองรับการบริหารหลักสูตรในอนาคต และยังคงมุ่งผลักดันให้คณะมีการจัดสรรเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร ที่มีหน้าที่ในการจัดการเรื่องเอกสารของหลักสูตรทั้งกระบวนการ ซึ่งจะมีความเข้มข้นมากกว่าการช่วยทำงานในปีการศึกษา 2558 สำหรับในส่วนการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเอง ควรมีระบบในการตรวจสอบยอดงบประมาณคงเหลือได้โดยทันที อาทิ การสร้างระบบสารสนเทศให้อาจารย์ได้ตรวจสอบงบประมาณคงเหลือในการเดินทางไปราชการด้วยตนเอง ซึ่งวิธีดำเนินการในปีนี้ ดำเนินการได้เพียงแค่การไปขอยอดคงเหลือปัจจุบันจากสำนักงานคณะ เพื่อมาแจ้งให้ทราบเหมือนทุกปีที่ผ่านมา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นอกจากนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยตามที่ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงจำนวน 2 ครั้งนั้น ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประเมิน ซึ่งผลการพิจารณาการปฏิบัติงาน พบว่า อาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีจนถึงดีเด่น 3. การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และการบริหารอาจารย์ ปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 11/2559 เพื่อทบทวนระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ในปี 2559 ผลจากการประชุมสรุปได้ว่า ในรอบปีการศึกษา 2559 ที่ผ่านมา พบว่า ระบบและกลไกที่ได้ปรับปรุงขึ้นมานั้น ไม่มีปัญหาใด ๆ ในการปฏิบัติงาน ในประเด็นเป็นปัญหาในปีการศึกษา 2558 ได้แก่ การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติปริญญเอกหรืออาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานมาประจำหลักสูตร สามารถแก้ไขข้อจำกัดได้มากยิ่งขึ้น นั่นคือ ได้แต่งตั้งอาจารย์ที่ในโปรแกรมวิชาที่มีคุณสมบัติปริญญเอกและตำแหน่งทางวิชาการเข้ามาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามที่หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวางแผนเอาไว้แล้วก่อนหน้านี้ ทั้งนี้ หลักสูตรยังคงให้ความสำคัญและใส่ใจในประเด็นดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง สำหรับการกำหนดลักษณะงานที่เป็นไปตามพันธกิจหลักของอาจารย์ทั้ง 4 ด้าน และการกำหนดบทบาทและหน้าที่อย่างชัดเจนในการจัดเก็บข้อมูลตามเกณฑ์ชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงการจัดสรรงบประมาณให้กับโปรแกรมวิชาฯ และอาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ (รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตร) ในปีการศึกษา 2559 นั้น ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีการศึกษา 2558 ที่ผ่านมา ตามแนวทางที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้วางไว้ อีกทั้ง การสร้างระบบและกลไกระหว่างการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและระบบและกลไกการบริหารอาจารย์เข้าไว้ร่วมกัน ยิ่งทำให้เห็นภาพการบริหารอาจารย์ที่มีความเชื่อมโยงทั้งระบบ และสามารถปฏิบัติได้จริงตามระบบและกลไกเพิ่มมากขึ้น สิ่งที่ทางหลักสูตรต้องพัฒนาในปัดไป ซึ่งยังคงเป็นประเด็นที่ได้กำหนดเอาไว้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 และยังคงไม่มีการดำเนินการอย่างชัดเจนมากนักในปีการศึกษา 2559 นี้ นั่นคือ ควรมีการนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการจัดระบบการทำงานของอาจารย์ อาทิ การประมวลผลการไปราชการ การแจ้งจำนวนงบประมาณในการพัฒนาเองที่คงเหลือหรือค่าวัสดุหรือถ่ายเอกสารที่คงเหลือให้อาจารย์แต่ละคนได้ทราบเพื่อที่จะได้วางแผนการใช้งบประมาณได้อย่างเหมาะสม ซึ่งประเด็นดังกล่าวทางหลักสูตรต้องดำเนินการร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัย ซึ่งทางหลักสูตรต้องมีการปรึกษารื้อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป เพื่อให้การบริหารอาจารย์ของหลักสูตรเกิดความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น และในปีถัดไปทางหลักสูตรสามารถดำเนินการได้ทันทีตามระบบและกลไกที่วางไว้อย่างเป็น	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
รูปธรรมมากยิ่งขึ้น	
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีการดำเนินงานต่อจากปีการศึกษา 2557 และปีการศึกษา 2558 โดยเฉพาะการนำผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2558 และผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2558 มาทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกให้มีความกระชับ ชัดเจน และสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติจริงมากยิ่งขึ้น ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรได้สร้างระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการพัฒนาบุคลากรไปจนถึงการประเมินผลและทบทวนระบบและกลไก โดยในปีการศึกษาดังกล่าว หลักสูตรได้มีระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 2 แนวทาง ได้แก่ การขอลาศึกษาต่อ และการขอไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง ซึ่งได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาตนเองตลอดทั้งปีการศึกษา และได้ขอลาศึกษาต่อตามแผนที่ได้กำหนดไว้ สำหรับผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2558 ในเรื่องการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเป็นกรอบในการวางแผนพัฒนาบุคลากร และใช้ต่อเนื่องจนถึงปีการศึกษา 2559 นี้ อีกทั้งยังได้มีการปรับระบบและกลไกการส่งเสริมและการพัฒนาอาจารย์ให้มีความชัดเจน โดยแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ ได้แก่ การลาศึกษาต่อ การขอตำแหน่งทางวิชาการ และการอบรม/ประชุมวิชาการ ซึ่งทั้ง 3 ลักษณะ ได้รับการส่งเสริมและทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเกิดการพัฒนาในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม รวมทั้งหลักสูตรได้มีการเน้นย้ำให้อาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรแต่ละคนนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเอง มาใช้กับการเรียนการสอน และบันทึกใน มคอ.3 ให้ชัดเจน ทำให้การพัฒนาอาจารย์มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ จากการประเมินผลการดำเนินงานทางด้านการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ลาศึกษาต่อหรือการขอตำแหน่งทางวิชาการ และควรมีเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรให้ช่วยทำงานเอกสาร เพื่ออาจารย์จะได้มีเวลาทำงานผลงานทางวิชาการที่เพิ่มขึ้น ซึ่งหลักสูตรยังคงให้ความสำคัญในเรื่องของการลาศึกษาต่อหรือขอตำแหน่งทางวิชาการมาอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ให้กระทบกับการมีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน และประสานงานกับทางคณะในการให้เจ้าหน้าที่มาช่วยดำเนินการทางด้านเอกสารโดยเฉพาะรายงานการประชุม ทั้งนี้ จะต้องมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มาช่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จากผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรจึงได้ทบทวนระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ซึ่งในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรยังคงเห็นว่าระบบและ	4.1.2-1 แผนพัฒนาบุคลากรของหลักสูตร 4.1.2-2 รายงานสรุปการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง 4.1.2-3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร 4.1.2-4 รายงานการประชุมหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กลไกดังกล่าวยังสามารถดำเนินการได้ต่อจากปีที่ผ่านมา เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและชัดเจนในการปฏิบัติและส่งเสริมความยั่งยืนในการบริหารหลักสูตรในระยะยาวต่อไปได้ ดังนั้น การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษา 2559 สามารถอธิบายได้ 3 หัวข้อ ดังนี้ 1. ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ปีการศึกษา 2559 มีรายละเอียดดังนี้ 1.1 วางแผนพัฒนาบุคลากร ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่ต้องมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการที่จะพัฒนาตนเองทางด้านใด เพื่อนำไปสู่แผนการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับแผนของคณะ 1.2 กำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรได้กำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ด้วยกัน 3 ลักษณะ ได้แก่ 1) กระบวนการส่งเสริมการลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งทางหลักสูตรต้องจัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อหลักสูตร โดยอาจารย์คนอื่นในโปรแกรมวิชา จะต้องรับภาระการสอนเกินกว่ากำหนด เนื่องจากเพราะมหาวิทยาลัยไม่มีนโยบายรับอาจารย์ใหม่ และไม่มีอัตราว่าง ซึ่งหากมีอาจารย์ประจำลาศึกษาต่อตามนั้น อาจารย์ต้องขออนุญาตไปสมัครสอบก่อน และเมื่อสอบได้ อาจารย์ต้องขออนุญาตลาศึกษาต่ออีกครั้ง โดยทั้ง 2 ขั้นตอน ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จะเสนอไปยังคณะกรรมการบริหารคณะ (ก.บ.) เพื่อพิจารณาอนุมัติ และเข้าสู่การพิจารณาและอนุญาตตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป และเมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว ต้องมีการรายงานผลการศึกษาให้หลักสูตรทราบเป็นระยะ ๆ 2) กระบวนการส่งเสริมขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งทางหลักสูตรต้องจัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ขอตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงการทบทวนให้อาจารย์ในโปรแกรมวิชา ที่มีตำแหน่งทางวิชาการและมีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรได้เข้ามาทำหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรแทนอาจารย์ที่ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ สำหรับอาจารย์ที่จะขอตำแหน่งทางวิชาการต้องดำเนินการตามระเบียบที่คณะ และมหาวิทยาลัยกำหนด และเมื่อได้ตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ต้องแจ้งผลให้ทางหลักสูตรทราบ เพื่อที่จะจัดอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อไป 3) กระบวนการอบรม/ประชุม โดยการเดินทางไปประชุม อบรม นำเสนอผลงานในงานประชุมวิชาการที่จัดขึ้นภายในประเทศอย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง โดย	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ทางหลักสูตรร่วมกับทางโปรแกรมวิชาฯ คณะ และมหาวิทยาลัย ได้จัดสรรงบประมาณในการเดินทางไปราชการทุกปีงบประมาณ ซึ่งหากมีอาจารย์ประจำมีความประสงค์เดินทางไปราชการ อาจารย์ต้องจัดทำบันทึกเพื่อขออนุญาต และประธานโปรแกรมวิชาฯ วิทยาศาสตร์ จะพิจารณาเห็นชอบ เสนอไปยังคณะ หรือมหาวิทยาลัย (ผ่านทางคณะ) ในการออกคำสั่งเดินทางไปราชการ และอนุมัติงบประมาณในการเดินทางตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป และเมื่อเสร็จสิ้น อาจารย์ต้องกลับมารายงานผลการเดินทางไปราชการ และบูรณาการเข้ากับการปฏิบัติงานในพันธกิจด้านต่าง ๆ 1.3 ประเมินผลการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรต้องประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร ความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป 1.4 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และแนวทางแก้ไขอย่างเหมาะสมเพื่อดำเนินงานในครั้งถัดไป 1.5 การจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกตามที่ได้กำหนดขึ้น และได้มีการปรับปรุงแก้ไขจนเกิดความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานแล้วนั้น จึงได้มีการกำหนดให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะการดำเนินงานแบบเดียวกันกับหลักสูตร อันจะนำไปสู่การสร้างแนวทางปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้นต่อไป จากระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ดังกล่าว สามารถแสดงแผนภาพ 4.1.2 ได้ดังต่อไปนี้	



ภาพ 4.1.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

จากการที่หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้สร้างระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น การดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2559 มีดังนี้

หลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 3/2559 ร่วมกับโปรแกรมวิชาฯ เพื่อทบทวนแผนพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรที่ได้จัดทำขึ้นในปี 2558 ซึ่งที่ประชุมมีมติให้ยึดตามแผนเดิม เนื่องจากเป็นแผนการพัฒนาบุคลากรบนพื้นฐานที่ว่าทุกคนสามารถพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพมาตรฐานทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปีการศึกษา ซึ่งกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ยังคงแยกออกเป็น 3 ลักษณะ ได้แก่ การลาศึกษาต่อ การขอตำแหน่งทางวิชาการ และการอบรม/ประชุมวิชาการ

ในส่วนของการลาศึกษาต่อ ในปีการศึกษา 2559 ไม่ได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรขอลาศึกษาต่อ แต่ถ้าอาจารย์คนใดมีความพร้อม ก็สามารถเข้าสู่กระบวนการขอลาศึกษา

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ต่อตามระบบและกลไกที่วางไว้ได้ทันที แต่ต้องมีการแจ้งให้หลักสูตรทราบล่วงหน้าเพื่อสามารถสรรหาอาจารย์ประจำในโปรแกรมวิชาฯ ท่านอื่นที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาทำหน้าที่ต่อทันที ทางด้านกระบวนการส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษา 2559 ได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 1 คน ได้แก่ ดร.ไชยา เกษรรัตน์ ซึ่งอยู่ในระหว่างดำเนินการ ซึ่ง ดร.ไชยา เกษรรัตน์ ได้ดำเนินการไปตามกระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการตามระบบและกลไกที่วางไว้ นอกจากนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรท่านอื่นได้มีการจัดทำผลงานวิจัย เพื่อนำผลการวิจัยเผยแพร่ต่อสาธารณะ และสามารถนำผลการเผยแพร่มาขอตำแหน่งทางวิชาการได้เช่นเดียวกัน ซึ่งในปีการศึกษานี้ ได้มีผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้แก่ 1. งานวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดบริการระบบเครือข่ายไร้สายสาธารณะของเทศบาลนครสงขลา ของศดานนท์ วัตตธรรม และคณะ งบจากกองทุนวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา 2. งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสะท้อน จังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ของศดานนท์ วัตตธรรม และคณะ เสนอต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสะท้อน จังหวัดสงขลา 3. งานวิจัยเรื่อง การคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีเพื่อรับเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ของวีระศักดิ์ เครือเทพ และคณะ (โดยนายศดานนท์ วัตตธรรม ร่วมเป็นคณะทำงาน) เสนอต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) นอกจากนี้ คณะยังได้ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งหลักสูตรได้ดำเนินการจัดทำวิจัยในชั้นเรียนต่อเนื่องมาตลอด โดยในปีการศึกษา 2559 มีจำนวน 1 เรื่อง ได้แก่ 1. งานวิจัยเรื่อง ความรู้ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ของไชยา เกษรรัตน์ งบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตลอดปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งชุดเก่าและชุดใหม่ได้นำเสนอผลงานทางวิชาการจำนวนหลายเรื่อง ซึ่งเป็นไปตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพฯ ในปีที่ผ่านมา ที่ต้องการให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีผลงานวิชาการเผยแพร่เพิ่มขึ้น ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ตารางแสดงรายละเอียดผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร				
ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงาน	รายการเข้าร่วม	
1	นายภาคภูมิ บัวแก้ว ดร.ไชยา เกษารัตน์ และคณะ	การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6 (วันที่ 15-16 สิงหาคม 2559)	
2	นางสาววิภาดา ศรีเสน ดร.ไชยา เกษารัตน์ และคณะ	ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการรับน้องใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6 (วันที่ 15-16 สิงหาคม 2559)	
3	นางสาววรรณฤดี วิวัช นะ ดร.ไชยา เกษารัตน์ และคณะ	ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6 (วันที่ 15-16 สิงหาคม 2559)	
4	นางสาววีวรรณ หอม จันทร์ ดร.ไชยา เกษ ารัตน์ และคณะ	การมีส่วนร่วมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6 (วันที่ 15-16 สิงหาคม 2559)	
5	นางสาวสุภาพร เหล่า แค ดร.ไชยา เกษารัตน์ และคณะ	ประสิทธิภาพการสื่อสารของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6 (วันที่ 15-16 สิงหาคม 2559)	
6	นายศดานนท์ วัฒน ธรรม	การศึกษาผลการนำความรู้ที่นักศึกษาได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงในรายวิชาการประเมินผลโครงการ	การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6 (วันที่ 15-16 สิงหาคม 2559)	
7	ดร.ไชยา เกษารัตน์ นางสาวบุณิกา จันทร เกตุ	คุณธรรมและจริยธรรมตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ของนักศึกษาสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ประจำปี 2559 (วันที่ 26 สิงหาคม 2559)	
8	นางสาวบุญ กา จันทร เกตุ นายชาญวิทย์ จันทร์อินทร์	การมี 'วันร่ว' ของประชาชนในการบังคับใช้กฎหมายการขุดดินและถมดิน ในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองแห จังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ประจำปี 2559 (วันที่ 26 สิงหาคม 2559)	
9	นายชาญวิทย์ จันทร อินทร์นางสาวบุณิกา จันทร์เกตุ	ปัญหาการบังคับใช้กฎหมายการขุดดินและถมดิน : กรณีศึกษาเทศบาลเมืองคลอง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		แพ จังหวัดสงขลา	วิทยาเขตศรีราชา ประจำปี 2559 (วันที่ 26 สิงหาคม 2559)	
10	นางสาววรรณฤดี วิวัช นะ ดร.ไชยา เกษารัตน์ และคณะ	ผลกระทบ ากการดำเนิน โครงการโรงไฟฟ้าจะนะ จังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2560 (วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560)	
11	นางสาววิภาดา ศรีเสน ดร.ไชยา เกษารัตน์ และคณะ	ผลกระทบจากท่าเทียบ เรือประมง: กรณีศึกษาท่า เทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่า สะพาน)	การประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2560 (วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560)	
12	ดร.ไชยา เกษารัตน์ ดร.อิศรภรณ์ รินไธสง	ความไม่แปรเปลี่ยนของโมเดล การจัดการความขัดแย้งจาก โครงการพัฒนาทะเลและ ชายฝั่งกลุ่มจังหวัดชายแดน ภาคใต้ของประเทศไทย ระหว่างโครงการเพื่อการผลิต พลังงานกับโครงการเพื่อการ ขนส่งและป้องกันการกัดเซาะ	การประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2560 (วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560)	
13	นายภาคภูมิ บัวแก้ว ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะ และคณะ	ความรู้ ทักษะคติ ต่อการมีส่วน ร่วมของประชาชนในการ บริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิง อนุรักษ์ในพื้นที่ชุมชนย่านเมือง เก่า เทศบาลนครสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	เวทีสัมมนาเครือข่ายวิจัยระดับ ปริญญาตรีสังคมศึกษาภาคใต้ คณะมนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ (วันที่ 24 มีนาคม 2560)	
14	นางสาววิวรรณ หอม จันทร์ นายชาญวิทย์ จันทร์อินทร์และคณะ	แนวทางการบังคับใช้กฎหมาย ในการป้องกันและปราบปราม เด็กแว้น : กรณีศึกษาสถานี ตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา	เวทีสัมมนาเครือข่ายวิจัยระดับ ปริญญาตรีสังคมศึกษาภาคใต้ คณะมนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ (วันที่ 24 มีนาคม 2560)	
15	นายศดานนท์ วัฒน ธรรม	การให้บริการด้านการจ่ายเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยคน พิการขององค์การบริหารส่วน ตำบลสะท้อน	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 27 ประจำปี 2560 และการประชุม วิชาการระดับชาติด้าน บริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ ครั้งที่ 3 (วันที่ 3-4 พฤษภาคม 2560)	
16	นายโดมอนันต์ อนันต์ ณรงค์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ และคณะ	ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ขยะที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต ของประชาชนในพื้นที่องค์การ บริหารส่วนตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ด้านวิทยาศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราช ภัฏ นครศรีธรรมราช ราชภัฏวิชาการ 2560	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
17	นางสาวอารยา สุขสม	การกำหนดระยะถอยร่นสำหรับชายฝั่งทะเลตามกฎหมายของต่างประเทศ	วารสารการจัดการสิ่งแวดล้อม ปีที่ 13 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2560) (Journal of Environmental Management)	
18	Oraphan Chanin, Jantira Phooma, Suttaya Somsuk, Panuporn Temprasiri, and Chanwit Chanin	Guideline to Thailand-Malaysia Border SME Entrepreneur's Management Capacity to Create Competitive Advantage for Songkhla Province, Thailand	International Journal of Innovation, Management and Technology, Vol. 7, No.4, August 2016	
สำหรับกระบวนการอบรมหรือประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพ ในปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับงบประมาณจากคณะคนละ 15,000 บาท ซึ่งมากกว่าอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชา ที่ได้คนละ 10,000 บาท ซึ่งถือเป็นมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาตนเองจากคณะต่อเนื่องจากปีการศึกษา 2558 และทางประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้มอบหมายให้เลขานุการโปรแกรมฯ แจ้งถึงการจัดประชุมวิชาการ หรือการจัดอบรมให้อาจารย์ในโปรแกรมวิชา (รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตร) ได้ทราบอยู่เสมอตามหนังสือที่ได้เข้าโปรแกรมวิชา อีกทั้งคณะได้ส่งหนังสือที่เกี่ยวข้องผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ของอาจารย์แต่ละคนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งอาจารย์ที่มีความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรม ก็สามารถเข้าสู่กระบวนการขออนุญาตเดินทางไปราชการในระดับโปรแกรมวิชา และคณะ หรือมหาวิทยาลัยในลำดับต่อไป นับเป็นระบบและกลไกที่ดำเนินการต่อเนื่องมาจากปีที่ผ่านมา ๆ มา โดยในปีการศึกษา 2559 นี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้อบรมเพื่อพัฒนาตนเองในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนหรือทางด้านศาสตร์องค์ความรู้มากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาที่มุ่งเฉพาะเรื่องของการอบรมทางด้านการประกันคุณภาพมากจนเกินไปตามที่คณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ และในปีนี้ยังคงอบรมทางด้านการประกันคุณภาพต่อเนื่องจากปีการศึกษา 2558 ที่ผ่านมาควบคู่กับการพัฒนาตนเองทางด้านการเรียนการสอนหรือศาสตร์องค์ความรู้ตามที่กล่าวมา และนำมาสิ่งที่ได้กลับมาบูรณาการกับการเรียนการสอนหรือการวิจัยเพิ่มมากขึ้น สำหรับการเดินทางไปราชการอาจารย์ในโปรแกรมวิชา (รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตร) เพื่อพัฒนาตนเองของในปีการศึกษา 2559 มีดังนี้				

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ตารางแสดงรายละเอียดการเข้าร่วมประชุม/อบรม เพื่อพัฒนาตนเอง			
ที่	ชื่อ-สกุล	รายการเข้าร่วม	
1	นายศดานนท์ วัฒนธรรม	เข้าร่วมการประชุมสวนสุนันทา-วิชาการระดับชาติ ด้าน “การวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” ครั้งที่ 4 ปี พ.ศ. 2559 The 4 th Suan Sunandha Academic National Conference on “Research for Sustainable Development” 2016 ในวันศุกร์ที่ 26 สิงหาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กรุงเทพมหานคร	
2	ผศ.ดร.บุษกร ยี่หะ	เข้าร่วมประชุมในงาน “มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2559 (Thailand Research Expo 2016)” ในระหว่างวันที่ 17 – 21 สิงหาคม 2559 ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ และบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพมหานคร	
3	ดร.ไชยา เกษารัตน์ นายชาญวิทย์ จันทน์อินทร์	นำเสนอบทความวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ประจำปี 2559 KU SRC 1 st National Conference 2016 “การวิจัยเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน” ในวันที่ 26 สิงหาคม 2559 ณ ห้องประชุมชั้น 4 อาคาร 14 หอสมุดอนุสรณ์ 1 ปี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จังหวัดชลบุรี	
4	ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ นายชาญวิทย์ จันทน์อินทร์ น.ส.กรณิภา ศรีวรรเดช ไพศาล	เข้าร่วม “เวที กสม. พบประชาชน (ภาคใต้)” และเข้าร่วมประชุมหารือ เรื่อง “ทิศทางการทำงานร่วมกับคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ” ในระหว่างวันที่ 23 - 25 สิงหาคม 2559 ณ โรงแรมบุรีศรีภู บูติกโฮเต็ล อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	
5	น.ส.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ดร.ไชยา เกษารัตน์	เข้าร่วมประชุมสัมมนากรณีศึกษาระดับนานาชาติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปี 2559 ในวันที่ 2 กันยายน 2559 ณ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุงเทพมหานคร	
6	ผศ.ดร.บุษกร ยี่หะ	เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย Session มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในงานประชุมวิชาการระดับชาติ “ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา” ครั้งที่ 4 และพหุศึกษาภูมิปัญญาชุมชน-ลุ่มน้ำทะเลสาบ-สงขลา ครั้งที่ 2 ในวันอังคารที่ 30 สิงหาคม 2559 ณ อาคารหอประชุมเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง	
7	ผศ.ดร.บุษกร ยี่หะ	เป็นวิทยากรให้ความรู้ทางการขับเคลื่อนสันติวิธีด้วยพลังปัญญาชนสู่สันติสุขอย่างยั่งยืน ในวันที่ 31 สิงหาคม – วันที่ 1 กันยายน 2559	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
		ณ ห้องประชุมอาคาร Student Union มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา	
8	น.ส.ศิริลักษณ์ กานตพิพาน	เป็นวิทยากร ให้ความรู้ในหัวข้อ “กระบวนการคิดและประมวลผลการจัดทำโครงการ ในวันที่ 15 กันยายน 2559 ณ ห้องประชุมสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดสงขลา อำเภอเมือง จังหวัด สงขลา	
9	ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ	เข้าร่วมการประชุม Focus Group การพัฒนาหลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ ในวันที่ 23 กันยายน 2559 ณ ห้องประชุมสีหราช ชั้น M อาคารเกษมอุทยานิน (รัฐศาสตร์ 60 ปี) คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
10	นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์	เป็นวิทยากรในการบรรยาย เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพภาวะผู้นำ” ในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2559 ณ ห้อง 205 อาคารคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	
11	นายศดานนท์ วัฒนธรรม น.ส.กรณิภา ศรีวรเดช ไพศาล	เข้าร่วมการประชุมวิชาการสถาบันพระปกเกล้า ครั้งที่ 18 ประจำปี 2559 เรื่อง “เติมชีวิต คืนชีวาประชาธิปไตย” (Revitalizing Thai Democracy) ระหว่างวันที่ 4 – 6 พฤศจิกายน 2559 ณ ศูนย์ประชุมสหประชาชาติ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพมหานคร	
12	ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ	เป็นผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ในวันที่ 31 ตุลาคม 2559 ณ ห้องประชุมท้อแก้ว (สำนักงานอธิการบดี) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช	
13	ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ	เป็นวิทยากรร่วมเสวนาและอภิปราย ในหัวข้อ “ทิศทางและการปรับตัวของท้องถิ่นไทยในบริบทการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศไทย” ในวันพุธที่ 16 พฤศจิกายน 2559 ณ ห้องประชุมเชอรา ชั้น 2 อาคารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา	
14	น.ส.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์	เข้าร่วมกิจกรรมงาน ม.อ. วิชาการ ประจำปีการศึกษา 2559 และแข่งขันแสดงความคิดเห็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ (การบริหารรัฐกิจ) ปีที่ 1 ระหว่างวันที่ 26 - 27 มกราคม 2560 ณ อาคารเรียนรวม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
		อำเภอเมือง จังหวัดตรัง	
15	ดร.โซยา เกษารัตน์	เข้าร่วมการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2560 (Payap University Research Symposium 2017) ในวันศุกร์ที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องประชุมอาคารศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร มหาวิทยาลัยพายัพ (เขตแม่ขาว) อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	
16	ดร.โซยา เกษารัตน์ น.ส.อารยา สุขสม	เข้าร่วมงานและนำเสนอบทความวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในเวทีวิจัยงานราชภัฏวิชาการประจำปี 2560 ระหว่างวันที่ 13 - 14 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องประชุมอาคารภักดีดำรงฤทธิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช	
17	น.ส.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน น.ส.กรณิภา ศรีวรรเดช ไพศาล นายศดานันท์ วัฒนธรรม	เข้าร่วมสัมมนาเผยแพร่ผลการศึกษา หลักสูตร และแผนรณรงค์การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างสรรค์ “Digital Literacy for Digital Citizen to Digital Economy (Digital ³ Seminar)” ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรม บุรีศรีภูมิ บูติก อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	
18	นายชาญวิทย์ จันทน์อินทร์	เข้าร่วมประชุมในงานนำเสนอบทความวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ในเวทีวิจัยงานราชภัฏวิชาการประจำปี 2560 ระหว่างวันที่ 13 - 14 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องประชุมอาคารภักดีดำรงฤทธิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช	
19	ผศ.ดร.บ. ฆอริ ยีหะมะ	เข้าร่วมสัมมนาเรื่อง “การขับเคลื่อนการวิจัยสังคมมุสลิมในสังคมไทย : การท้าทายจากแนวคิดสุดโต่งทางศาสนาและการอยู่ร่วมกันในสังคมโลกวิสัย” ระหว่างวันที่ 10 - 12 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรมรีเจนท์ ซอยรามคำแหง 22 แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร	
20	ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ	เป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ “ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการท้องถิ่น” ในวันที่ 9 มีนาคม 2560 ณ โรงแรมเซาท์เทิร์น วิล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี	
21	นายศดานันท์ วัฒนธรรม	เข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้เชิงรุก” ครั้งที่ 5 เนื่องในโอกาสครบปีที่ 25 แห่งการสถาปนามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ หัวข้อ “Active Learning: Classrooms of the Future” ระหว่างวันที่ 27 - 28 มีนาคม 2560 ณ ห้องประชุม 4 ชั้น 2 อาคารปฏิบัติการเทคโนโลยีและพัฒนานวัตกรรม มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
22	น.ส.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์	เข้าร่วมโครงการสัปดาห์สิทธิมนุษยชน ครั้งที่ 5 : สิทธิมนุษยชนบนความเคลื่อนไหว (Human Rights on the Move) ระหว่างวันที่ 27- 31 มีนาคม 2560 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	
23	นายศดานนท์ วัตตธรรม น.ส.กรณิภา ศรีวรเดช ไพศาล น.ส.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักวิจัยภาคสนาม สำหรับการประเมินรางวัลการบริหารจัดการที่ดีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ในวันที่ 13 พฤษภาคม 2560 ณ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ	
24	ดร.ไชยา เกษารัตน์	เข้าร่วมอบรมหลักสูตรสถิติวิเคราะห์ขั้นสูงเพื่อเป็นพื้นฐานก่อนเรียน LISREL และ Mplus ระหว่างวันที่ 17 - 18 มิถุนายน 2560 ณ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ	
ดังนั้น การจัดทำแผนพัฒนาตนเองจึงค่อนข้างสอดคล้องกับความเป็นจริงในการบริหารหลักสูตรและสอดคล้องกับแผนของคณะ และมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ อีกทั้งหลังจากการไปอบรม ได้มีการนำองค์ความรู้มาปรับใช้กับการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตร เพื่อให้เกิดความทันสมัยและได้ถ่ายทอดความรู้ใหม่ ๆ ให้แก่ผู้เรียนอีกชั้นหนึ่ง เช่น 1. นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์ และน.ส.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ เข้าร่วมกิจกรรมงาน ม.อ. วิชาการ ประจำปีการศึกษา 2559 และแข่งขันแสดงความคิดเห็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ (การบริหารรัฐกิจ) ปีที่ 1 ระหว่างวันที่ 26 - 27 มกราคม 2560 ณ อาคารเรียนรวมมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง ซึ่งสามารถนำประเด็นหรือองค์ความรู้ที่ทันสมัยมาปรับเนื้อหาในรายวิชาการและการจัดการ เป็นต้น 2. นายศดานนท์ วัตตธรรม เข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้เชิงรุก” ครั้งที่ 5 เนื่องในโอกาสครบปีที่ 25 แห่งการสถาปนามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ หัวข้อ “Active Learning: Classrooms of the Future” ระหว่างวันที่ 27 - 28 มีนาคม 2560 ณ ห้องประชุม 4 ชั้น 2 อาคารปฏิบัติการเทคโนโลยีและพัฒนานวัตกรรม มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งได้เกิดการสร้างระบบการเรียนรู้บนฐานการเรียนรู้เชิงรุกที่ใช้ปัญหาเป็นฐานและโครงการเป็นฐานในการทำโครงการภายใต้รายวิชานโยบาย แผน และโครงการสำหรับชุมชน นอกจากนี้ หลักสูตรยังได้เข้าร่วมและจัดโครงการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพเพื่อเป็นการทบทวนความรู้ความเข้าใจในหลักการอยู่เสมอ และการอบรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน เพื่อเติมเต็มความรู้ทางด้านการจัดการเรียนการสอนให้แก่อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรได้นำไปใช้ในแต่ละรายวิชา ดังนี้			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. เข้าร่วมโครงการการประชุมวิชาการเครือข่ายราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ระหว่างวันที่ 19 – 21 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรม ลี การ์เดนส์ พลาซ่า อำเภหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 2. เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “พัฒนาประสิทธิภาพการสอนตามกรอบ TQF” ระหว่างวันที่ 22 – 23 ธันวาคม 2559 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 3. เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอน : เทคนิคการสอนและการประเมินผล ในวันที่ 22 มีนาคม 2560 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดทั้งปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 10/2559 เพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มีการสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดปีการศึกษา 2559 ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนยังคงให้ความสำคัญของการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ซึ่ง หลักสูตรสามารถปฏิบัติงานได้ตามระบบและกลไกที่ได้วางไว้ตลอดทั้งปี ในส่วนของการส่งเสริมอาจารย์ในกระบวนการขอลาศึกษาต่อ นางสาวบุณิกา จันทร์เกตุ ได้ขอลาศึกษาต่อ ทางหลักสูตรจึงได้แต่งตั้ง ดร.ไชยา เกษารัตน์ มาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรแทนตามที่หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวางแผนเอาไว้แล้วก่อนหน้านี้ ส่วนกระบวนการส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งรวมไปถึงการทำผลงานทางวิชาการ ทางหลักสูตรได้ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดทำเอกสารประกอบการสอน และผลงานทางวิชาการ โดยเฉพาะอาจารย์ที่มีคุณสมบัติสามารถขอตำแหน่งทางวิชาการได้ จะได้เข้าสู่กระบวนการได้ทันทั่วทั้งที่ และกระบวนการอบรมหรือประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง หลักสูตรได้เน้นย้ำให้อาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรแต่ละคนนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเอง ทั้งในส่วนของ การเตรียมลาศึกษาต่อ การทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการหรือการทำวิจัย และการอบรมหรือประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง มาใช้กับการเรียนการสอนอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้นกว่าปีการศึกษา 2558 และจะต้องมีความเข้มข้นขึ้นในปีการศึกษาถัดไป 3. การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 11/2559 เพื่อทบทวนระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ในปีการศึกษา 2559 ผลจากการประชุมสรุปได้ว่า ในรอบปีการศึกษา 2559 ที่ผ่านมา ไม่พบวาระบบและกลไกมีปัญหาใด ๆ ในการปฏิบัติงาน และเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม และควรใช้ระบบและกลไกนี้ต่อไปเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น และควรเพิ่มความสำคัญของการบูรณาการผลที่ได้จากการพัฒนาตนเองเข้ากับการเรียนการสอนให้มากขึ้น ทั้งทางด้านเนื้อหา วิธีการสอน วิธีการประเมิน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ซึ่งในปีการศึกษาถัดไป อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกคนต้องสามารถบูรณาการในประเด็นนี้ได้อย่างชัดเจนให้เห็นเป็นรูปธรรมเพิ่มมากยิ่งขึ้น อีกประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ นั่นคือ คณะควรสนับสนุนเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรช่วยดำเนินการทางด้านเอกสารของหลักสูตรเต็มเวลาเช่นเดียวกัน เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการพัฒนาศักยภาพตนเองในมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ในปีการศึกษาถัดไปอาจต้องมีการผลักดันและประสานงานกับคณะเพื่อทบทวนและจัดการกับประเด็นนี้ต่อไป นอกจากนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยทั้งหมดนี้ ถือเป็นการทบทวนต่อจากปีการศึกษา 2558 ก่อนหน้า และในปีการศึกษาถัดไป ทางหลักสูตรสามารถดำเนินการได้ทันทีตามระบบและกลไกที่วางไว้ รวมถึงเป็นการดำเนินการตามแผนการบริหารหลักสูตรและแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้จัดทำขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

● 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่		4.2.1-1 สรุปมติการประชุมสภา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นัดพิเศษ วัน เสาร์ ที่ 17 กันยายน 2559 4.2.1-2 รายงานการประเมินร้อยละของ อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญา เอก
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	
1	ดร.ไชยา เกษารัตน์	
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยีหมะ	
โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้		
วิธีการคำนวณ		
1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก		
2 5 x 100 = ร้อยละ 40		
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5		
40 100 x 5 = 10 คะแนน		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

● 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 1 คน ได้แก่		4.2.2-1 สรุปมติการประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นัดพิเศษ วันเสาร์ ที่ 17 กันยายน 2559
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	4.2.2-2 รายงานการประเมินร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยีหะมะ	
วิธีการคำนวณ		
1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		
1 5 × 100 = ร้อยละ 20		
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5		
20 60 × 5 = 1.67 คะแนน		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20 1.67 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 20 1.67 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

● 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 13 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 72 คะแนนที่ได้เท่ากับ 18 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ $\frac{3.60}{5} \times 100 = \text{ร้อยละ } 72$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{72}{20} \times 5 = 18 \text{ คะแนน}$	4.2.3-1 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร 4.2.3-2 สัญญาว่าจ้างที่ปรึกษาโครงการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีเพื่อรับเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 และรายงานฉบับสมบูรณ์ 4.2.3-3 – 4.2.3-14 บทความฉบับเต็มจำนวน 14 บทความ

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ				
1	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นายภาควภูมิ บัวแก้ว ดร.โซยา เกษรัตน์ และคณะ.	การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา. นำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6 (วันที่ 15-16 สิงหาคม 2559)
		0.20	นางสาววิภาดา ศรีเสน ดร.โซยา เกษรัตน์ และคณะ	ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการรับน้องใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. นำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6 (วันที่ 15-16 สิงหาคม 2559)
		0.20	นางสาววรรณฤดี วิวัชนะ ดร.โซยา เกษรัตน์ และคณะ.	ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. นำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6 (วันที่ 15-16 สิงหาคม 2559)
		0.20	นางสาววิวรรณ หอมจันทร์ ดร.โซยา เกษรัตน์ และคณะ.	การมีส่วนร่วมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. นำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
				มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6 (วันที่ 15-16 สิงหาคม 2559)
		0.20	นางสาวสุภาพร เหล่าแคว ดร.โซยา เกษาร์ตัน และคณะ	ประสิทธิภาพการสื่อสารของนักศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. นำเสนอใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6 (วันที่ 15-16 สิงหาคม 2559)
		0.20	นายศดานนท์ วัตตธรรม.	การศึกษาผลการนำความรู้ที่นักศึกษา ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติจริงในรายวิชา การประเมินผลโครงการ. นำเสนอในการ ประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6 (วันที่ 15-16 สิงหาคม 2559)
		0.20	ดร.โซยา เกษาร์ตัน และ นางสาวบุณิกา จันทร์เกตุ.	คุณธรรมและจริยธรรมตามเกณฑ์ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ของ นักศึกษา สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. นำเสนอใน การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต ศรีราชา ประจำปี 2559 (วันที่ 26 สิงหาคม 2559)
		0.20	นางสาววรรณฤดี วิวัชนะ ดร.โซยา เกษาร์ตัน และคณะ.	ผลกระทบจากการดำเนินโครงการ โรงไฟฟ้าจะนะ จังหวัดสงขลา. นำเสนอ ในการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2560 (วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560)
		0.20	นางสาววิภาดา ศรีไสน ดร.โซยา เกษาร์ตัน และคณะ.	ผลกระทบจากท่าเทียบเรือประมง: กรณีศึกษา ท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน). นำเสนอในการประชุม วิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2560 (วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560)
		0.20	ดร.โซยา เกษาร์ตัน และ ดร.อิศรภรณ์ รินไธสง.	ความไม่แปรเปลี่ยนของโมเดลการ จัดการความขัดแย้งจากโครงการ พัฒนาทะเลและชายฝั่งกลุ่มจังหวัด ชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย ระหว่างโครงการเพื่อการผลิตพลังงาน กับโครงการเพื่อการขนส่งและป้องกัน การกัดเซาะ. นำเสนอในการประชุม วิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2560 (วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560)
		0.20	นายภาคภูมิ บัวแก้ว ผศ.ดร.บุษกร อีหะ และคณะ	ความรู้ ทักษะ ทศนคติ ต่อการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการบริหารจัดการการ ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในพื้นที่ชุมชนย่าน เมืองเก่า เทศบาลนครสงขลา อำเภอ เมือง จังหวัดสงขลา. นำเสนอในเวที สัมมนาเครือข่ายวิจัยระดับปริญญาตรี สังคมศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
				และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ (วันที่ 24 มีนาคม 2560)
		0.20	นายศดานนท์ วัฒนธรรม	การให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยคนพิการขององค์การบริหารส่วนตำบลสะท้อน. นำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 27 ประจำปี 2560 และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ ครั้งที่ 3 (วันที่ 3 – 4 พฤษภาคม 2560)
		0.20	นายโดมอนันต์ อนันตมรงค์ ดร.โซยา เกษรัตน์ และคณะ	ปัจจัยด้านการบริหารจัดการขยะที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา. นำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ราชภัฏวิชาการ 2560
2	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอเอกสารฉบับอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40	-	-
	- ผลงานที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์	0.40	-	-
3	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60	-	-
4	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอเอกสารฉบับอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80	-	-
	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	1.00	-	-
5	- ผลงานได้รับการจดลิขสิทธิ์	1.00	-	-
	- ผลงานวิชาการที่ใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	1.00	-	-
	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1.00	รศ.ดร.วิระศักดิ์ เครือเทพ และคณะ. (นายศดานนท์ วัฒนธรรม ร่วมเป็นคณะทำงาน)	การคัดเลือกองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นที่มี การบริหารจัดการที่ดีเพื่อรับเงินรางวัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559. เสนอต่อ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
				(สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	1.00	-	-
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	1.00	-	-
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00	-	-
คุณภาพงานสร้างสรรค์				
6	- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online	0.20	-	-
7	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40	-	-
8	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60	-	-
9	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80	-	-
10	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00	-	-
11	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ			
12	จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ			

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 30 5 คะแนน	ร้อยละ 6.68 1.67 คะแนน	ร้อยละ 72 5 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2559 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100.00 แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรอยู่บ้าง แต่เป็นการเปลี่ยนแปลงเพื่อแก้ไขข้อจำกัดและเพื่อการบริหารหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นและเกิดความต่อเนื่องตลอดปีการศึกษา ดังนี้				4.3-1 รายงานจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร
ลำดับ	ปีการศึกษา 2557	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	
1	นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน	นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน	นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน	
2	นายศดานนท์ วัฒนธรรม	นายศดานนท์ วัฒนธรรม	นายศดานนท์ วัฒนธรรม	
3	นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์	นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์	นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์	
4	นางสาวบุณิกา จันทร์เกตุ	นางสาวบุณิกา จันทร์เกตุ	ดร.ไชยา เกษารัตน์	
5	นายชาญวิทย์ จันท์อินทร์	นายชาญวิทย์ จันท์อินทร์	ผศ.ดร.บุญอริ ยี่หะ	
ร้อยละอัตรา การคงอยู่	100.00	100.00	100.00	
หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ				

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ												
- ความพึงพอใจของอาจารย์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่การจัดทำ มคอ.3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน มีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษาดังนี้ ดังนี้ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมินความพึงพอใจ</th><th>ผลการเปรียบเทียบ</th></tr><tr><td>2557</td><td>5.00</td><td>-</td></tr><tr><td>2558</td><td>4.94</td><td>ลดลง</td></tr><tr><td>2559</td><td>4.93</td><td>ลดลง</td></tr></table> หมายเหตุ** ความพึงพอใจของอาจารย์ให้พิจารณาความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ที่ได้ทำหน้าที่ประจำหลักสูตร เป็นการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อกระบวนการที่ได้ดำเนินการให้กับอาจารย์ตามกิจกรรมต่างๆ จากผลดังกล่าวที่มีผลการประเมินลดลง เนื่องจากข้อคำถามมีความคลุมเครือกับการกิจที่ดำเนินการโดยคณะและหน่วยงานอื่นๆ ที่สนับสนุนการบริหารงานของหลักสูตร ผู้ประเมินจึงเข้าใจว่าเป็นการประเมินไปยังหน่วยงานดังกล่าวมิใช่การประเมินของหลักสูตรโดยตรง จึงส่งผลให้มีความคลาดเคลื่อนในผลคะแนนที่เกิดขึ้น	ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ	2557	5.00	-	2558	4.94	ลดลง	2559	4.93	ลดลง	4.3-2 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อการบริหารจัดการหลักสูตร
ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ											
2557	5.00	-											
2558	4.94	ลดลง											
2559	4.93	ลดลง											

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน)				
	2555	2556	2557	2558	2559
2555	125	99	91	83	2
2556	-	158	111	104	98
2557	-	-	160	112	94
2558	-	-	-	156	109
2559	-	-	-	-	116
รวม	125	257	362	455	419

2. ปัจจัยที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษาของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จากการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่า การเข้ามารายงานตัวของนักศึกษาบางส่วนนั้นเพื่อให้มั่นใจว่ามีที่เรียน แต่เมื่อได้สถานที่เรียนที่ตนเองมีความต้องการเรียนมากกว่า ก็จะไปที่ตั้งกล่าว หรือการค้นพบตนเองว่าไม่ชอบในสาขาที่ตนกำลังเรียนอยู่ เป็นต้น และสิ่งที่ปฏิเสธไม่ได้คือ การขาดทุนทรัพย์ โดยพบว่า นักศึกษาประมาณ 1 ใน 3 เป็นผู้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจากรัฐบาล นั้นแสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่เข้ามาศึกษามีการขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้นักศึกษาต้องพักการเรียน

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา (คน)				
	2555	2556	2557	2558	2559
1	125	158	160	156	116
2	99	111	112	109	
3	91	104	94		
4	83	98			
5					
รวม	398	472	371	266	116
ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา	66.40%	62.03%	58.75%	69.87%	100%

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 69.87 (156-109)

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 83.93 (112-94)

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) 93 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร - คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 90 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร 3 คน

5.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ) - คน

แขนงวิชา-..... จำนวน-..... คน

แขนงวิชา-..... จำนวน-..... คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 56.96

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลัก หรือ สาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

1) จำนวนนักศึกษาลาออก - คน

2) จำนวนนักศึกษาพ้นสภาพ 60 คน

3) จำนวนนักศึกษาขาดการติดต่อกับมหาวิทยาลัย - คน

4) จำนวนนักศึกษาที่จบก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร - คน

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การรับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีการทบทวนกระบวนการรับนักศึกษา โดยนำผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2558 มาทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษาให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น ในส่วนของกระบวนการรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2557 พบนักศึกษามีผลการเรียนต่ำ เนื่องจากกระบวนการรับนักศึกษาพิจารณาเฉพาะเกรดเฉลี่ยระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของผู้สมัคร ทำให้คุณภาพของผู้สมัครเรียนที่ได้อยู่ในระดับต่ำ ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรจึงได้ปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษา โดยกำหนดเกณฑ์ในการรับนักศึกษา ประกอบด้วย เกรดเฉลี่ยของมัธยมศึกษาตอนปลาย 2.50 ขึ้นไป และผลคะแนนเฉลี่ยในกลุ่มวิชาสังคมศึกษาและกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ โดยคัดจากนักเรียนที่เข้ามาสมัครทั้งหมด ทำให้การรับนักศึกษาได้ผลดีขึ้น ผู้เรียนมีความพร้อมมากขึ้น การดำเนินการในปีการศึกษา 2559 จากผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการรับนักศึกษา ซึ่งในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรยังคงเห็นว่ากระบวนการรับนักศึกษา ดังกล่าวยังสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง จึงคงหลักการและเกณฑ์การรับที่ได้อันเดิมไว้ ขณะเดียวกันได้ปรับเกณฑ์คุณสมบัติเพิ่มเติมด้านลักษณะความเป็นผู้นำอันเป็นลักษณะสำคัญของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ (โดยพิจารณาจากการทำกิจกรรมระหว่างเรียนในเอกสารหลักฐานการสมัครและการสัมภาษณ์) เพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีความสอดคล้องกับศาสตร์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดวิธีการรับสมัครนักศึกษา 2 วิธีหลัก และกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นกรรมการหลักในการสัมภาษณ์นักศึกษาใหม่ รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การสัมภาษณ์นักศึกษา ก่อนส่งแผนการรับให้มหาวิทยาลัย ดังมีรายละเอียด ดังนี้ 1. หลักสูตรได้ประชุมวางแผนกำหนดจำนวนรับนักศึกษาใหม่โดยพิจารณาตามเป้าหมายการรับนักศึกษาตามแผนของหลักสูตรจำนวน 150 คน โดยกำหนดการรับเป็น 2 วิธี คือ (1) รับสมัครนักศึกษารอบคัดเลือกตรง เป็นการรับนักเรียนที่มีผลการเรียนดีจากโรงเรียนในพื้นที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัย จำนวน 30 คน และ (2) รับสมัครนักศึกษารอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ (5 สถาบัน) จำนวน 120 คน รวมทั้งสิ้น 150 คน	3.1-1 แผนรับนักศึกษา 3.1-2 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 3.1-3 ประกาศการรับสมัครนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 3.1-4 รายงานการประชุมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแนวทางในการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2559 3.1-5 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์เพื่อสอบสัมภาษณ์นักศึกษา 3.1-6 ใบรายงานสรุปผลการรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 3.1-7 รายงานการประชุมสรุปผลในการสอบคัดเลือก

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. หลักสูตรได้กำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรไปเป็นกรรมการสัมภาษณ์ฯ จำนวน 4 คน ได้แก่ (1) อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน (2) อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม (3) อาจารย์รัชพงษ์ ชัชวาลย์ (4) อาจารย์ไชยา เกษารัตน์ 3. หลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์การสัมภาษณ์นักศึกษา โดยพิจารณาจาก คะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50 ขึ้นไป คะแนนกลุ่มวิชาสังคมศึกษาและกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ และทักษะทั้ง 4 ด้าน ตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ได้แก่ บุคลิกภาพ การใช้ภาษา เจตคติต่อวิชาชีพ และความสนใจต่อเหตุการณ์บ้านเมือง รวมทั้งทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษ <u>โดยเพิ่มเติมลักษณะความเป็นผู้นำในตัวนักศึกษา ซึ่งเป็นลักษณะสำคัญของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ด้วย</u> 4. หลักสูตรส่งแผนการรับไปยังคณะเพื่อส่งให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต่อไป หลักสูตรดำเนินการรับนักศึกษา การรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2559 ซึ่งตามแผนได้กำหนดการรับนักศึกษาไว้ 2 วิธี คือ รับสมัครนักศึกษารอบคัดเลือกตรงและรับสมัครนักศึกษารอบกลุ่มภาคมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ (5 สถาบัน) ดังนี้ 1. การรับสมัครนักศึกษารอบคัดเลือกตรง 1.1 หลักสูตรส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับคณะเพื่อส่งต่อให้มหาวิทยาลัย เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ประจำหลักสูตร 1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรซึ่งเป็นกรรมการสัมภาษณ์ ได้สัมภาษณ์นักศึกษา โดยกำหนดหลักเกณฑ์สัมภาษณ์ประกอบด้วย คะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50 ขึ้นไป คะแนนกลุ่มวิชาสังคมศึกษาและกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ ทักษะ 4 ด้านตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ได้แก่ บุคลิกภาพ การใช้ภาษา เจตคติต่อวิชาชีพ และความสนใจต่อเหตุการณ์บ้านเมือง รวมทั้งทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษ โดยเพิ่มเติมลักษณะความเป็นผู้นำในตัวนักศึกษา ซึ่งเป็นลักษณะสำคัญของรัฐประศาสนศาสตร์ด้วย 1.3 เมื่อสอบสัมภาษณ์เสร็จ คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ของหลักสูตรจะจัดลำดับผู้เข้าสอบจากคะแนนมากที่สุดไปหาคะแนนน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์รายงานตัวเข้าศึกษาในหลักสูตรต่อไป 2. การรับสมัครนักศึกษารอบกลุ่มภาคมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ (5 สถาบัน) 2.1-2.3 หลักสูตรดำเนินการตามกระบวนการเดียวกันกับการรับสมัคร	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นักศึกษา รอบคัดเลือกตรง ข้อ 1.2-1.3 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการรับนักศึกษา พบว่า การคัดเลือกนักศึกษารอบคัดเลือกตรง ผู้ผ่านการคัดเลือกมารายงานตัวต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากเป็นนักศึกษา กลุ่มเด็กเรียนดี มีโอกาสเลือกเรียนสูง จึงละสิทธิ์โควตาหลักสูตรเมื่อผ่านเกณฑ์คัดเลือกมหาวิทยาลัยอื่น ขณะที่การคัดเลือกรอบกลุ่มภาควิชา มีผู้มารายงานตัวต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดเช่นกัน หลักสูตรได้ปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษา 1. หลักสูตรได้รับสมัครนักศึกษารอบที่สอง เนื่องจากจำนวนผู้สมัครที่มา รายงานตัวเข้าศึกษาในหลักสูตร (ทั้งจากรอบการคัดเลือกตรงและรอบกลุ่มภาควิชา) ไม่ตรงตามเป้าหมาย หลักสูตรจึงได้ประชุมเพื่อกำหนดจำนวนรับนักศึกษารอบที่สองเพิ่มเติม และกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครเรียน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรที่รับผิดชอบเป็นกรรมการสัมภาษณ์ดำเนินการ สัมภาษณ์ผู้สมัคร โดยมีเกณฑ์การสัมภาษณ์ ประกอบด้วย คะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50 ขึ้นไป คะแนนกลุ่มวิชาสังคมศึกษาและกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ ทักษะ 4 ด้าน ตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ได้แก่ บุคลิกภาพ การใช้ภาษา เจตคติต่อวิชาชีพ และความสนใจต่อเหตุการณ์บ้านเมือง และทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษ รวมทั้งพิจารณาคุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษ การทำกิจกรรมระหว่างเรียน และบุคลิกลักษณะ ความเป็นผู้นำในตัวนักศึกษา ซึ่งเป็นลักษณะสำคัญของรัฐประศาสนศาสตร์ประกอบด้วย 3. หลักสูตรได้คัดเลือกนักศึกษาได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยสามารถรับนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกรวมทั้งสิ้น 159 คน ประกอบด้วย - รอบคัดเลือกตรง (รอบแรก) จำนวน 31 คน - รอบกลุ่มภาควิชา จำนวน 100 คน - รอบคัดเลือกรอบสอง จำนวน 28 คน จากระบบและกระบวนการรับนักศึกษาของหลักสูตรดังกล่าว สามารถแสดงดังแผนภาพ 3.1	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ดำเนินการตามรอบที่สอง เป็นไปตามเป้าหมาย สิ้นสุด	
ภาพ 3.1 กระบวนการรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีการทบทวนกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษา โดยนำผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2558 มาทบทวนและปรับปรุงกระบวนการเตรียมความพร้อมให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น โดยดำเนินการดังกล่าวประกอบด้วยกิจกรรมหลัก 3 กิจกรรม ได้แก่ 1. การเรียนปรับพื้นฐาน	3.1-8 รายงานการประชุมเพื่อประเมินผลการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2559 3.1-9 รายงานการประชุมเพื่อวางแผนในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ 3.1-10 กำหนดการในการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ปีการศึกษา 2559

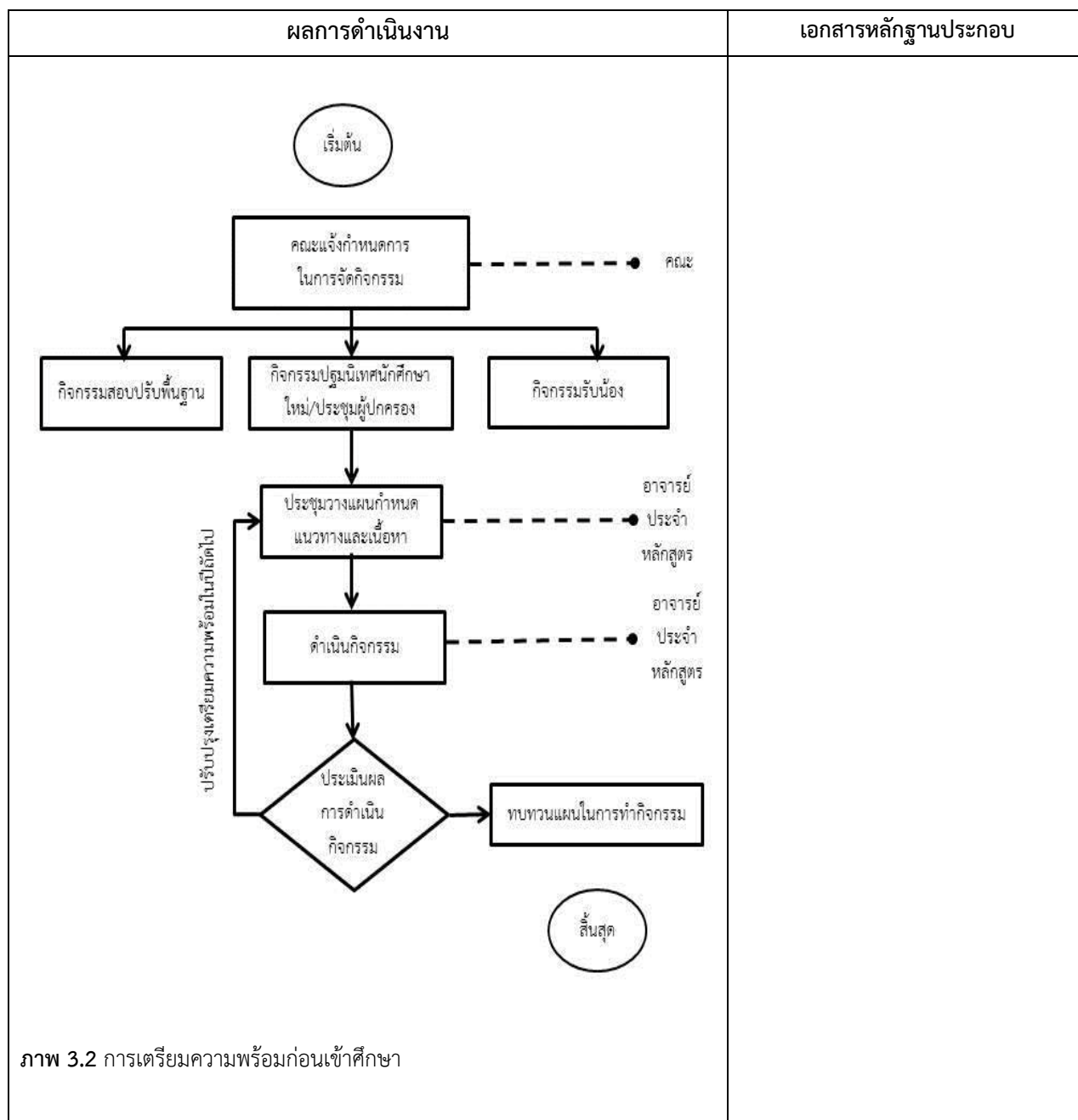
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. การประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่ 3. การรับน้อง ทั้งสามกิจกรรมข้างต้น ดำเนินการบนหลักการและกระบวนการของคณะและมหาวิทยาลัย โดยกิจกรรมที่สองและสาม คือ การประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่และกิจกรรมรับน้องนั้นดำเนินการภายใต้ความรับผิดชอบของคณะเป็นหลัก ขณะที่กิจกรรมที่หนึ่งคือการเรียนปรับพื้นฐานนั้นดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย ภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหลัก 1. การเรียนปรับพื้นฐาน ในปีการศึกษา 2557 นักศึกษาในหลักสูตรยังมีผลการเรียนต่ำในบางวิชา โดยเฉพาะวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และหมวดคณิตศาสตร์ เนื่องจากวิธีการดำเนินการเรียนปรับพื้นฐานซึ่งรับผิดชอบโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่กำหนดให้เรียนปรับพื้นฐาน 3 วิชาหลักคือ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ เป็นการเรียนหมวดการศึกษาทั่วไป เรียนรวมผู้เรียนหลายหลักสูตรในห้องเรียนขนาดใหญ่พร้อมกัน ทำให้ไม่บรรลุประสิทธิภาพด้านความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาและการทำกิจกรรมกลุ่มทำได้ลำบาก ในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยมอบหมายให้คณะและหลักสูตรดำเนินการเตรียมความพร้อมฯ แยกตามสาขาวิชา/หลักสูตร หลักสูตรจึงได้ทบทวนกระบวนการเรียนปรับพื้นฐาน โดยได้ประชุมหลักสูตรเพื่อร่วมกันกำหนดเนื้อหาที่จะใช้สอนปรับพื้นฐานและการเตรียมความพร้อมด้านการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาเพิ่มเติมด้วย โดยได้มีการดำเนินกิจกรรมการปรับพื้นฐานประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) วิธีการเรียนในระดับอุดมศึกษา 2) ความรู้พื้นฐานสำหรับการเรียนในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ และ 3) ความรู้เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย นั้น พบว่า การดำเนินการของหลักสูตรสามารถเสริมสร้างและเติมเต็มความพร้อมของนักศึกษาน้องใหม่ได้มากขึ้น <u>ในปีการศึกษา 2559 จากผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2558 และจากข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 ที่เสนอแนะให้หลักสูตรสำรวจความต้องการของผู้เรียนที่ผ่านการเรียนปรับพื้นฐานเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหา กิจกรรม หลักสูตรได้ทบทวนและวางแผนจัดกิจกรรมการเรียนปรับพื้นฐาน ดังนี้</u> 1) คณะได้แจ้งกำหนดการจัดกิจกรรมปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ ภาคปกติ ปีการศึกษา 2559 ระหว่างวันที่ 27-28 กรกฎาคม และ 1-3 สิงหาคม 2559 เวลา 08.30-16.30 น. รวม 5 วัน 2) หลักสูตรได้ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชา เพื่อกำหนดแนวทางและเนื้อหาการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2559 โดยกำหนดเนื้อหาหลักในการ	3.1-11 ตารางเรียนปรับพื้นฐานให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 3.1-12 แบบทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียน 3.1-13 รายงานการประชุมเกี่ยวกับติดตามผลการประเมินกิจกรรมปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ภาคปกติ ปีการศึกษา 2559 3.1-14 กำหนดการในการเตรียมความพร้อม นักศึกษาใหม่ และ ประชุมผู้ปกครอง ปีการศึกษา 2559 3.1-15 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการผู้ดูแลโครงการซ่อเสลาบาน 3.1-16 รายงานการประชุมเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมโดยภาพรวม 3.1-17 รายงานการประชุมเกี่ยวกับกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ และประชุมผู้ปกครอง ปีการศึกษา 2559 3.1-18 รายงานการประชุมเกี่ยวกับกิจกรรมรับน้องคณะ (โครงการซ่อเสลาบาน สานสายใยรักมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์'59) ปีการศึกษา 2559

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เรียนปรับพื้นฐานประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 2.1) ทักษะด้านการศึกษาทั่วไป ได้แก่ การสรุปความและการถอดความ การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน แผนผังความคิด (Mind Mapping) และการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2.2) ทักษะพื้นฐานสำหรับการเรียนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ กฎหมาย นโยบายสาธารณะ และการวางแผน และองค์การและการจัดการ 2.3) ทักษะการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ได้แก่ เนื้อหาเรื่องรอบรู้ได้ ขยายการชกฏสงขลาและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย 3) หลักสูตรกำหนดวิธีการประเมินผลกิจกรรมการเรียนปรับพื้นฐาน 3 วิธี คือ 3.1) ประเมินผลทักษะพื้นฐานสำหรับการเรียนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ด้วยแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน (แบบทดสอบชุดเดียวกัน/ทดสอบซ้ำ) 3.2) ประเมินผลทักษะด้านการศึกษาทั่วไป โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมฯ แบ่งเป็น 3 ประเด็น คือ เนื้อหาความรู้ ความมั่นใจ/ความพร้อมที่จะเรียน และความเหมาะสม/ประโยชน์ที่ได้รับ <u>ในส่วนที่ 3 ของแบบประเมินผลทั้ง 3.1 และ 3.2 จะมีคำถามปลายเปิดในเชิงสำรวจความต้องการของผู้เรียนที่ผ่านการเรียนปรับพื้นฐานเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหากิจกรรม (ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านประกันคุณภาพการศึกษา) ในครั้งต่อไป</u> 3.3) ประเมินผลรวมของโครงการ ซึ่งประกอบด้วย 3 ประเด็น คือ ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ ผลสัมฤทธิ์ในการจัดโครงการ (กิจกรรม/เนื้อหาสาระ) และ การนำความรู้ไปปรับใช้ ซึ่งดำเนินการโดยคณะ หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการเรียนปรับพื้นฐาน ในปีการศึกษา 2559 และวางแผนเพื่อปรับปรุงกระบวนการสำหรับปีการศึกษา 2560 จากการทบทวนกระบวนการในปีการศึกษา 2559 พบว่า การดำเนินการของหลักสูตรสามารถเสริมสร้างและเติมเต็มความพร้อมของนักศึกษาใหม่ได้มากขึ้น เห็นได้จาก 1) ผลการประเมินทักษะพื้นฐานสำหรับการเรียนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ด้วยแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน <u>พบว่าคะแนนทดสอบหลังเรียนเพิ่มขึ้นกว่าคะแนนทดสอบก่อนเรียน</u> 2) ผลการประเมินทักษะด้านการศึกษาทั่วไป<u>โดยรวมอยู่ในระดับมาก</u> และมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหาในครั้งต่อไปที่น่าสนใจหลายประเด็น อาทิ การเพิ่มกิจกรรมสนทนากลุ่ม, การเพิ่มประเด็นการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
แนะนำเรื่องหอพัก และ 3) <u>ผลประโยชน์ความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมโครงการในภาพรวมของคณะอยู่ในระดับมาก</u> ซึ่งหลักสูตรควรต้องคงไว้ซึ่งกลไกเดิมที่ดีอยู่แล้ว เพื่อให้เกิดกระบวนการที่ต่อเนื่อง และควรต้องปรับปรุงกระบวนการด้านรูปแบบและเนื้อหาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนมากยิ่งขึ้นต่อไป 2. การประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่ : วันที่ 25 กรกฎาคม 2559 (รับผิดชอบโดยคณะ) กิจกรรมการประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่ ซึ่งรับผิดชอบหลักโดยคณะ ในการดำเนินการที่ผ่านมา ทั้งปีการศึกษา 2557 และ 2558 ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ มีอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชา รวมทั้งนักศึกษาโปรแกรมวิชารุ่นพี่ชั้นปีที่ 2-3 ให้ความสำคัญและเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2559 จากผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมการประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่ ดังนี้ 1) หลักสูตรประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาเพื่อกำหนดอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง โดยเฉพาะมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาหลักของนักศึกษาใหม่ต้องเข้าร่วมกิจกรรม 2) หลักสูตรมอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 3 ประสานส่งรายนามนักศึกษารุ่นพี่ (ในที่ปรึกษาของตน) เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว เพื่อช่วยงานและเป็นพี่เลี้ยงดูแลรุ่นน้อง และจัดส่งรายชื่อให้คณะดำเนินการทำคำสั่งแต่งตั้ง ผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ครบถ้วน มีอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาเข้าร่วมกิจกรรมครบทุกคน รวมทั้งมีตัวแทนนักศึกษารุ่นพี่ (ชั้นปีที่ 2-3) เข้าร่วมช่วยงานและเป็นพี่เลี้ยงดูแลนักศึกษาใหม่ในกิจกรรมดังกล่าว การวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมการประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่สำหรับปีการศึกษา 2560 จากผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการแล้ว พบว่า กิจกรรมดังกล่าวเป็นการดูแลนักศึกษาร่วมกันระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ปกครอง ซึ่งเกิดประโยชน์ต่อความต่อเนื่องของการศึกษาและส่งผลต่อความสำเร็จการศึกษาตามกรอบระยะเวลาในหลักสูตรของนักศึกษาใหม่ และผลการดำเนินการที่ผ่านมาในภาพรวมของหลักสูตรถือว่าได้ผลดีมาก ผู้ปกครองสามารถพบปะพูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาของบุตรหลานตนเองได้โดยตรง อย่างไรก็ดี หลักสูตรได้วางแผนเพื่อปรับปรุงกระบวนการเตรียมความพร้อม	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่ สำหรับปีการศึกษา 2560 ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจของผู้ปกครองต่อหลักสูตร ดังนี้ - หลักสูตรขอความร่วมมือให้อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งเบอร์โทรศัพท์ติดต่อให้ผู้ปกครองทราบ เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการดูแลบุตรหลาน อีกทั้งเพื่อความสะดวกในการติดต่อประสานงานกรณีจำเป็น ระหว่างผู้ปกครองนักศึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาในการดูแลนักศึกษาด้วยกัน - หลักสูตรวางแผนเพิ่มเติมกิจกรรมการแนะนำหลักสูตร รวมทั้งกิจกรรมต่าง ๆ ในหลักสูตร ผ่าน Presentation ให้ผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่รู้จักโปรแกรมวิชามากขึ้น เพื่อสร้างความประทับใจและความมั่นใจแก่ผู้ปกครองและนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ 3. การรับน้อง : เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการภายใต้โครงการขอเสลาบาน สานสายใยรักมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์'59 : วันที่15-17 และ 21-23 กรกฎาคม 2559 ณ กองรักษาความปลอดภัย ฐานทัพเรือสงขลา ทัพเรือภาคที่ 2 (รับผิดชอบโดยคณะ) กิจกรรมการรับน้อง (ใหม่) รับผิดชอบหลักโดยคณะ ซึ่งในการดำเนินการที่ผ่านมา ทั้งปีการศึกษา 2557 และ 2558 ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ มีอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชา รวมทั้งนักศึกษาโปรแกรมวิชา รุ่นพี่ให้ความสำคัญและเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง แต่ทว่าในปีการศึกษา 2558 มีนักศึกษารุ่นพี่ในหลักสูตรเข้าไปดูแลนักศึกษาใหม่ค่อนข้างน้อยกว่าทุกปี ในปีการศึกษา 2559 จากผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรจึงได้ทบทวนกระบวนการและวางแผนกิจกรรมการรับน้องเพิ่มเติม ดังนี้ 1) หลักสูตรประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชา เพื่อกำหนดอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมรับน้องคณะ โดยกำหนดให้เป็นความรับผิดชอบของอาจารย์ทุกท่านเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว 2) หลักสูตรมอบหมายกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษาของโปรแกรมวิชา ประสานงานกับคณะกรรมการนักศึกษาโปรแกรมวิชา ในการทำหน้าที่ดูแลกิจกรรมรับน้องคณะในส่วนของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ร่วมกับสโมสรนักศึกษาคณะฯ โดยให้จัดส่งรายชื่อนักศึกษารุ่นพี่ที่ประสงค์เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว เพื่อช่วยงานและเป็นพี่เลี้ยงดูแลรุ่นน้อง และจัดส่งรายชื่อให้คณะดำเนินการทำคำสั่งแต่งตั้ง ผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ครบถ้วน มีอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาเข้าร่วมกิจกรรมครบทุกคน รวมทั้งมีตัวแทนนักศึกษารุ่นพี่ (ชั้นปีที่ 2-3) เข้าร่วมช่วยงานและเป็นพี่เลี้ยงดูแลนักศึกษาใหม่ในกิจกรรมดังกล่าว	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมกิจกรรมรับน้องสำหรับปีการศึกษา 2560 จากผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการแล้ว พบว่า กิจกรรมดังกล่าวเป็นหล่อหลอมกลมเกลียวให้นักศึกษาใหม่เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เกิดความรัก ความผูกพัน และมีเจตคติที่ดีในการอยู่ร่วมกันในคณะ/สถาบัน สร้างความใกล้ชิดระหว่างนักศึกษาใหม่ด้วยกันเอง และระหว่างนักศึกษาใหม่กับนักศึกษารุ่นพี่ และครูบาอาจารย์ ซึ่งจากผลการดำเนินการที่ผ่านมาในภาพรวมของหลักสูตรถือว่าได้ผลดี อาจารย์ประจำหลักสูตร/ประจำโปรแกรมวิชาและนักศึกษารุ่นพี่ โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ให้ความร่วมมือเข้าร่วมโครงการเป็นอย่างดี อย่างไรก็ดี หลักสูตรได้วางแผนเพื่อปรับปรุงกระบวนการเตรียมความพร้อมกิจกรรมรับน้องสำหรับปีการศึกษา 2560 ให้ดียิ่งขึ้น โดยวางแผนเพิ่มกระบวนการและช่องทางการประชาสัมพันธ์กิจกรรมรับน้องคณะให้มากขึ้น เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษารุ่นพี่ที่มีความสนใจเข้าร่วมโครงการได้รับข่าวสารและเข้าร่วมกิจกรรมมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ที่ทุกคนเข้าถึงได้สะดวก เช่น การสร้างกลุ่มติดต่อกันระหว่างรุ่นพี่ รุ่นน้อง (นักศึกษาน้องใหม่ชั้นปีที่ 1) และอาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 1 ผ่าน Facebook กลุ่ม เพื่อให้การสื่อสารทำได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมทุกคน สอดรับการพฤติกรรมยุคใหม่ Thailand 4.0 จากระบบและกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรดังกล่าว สามารถแสดงดังแผนภาพ 3.2	



การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
3.1 การรับนักศึกษา	3 คณะ	3 คณะ	3 คณะ	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

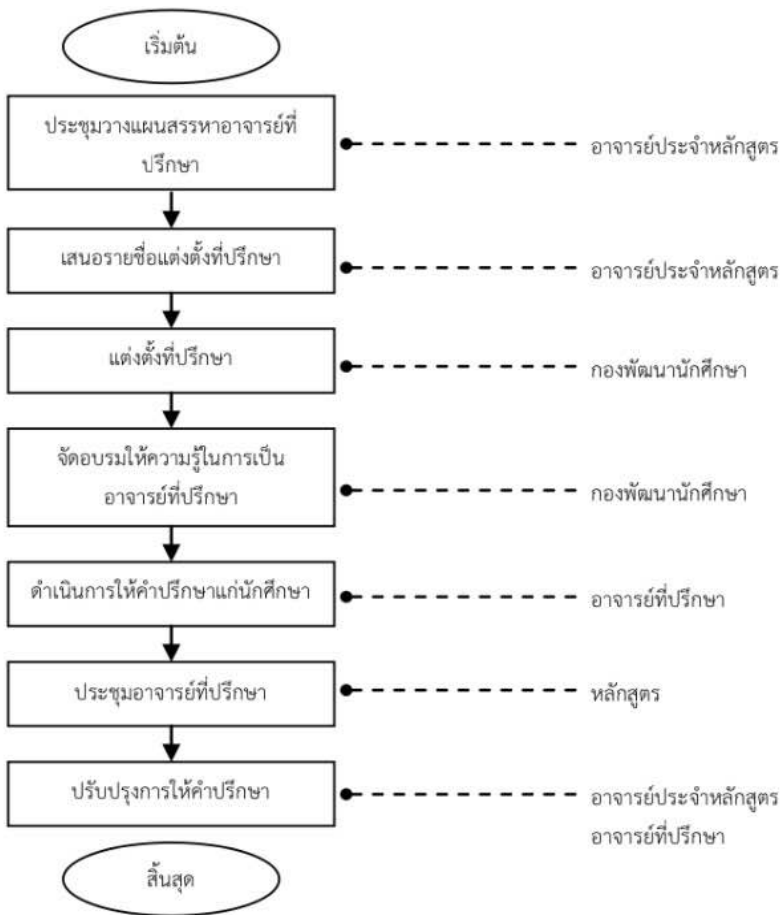
ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี จากการพิจารณาทบทวนกระบวนการควบคุมดูแลและให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาที่ผ่านมาของหลักสูตร ปีการศึกษา 2557-2558 พบว่านักศึกษามีปัญหาใน 2 ลักษณะ คือ 1. ปัญหาการปรับตัวในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยของนักศึกษาใหม่ชั้นปีที่ 1 ซึ่งมีระบบการเรียนและการใช้ชีวิตที่แตกต่างอย่างมากกับระดับมัธยมศึกษา อีกทั้งกิจกรรมภาคบังคับสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัยมีค่อนข้างมาก โดยเฉพาะในภาคการศึกษาที่ 1 ส่งผลต่อการปรับตัว เกิดความกังวล ความเครียด และส่งผลกระทบต่อผลการเรียนค่อนข้างมาก 2. ปัญหาขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน ปัญหาวัยรุ่น (ความรักและเพื่อน) รวมทั้งปัญหาผลการเรียนต่ำ ไม่เป็นตามเกณฑ์มหาวิทยาลัย อยู่ในสถานะเสี่ยงต่อการพ้นสภาพ ซึ่งประสบกับนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ในปีการศึกษาที่ผ่านมา (2557- 2558) หลักสูตรได้ดำเนินการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา โดย (1) กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษา 1 กลุ่มเรียน (1 ห้อง) ทั้งนี้ (2) ให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามดูแลนักศึกษาในความรับผิดชอบตั้งแต่เริ่มเรียนจนกระทั่งสำเร็จการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หลังจากดูแลให้คำปรึกษาจนสำเร็จการศึกษาต่อรุ่นก็จะเข้าสู่ความรับผิดชอบรุ่นใหม่ต่อไป โดยคณะกรรมการหลักสูตรจะคอยทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ และ (3) ได้มีการทบทวนกระบวนการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาฯ โดยประชุมเพื่อประเมินการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาหลังจบภาคการศึกษา ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้ทบทวนผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2558 รวมทั้งผลประเมินการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาในปีการศึกษา 2558 ซึ่งพบว่ากลไกและกระบวนการดูแล ของอาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง 3 ข้อที่ได้ดำเนินการมานั้นเป็นกลไกที่ดี จึงเห็นควรคงไว้ซึ่งแนวทางเดิมนั้นไว้ ขณะเดียวกันได้กำหนดแผนกระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาฯ และดำเนินการสำหรับปีการศึกษา 2559 ดังนี้	3.2-1 รายงานการประชุมเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินการให้คำปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 3.2-2 รายงานการประชุมแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา 3.2-3 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา 3.2-4 โครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา เรื่องบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา 3.2-5 ตารางกำหนดวันอาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาในคาบว่าง 3.2-6 แฟ้มข้อมูลนักศึกษา 3.2-7 เพจของนักศึกษาในแต่ละห้อง เพื่อให้เป็นช่องทางในการติดต่อที่ปรึกษา 3.2-8 แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา (ของมหาวิทยาลัย) 3.2-9 แบบขอรับคำปรึกษา,แบบติดตามพฤติกรรมและผลการเรียน 3.2-10 ตารางกำหนดวันอาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาHome Room 3.2-11 แผนการบริหารความเสี่ยงด้านนักศึกษา 3.2-12 ภาพถ่ายในคาบโฮมรูม 3.2-13 รายงานการประชุมเกี่ยวกับการประเมินการให้คำปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 3.2-14 รายงานการประชุมเกี่ยวกับการวางแผนการให้คำปรึกษา ประจำปี

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. หลักสูตรได้ประชุมวางแผนในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อ รับผิดชอบดูแลนักศึกษาในรอบใหม่ รหัส 59 ดังนี้ 1.1 หลักสูตรพิจารณาอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาที่มีศักยภาพและ สามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ หลักสูตรกำหนดคือ เป็นอาจารย์ที่ดูแลนักศึกษารุ่นของตนเองเสร็จเรียบร้อยแล้ว มี เวลาและสามารถรับผิดชอบดูแลนักศึกษาในรอบใหม่ได้ ทั้งนี้ ได้นำผลการประเมินในปี 2558 มาแลกเปลี่ยนพูดคุยเพื่อเป็นแนวทางให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบถึงปัญหาของ นักศึกษาทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิตของนักศึกษา เพื่อจัดการความเสี่ยงของ นักศึกษาด้านผลการเรียนต่ำ ออกกลางคัน จบช้า ให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถวาง แผนการช่วยเหลือนักศึกษาในที่ปรึกษาของตนและแก้ปัญหาให้นักศึกษาสามารถมีผล การเรียนที่ดีขึ้น 1.2 หลักสูตรพิจารณาและคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2559 เพื่อรับผิดชอบดูแลนักศึกษารหัส 59 และนำเสนอรายชื่อให้กองพัฒนานักศึกษา เพื่อทำคำสั่งแต่งตั้ง จำนวน 3 คน ได้แก่ (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ (ดูแลนักศึกษาห้อง A) (2) อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม (ดูแลนักศึกษาห้อง B) (3) อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ (ดูแลนักศึกษาห้อง C) ทั้งนี้ อาจารย์ที่ปรึกษาได้เข้าร่วมการอบรมด้านการให้คำปรึกษา เช่น การวางแผนการเรียนในหลักสูตร ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับหลักสูตร การลงทะเบียนเรียน ของนักศึกษาใหม่ รวมทั้งปัญหาส่วนตัว ที่จัดขึ้นโดยกองพัฒนานักศึกษาเพื่อ เตรียมพร้อมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างเต็มศักยภาพ 1.3 หลักสูตรได้กำหนดบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมพิจารณากำหนดช่องทางและตารางเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาใน หลักสูตร 2. หลักสูตรดำเนินการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาฯ โดยให้ ความสำคัญกับการแนะนำเรื่องการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็น พิเศษ เนื่องจากนักศึกษาต้องเลือกเรียน (shopping) วิชาต่าง ๆ ด้วยตนเอง ซึ่ง นักศึกษาบางคนยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับการเลือกวิชาและการลงทะเบียนเรียน หลักสูตร จึงได้มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษา รหัส 59 ดำเนินการแนะนำการลงทะเบียนเรียน โดยเฉพาะวิชาเลือกเสรีต่าง ๆ (หมวดการศึกษาทั่วไป) โดยคำนึงถึงความต้องการ ความสนใจและศักยภาพของนักศึกษาเป็นสำคัญ เพื่อให้สามารถเรียนได้อย่างมี ความสุข โดยดำเนินการ ดังนี้	การศึกษา 2560

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2.1 ด้านบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ดำเนินการ ดังนี้ (1) คอยแนะนำการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา โดยจะต้องคำนึงถึงศักยภาพและความสนใจของนักศึกษา (2) จัดเก็บและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและอาจารย์ (เพิ่มประวัตินักศึกษา) พร้อมทั้งสร้างช่องทางในการสื่อสารระหว่างนักศึกษาและอาจารย์เพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงการปรึกษาได้มากที่สุด (3) ให้คำปรึกษาทางด้านการเรียนและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ตลอดจนให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในข้อร้องเรียนต่าง ๆ ตามสมควร 2.2 ด้านช่องทางและตารางเวลาให้คำปรึกษา ดำเนินการ ดังนี้ (1) ให้อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาในคาบโฮมรูมของทุกสัปดาห์ ตามกำหนดการของมหาวิทยาลัย ทุกวันพุธ (ซึ่งอาจพบปะโดยตรงหรือผ่านช่องทางอื่นตามความเหมาะสม) (2) ให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนกำหนดวันเวลาสำหรับการเข้าพบของนักศึกษาเพิ่มเติม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ชั่วโมง และมอบหมายให้เลขานุการโปรแกรมวิชาจัดทำตารางกำหนดวันให้คำปรึกษาเพิ่มเติมติดประกาศหน้าห้องโปรแกรมวิชาเพื่อให้นักศึกษาทุกคนรับทราบ (3) ให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเพิ่มช่องทาง/วิธีการให้คำปรึกษาผ่านการสื่อสารต่างๆ ทั้งสำหรับการให้คำปรึกษากลุ่ม (รวมทั้งห้อง) และแบบเดี่ยว (รายบุคคล) เช่น โทรศัพท์, Facebook, Line ฯลฯ และสามารถใช้องค์กรเหล่านี้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้นักศึกษาทราบด้วย 3. หลักสูตรได้ติดตามผลการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาฯ จาก 2 ช่องทาง คือ 3.1 แบบบันทึกการให้คำปรึกษา (ประชุมกลุ่มและแนะนำรายบุคคล) ของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 3.2 แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต ซึ่งมหาวิทยาลัยเป็นผู้รวบรวมและประเมินผล เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดกระบวนการให้คำปรึกษารุ่นต่อ ๆ ไป กระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาฯ สำหรับปีการศึกษา 2560 ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสรุปผลการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในที่ประชุมคณะกรรมการหลักสูตร ปัญหาที่พบมากที่สุดในปี 2559 ยังคงจำแนกตามระดับกลุ่มชั้นปีของนักศึกษา ได้ 2 ลักษณะ คือ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ประสบปัญหาไม่สามารถปรับตัวในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ยังไม่เข้าใจขั้นตอนการลงทะเบียนเรียน รวมถึงกังวลกับผลการเรียน (ซึ่งแตกต่างกับวิธีการเรียนระดับมัธยมศึกษาอย่างมาก อีกทั้งกิจกรรมภาคบังคับของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยเฉพาะภาคเรียนที่ 1 มีค่อนข้างมาก ส่งผลกระทบต่อการเรียนและผลการเรียน) ทำให้ผลการศึกษาในภาคเรียนที่ 1 อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งหลักสูตรยังคงมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาคอยดูแลใส่ใจอย่างใกล้ชิด นักศึกษาชั้นปีที่ 2 - 4 ประสบปัญหาผลการเรียนต่ำ (เกรดเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00) และเสี่ยงต่อการพักสภาพ มีปัญหาภาวะขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน ปัญหาส่วนตัว ซึ่งหลักสูตรยังคงมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านร่วมกันช่วยคิดแก้ปัญหา ซึ่งส่วนใหญ่ นักศึกษาจะขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำวิชาเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นคือ นักศึกษาชั้นปีสูงขึ้น (ชั้นปีหลังๆ) มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น สะท้อนถึงสัมฤทธิ์ผลของการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งนี้ หลักสูตรได้มีการวางแผนเพื่อปรับปรุงการให้คำปรึกษาฯ ในปีการศึกษา 2560 ดังนี้ - การกำหนดจัดตารางเวลาว่างของอาจารย์เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้ามาปรึกษานอกเหนือจากเวลาที่กำหนดในคาบโฮมรูม โดยขอความร่วมมือให้อาจารย์แจ้งนักศึกษาได้ทราบ หรือเพิ่มเติมช่องทางในการติดต่อเพื่อให้นักศึกษาสามารถติดต่อขอคำปรึกษาได้อย่างสะดวก - การทำข้อตกลงในการติดต่อ/เข้าพบระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาในที่ปรึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามที่ได้แจ้งนักศึกษาไว้ 3. การกำหนดประชุมโฮมรูมรวมชั้นปี (ทุกห้อง) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำวิธีการลงทะเบียนเรียน ตอบข้อสงสัย/ข้อซักถามของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจระบบการลงทะเบียนเรียน รวมถึงแนะนำการเริ่มต้นการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้ดียิ่งขึ้น จากระบบและกระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาฯ ของหลักสูตรดังกล่าว สามารถแสดงดังภาพ 3.3	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
 ภาพ 3.3 กระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาฯ	
- การควบคุมการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นักศึกษา (รายละเอียดผลการดำเนินงาน)	
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาในหลักสูตรนั้น ที่ผ่านมาหลักสูตรพยายามบริหารจัดการและโครงการให้เกิดประสิทธิภาพและความคุ้มค่าสูงสุด โดยเฉพาะต่อนักศึกษาผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยในปีการศึกษา 2557 นั้นประสบข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา หากแต่ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัยมากขึ้น โดยมีการจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาฯ ผ่านโครงการต่าง ๆ 6 โครงการหลัก ได้แก่	3.2-15 ผลการประเมินโครงการ 3.2-16 รายงานการประชุมประเมินผลการดำเนินกิจกรรม ปีการศึกษา 2558 เพื่อกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมในปีการศึกษา 2559 3.2-17 รายงานการประชุมประเมินผลการดำเนินกิจกรรม ปีการศึกษา 2559 เพื่อกำหนดแผนและแนวทางการจัดกิจกรรมในปีการศึกษา 2560

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. โครงการสิงห์อาสาทำความดี 2. โครงการสิงห์ครามวิชาการ 3. โครงการเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์ 4. โครงการสิงห์เรียนรู้สู่โลกกว้าง 5. โครงการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการสำหรับผู้นำนักศึกษา 6. โครงการกีฬารัฐประศาสนศาสตร์สัมพันธ์ฯ ทั้งนี้ ผลประเมินโครงการทั้งหมดที่ดำเนินการนั้น นักศึกษามีความพึงพอใจต่อโครงการที่หลักสูตรดำเนินการให้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาความสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1) กลุ่มวิชาหลัก (core subjects) 2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) 3) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (learning and innovation skills) และ 4) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี (information, media and technology skills) นั้น พบว่าหลักสูตรยังมีข้อจำกัดในการดำเนินโครงการ ดังนี้ 1. หลักสูตรยังดำเนินการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ยังไม่ครบทั้ง 4 ด้านหลัก <u>โดยยังไม่มีโครงการเกี่ยวกับการพัฒนากลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี</u> 2. หลักสูตรดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาไม่กระจายตัวทุกชั้นปีการศึกษา ส่วนมากยังคงกระจุกตัวอยู่ที่กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 และ 3 <u>ในปีการศึกษา 2559 จากผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2558 และจากข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 ที่เสนอแนะให้หลักสูตร “ควรมีแผนมุ่งเน้นการพัฒนานักศึกษาในแต่ละชั้นปีให้ชัดเจนในเรื่องที่สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21”</u> หลักสูตรได้ทบทวนวางแผนและจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผ่านโครงการต่าง ๆ ดังนี้ 1. หลักสูตรได้จัดสรรงบประมาณที่ได้รับลงในรายวิชาเรียนของทุกชั้นปี โดยบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน เป็นการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะของนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ มากขึ้น เป็นการเสริมศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยกำหนดให้อาจารย์ประจำวิชาในหลักสูตรทุกท่านร่วมกันคิดโครงการที่นักศึกษาต้องการ ทั้งนี้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียนสำหรับทุกชั้นปี 2. หลักสูตรได้จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
: กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ผ่านโครงการต่าง ๆ ได้แก่ 2.1) โครงการสิ่งมหัศจรรย์เรียนรู้งานภาครัฐ ปีการศึกษา 2559 ซึ่งดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการองค์การภาครัฐ/กระบวนการกำหนดนโยบาย และเพื่อพัฒนาทักษะความคิดเชิงวิพากษ์และแก้ปัญหา รวมทั้งเสริมความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม ก่อให้เกิดพฤติกรรมตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชานโยบายสาธารณะและวิชาการวิเคราะห์นโยบาย สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 โครงการดังกล่าวดำเนินกิจกรรม 2 รุ่น คือ รุ่น 1 วันที่ 14 ตุลาคม 2559 ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง และองค์การบริหารส่วนตำบลเขากอบ จังหวัดตรัง และรุ่น 2 วันที่ 20 ตุลาคม 2559 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2.2) โครงการสิ่งมหัศจรรย์เรียนรู้การบริหารส่วนราชการไทย ซึ่งดำเนินการเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการคิดเชิงวิพากษ์และแก้ปัญหา และประยุกต์องค์ความรู้หลักการบริหารราชการเข้ากับสถานการณ์จริงจากหน่วยงานราชการ โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาการระบบบริหารราชการไทย สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 โครงการดังกล่าวดำเนินกิจกรรมในวันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 ณ อบจ.สงขลา 2.3) โครงการรับสิ่ง ซึ่งดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง พัฒนาทักษะการสื่อสารและความร่วมมือกัน รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ (ว่าด้วยวัฒนธรรม การกล่อมเกล่า และการมีส่วนร่วมทางการเมือง) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โครงการดังกล่าวดำเนินกิจกรรมวันเสาร์ที่ 22 ตุลาคม 2559 ณ สนามฟุตบอล และ หอประชุม 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2.4) โครงการสิ่งมหัศจรรย์เรียนรู้ยุติธรรมชุมชน ซึ่งดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารงานในหน่วยงานยุติธรรม ด้านกฎหมาย และเพื่อพัฒนาทักษะความคิดเชิงวิพากษ์และแก้ปัญหา รวมทั้งเสริมความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชากฎหมายปกครองและกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ซึ่งมีการประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา (โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) สำนักงานช่วยเหลือประชาชนและบังคับคดี สำนักงานอัยการสูงสุดจังหวัดสงขลา และสำนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สาขาจะนะ ร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านกฎหมาย อีกทั้งยังเป็นการตอบรับแนวนโยบายของภาครัฐ ในโครงการรณรงค์ยุติความรุนแรงต่อผู้หญิงของพระเจ้าหลานเธอพระองค์เจ้าพัชรกิติยาภาด้วย โดยโครงการดังกล่าวดำเนินกิจกรรมวันที่ 9 มีนาคม 2560 ณ ห้องประชุมเกษตรปาริฉัตร ชั้น 5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร	

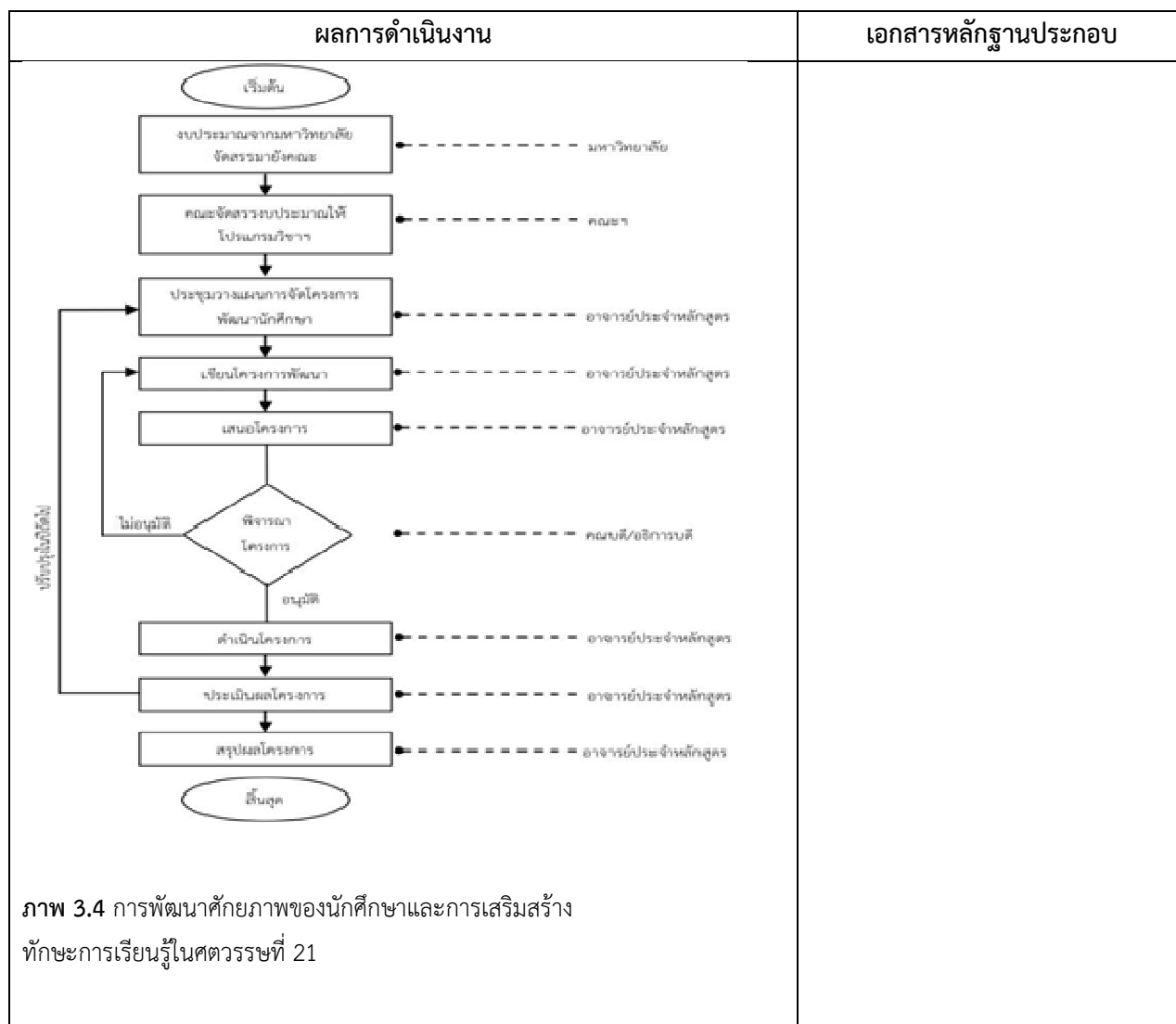
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2.5) โครงการสิ่งสมิหลาพัฒนาชุมชน ปีที่ 3 ซึ่งดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำโครงการให้นักศึกษาผ่านการดำเนินโครงการจริง และพัฒนาทักษะด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์ การสื่อสารและความร่วมมือกัน รวมทั้งความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชานโยบาย แผน และโครงการสำหรับชุมชน สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 โครงการดังกล่าวดำเนินการช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2560 โดยนักศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบโครงการด้วยตนเอง ซึ่งได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้วคือ กิจกรรมที่ 1 สิ่งสมิหลาเรียนรู้การจัดทำโครงการสำหรับชุมชน วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ศูนย์เรียนรู้วิถีโนน-นา-เล ตำบลท่าหิน อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา และกิจกรรมที่ 2 สิ่งสมิหลาพัฒนาชุมชน ระหว่างเดือนมีนาคม – เมษายน 2560 ณ ชุมชนบริเวณโดยรอบมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2.6) โครงการสิ่งสมิหลาอาสาทำความดี ปีการศึกษา 2559 ซึ่งดำเนินการเพื่อให้นักศึกษาได้จัดกิจกรรมเพื่อบริการสังคมบนพื้นฐานของการมีคุณธรรม จริยธรรม ปลุกฝังให้เป็นผู้มีจิตอาสา และพัฒนาทักษะด้านความคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา รวมทั้งทักษะความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม สอดคล้องกับวิถีเทคโนโลยีปัจจุบัน โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาจริยธรรมทางการบริหาร สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ผ่าน 3 กิจกรรม ได้แก่ - กิจกรรมที่ 1 สิ่งสมิหลาอาสาปลูกป่าชายเลน ณ ตำบลเจ๊ะบิลัง อำเภอเมือง จังหวัดสตูล ณ วันที่ 24 ตุลาคม 2559 - กิจกรรมที่ 2 สิ่งสมิหลาจิตอาสาพัฒนาวัดเขาแก้วแสน อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ณ วันที่ 26 ตุลาคม 2559 - กิจกรรมที่ 3 อบรมเชิงปฏิบัติการ “สิ่งสมิหลาเสริมสร้างจิตสาธารณะผ่านสื่อวีดิทัศน์” (จริยธรรมกับสภาพสังคมปัจจุบัน) วันที่ 27 ตุลาคม 2559 ณ ห้องโสตฯ ตะวันตก มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา -กิจกรรมที่ 4 อบรมเชิงปฏิบัติการ “สิ่งสมิหลาพัฒนาฝายชะลอน้ำ ชุมชนท่ามิหรำ จังหวัดพัทลุง” วันที่ 11-12 พฤศจิกายน 2559 ณ ตำบลท่ามิหรำ อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง 2.7) โครงการสัมมนาเครือข่ายผู้นำเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งดำเนินการให้แก่ผู้นำนักศึกษา โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ชั้นปีที่ 2-4 เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางด้านประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างนักศึกษา หน่วยงาน และสถาบันการศึกษา โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาและอาจารย์ระหว่างภาคีสถาบันอุดมศึกษาหลักสูตรรัฐ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประธานศาสตรได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นในการจัดกิจกรรมของนักศึกษาให้ มีคุณภาพและสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษามากยิ่งขึ้น โดยสามารถ บูรณาการกับการเรียนการสอนทุกรายวิชาของหลักสูตร โครงการดังกล่าวดำเนิน กิจกรรมในวันที่ 29-31 มีนาคม 2560 ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง 3. หลักสูตรได้จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 : กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ผ่านโครงการต่าง ๆ ได้แก่ 3.1) โครงการสิงห์สมิหลาเรียนรู้สู่โลกกว้าง ปีการศึกษา 2559 ซึ่ง ดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจการบริหารจัดการภาครัฐและเอกชน รวมทั้งเพิ่มพูนประสบการณ์จากการเรียนรู้ในห้องเรียน ณ แหล่งเรียนรู้จริง ตลอดจนการพัฒนาทักษะด้านความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น การมี ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและวัฒนธรรม โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชา การวิเคราะห์โครงการและการประเมินผลโครงการ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 โครงการดังกล่าวดำเนินการระหว่างวันที่ 14-19 มกราคม 2560 ณ จังหวัด นครราชสีมา บุรีรัมย์ อุตรธานี ร้อยเอ็ด มหาสารคาม หนองคาย ขอนแก่น นครราชสีมา และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3.2) โครงการศึกษาดูงานการจัดการเมืองน่าอยู่และเมืองมรดกโลก ประเทศมาเลเซีย ซึ่งดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการบริหารจัดการ การ พัฒนาพื้นที่ท้องถิ่น การวางผังเมือง การจัดการเมืองน่าอยู่และเมืองมรดกโลก ที่เป็น ประสบการณ์จากการศึกษานอกห้องเรียน ณ แหล่งเรียนรู้จริง ตลอดจนทักษะด้าน การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ การสื่อสารและ ความร่วมมือกัน โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นเชิงบูรณาการสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 โครงการดังกล่าวดำเนินการ ระหว่างวันที่ 2-4 พฤศจิกายน 2559 ณ เมืองมรดกโลกปีนัง เมืองปูตราจายา และ เมืองกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย 4. หลักสูตรได้จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 : กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี (ซึ่งเกิดจากการทบทวนและปรับปรุงการ จัดกิจกรรมในหลักสูตร ปีการศึกษา 2558) ผ่านโครงการต่าง ๆ ได้แก่ 4.1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสิงห์สมิหลาเรียนรู้เทคโนโลยีใน ศตวรรษที่ 21 เพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป อาทิ Microsoft word, Excel, Power point, Photoshop และการใช้ Google App ซึ่ง เป็นโปรแกรมขั้นพื้นฐาน อันจะเป็นประโยชน์ในการเรียนสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และสามารถรองรับการทำงานในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับยุคสมัยและวิถีชีวิตสมัยใหม่ รวมทั้งสอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 ด้วย โดยโครงการดังกล่าวดำเนินกิจกรรม 2 รุ่น คือ รุ่น 1 วันที่ 14-15, 28-29 มกราคม และ 11 กุมภาพันธ์ 2560 และรุ่น 2 วันที่	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
21-22 มกราคม และ 1-2, 18 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 202 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 4.2) โครงการสิ่งมหัศจรรย์จัดการความรู้สู่ชุมชน ปีการศึกษา 2559 ซึ่งดำเนินการเพื่อเปิดมุมมองและวิสัยทัศน์การจัดการความรู้ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่เป็นประสบการณ์จากการศึกษานอกห้องเรียน ณ แหล่งเรียนรู้จริง และพัฒนานวัตกรรมหรือโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยรับฟังการบรรยายจากวิทยากรผู้มีประสบการณ์ตรงจากหน่วยงาน ซึ่งบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและรายวิชาการวางแผนเชิงกลยุทธ์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ซึ่งได้มีกิจกรรมให้นักศึกษาใช้สารสนเทศในการค้นคว้าความรู้เพื่อนำมาจัดการความรู้ และตัวสารสนเทศจะเป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ในรูปแบบของ “พื้นที่เสมือนจริง” ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวดำเนินกิจกรรมในวันที่ 31 มีนาคม 2560 ณ เทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา 4.3) โครงการสิ่งมหัศจรรย์เรียนรู้นอกตำรา ซึ่งดำเนินการเพื่อเปิดมุมมองและวิสัยทัศน์การเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการองค์การและการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน โดยกำหนดให้นักศึกษาเข้าศึกษาดูงานในองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ซึ่งมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมรับฟังการบรรยายจากวิทยากรผู้มีประสบการณ์ตรงของหน่วยงาน ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้เทคโนโลยีที่เป็นประสบการณ์จากการศึกษานอกห้องเรียน ณ แหล่งเรียนรู้จริง เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้านการคิดเชิงวิพากษ์และแก้ปัญหา นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ รวมทั้งการสื่อสารและความร่วมมือกัน โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดการและการจัดการและรายวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวดำเนินกิจกรรมในวันที่ 31 มีนาคม 2560 ณ เทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา 5. หลักสูตรยังได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้มีโอกาสพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการ โดยการเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันและหรือแสดงความคิดเห็นทางวิชาการ ทั้งในระดับชุมชนและระดับชาติ ได้แก่ 5.1) การนำเสนอผลงานทางวิชาการ ได้แก่ (1) การนำเสนอบทความในงานประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 15-16 สิงหาคม 2559 ซึ่งเป็นบทความวิจัยของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภายใต้การดูแลแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ (ดร.ไชยา เกษารัตน์ : ที่ปรึกษา) หลายจีน อาทิต - เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา โดย นายภาคภูมิ บัวแก้ว และคณะ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- เรื่องการมีส่วนร่วมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดย นางสาววิวรรณ หอมจันทร์ และคณะ (2) การนำเสนอบทความในงานประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2560 (Payap University Research Symposium 2017) เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560 ซึ่งเป็นบทความวิจัยจากวิชาหัวข้อพิเศษของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภายใต้การดูแลแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาหัวข้อพิเศษ (ดร.โซยา เกษารัตน์ : ที่ปรึกษา) หลายชิ้น อาทิ - เรื่องผลกระทบจากการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าจะนะ จังหวัดสงขลา โดยนางสาววรรณฤติ วิวัชนะ และคณะ - เรื่องผลกระทบจากท่าเทียบเรือประมง: กรณีศึกษา ท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน) โดย นางสาววิภาดา ศรีเสน และคณะ (3) การนำเสนองานวิจัยในเวทีสัมมนาเครือข่ายวิจัยระดับปริญญาตรี สังคมศึกษาภาคใต้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2560 อาทิ - เรื่องความรู้ ทักษะคิด ต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในพื้นที่ชุมชนย่านเมืองเก่า เทศบาลนครสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดย นายภาคภูมิ บัวแก้ว และคณะ (ภายใต้การดูแลแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาหัวข้อพิเศษ : ผศ.ดร.บุษอริ ยีหมะ) - เรื่องแนวทางการบังคับใช้กฎหมายในการป้องกันและปราบปรามเด็กแว้น : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดย นางสาววิวรรณ หอมจันทร์ และคณะ (ภายใต้การดูแลแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาหัวข้อพิเศษ : อาจารย์ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์) 5.2 การเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันทางวิชาการ ได้แก่ - การเข้าร่วมกิจกรรม ม.อ.วิชาการ ปีการศึกษา 2559 และร่วมแข่งขันแสดงความคิดเห็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ (การบริหารรัฐกิจ) ปีที่ 1 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2560 ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง - การเข้าร่วมโครงการแข่งขันตอบปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2559 ณ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในขณะเดียวกัน หลักสูตรได้ดำเนินการประสานงานช่วยเหลือนักศึกษาที่มีโอกาสทางการศึกษาจำกัด ผ่านความร่วมมือกับคณะและมหาวิทยาลัยเพื่อ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประชาสัมพันธ์แหล่งทุนการศึกษา (ทั้งทุนเรียนดี ทุนขาดแคลนทุนทรัพย์ ทุนคุณธรรมจริยธรรมดีเด่น ฯลฯ) เพื่อเพิ่มโอกาสด้านความพร้อมของปัจจัยทุนการศึกษาแก่นักศึกษาของหลักสูตร อันส่งผลต่อการเพิ่มศักยภาพของนักศึกษาอีกด้วย การวางแผนเพื่อปรับปรุงกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประจำปีการศึกษา 2559 พบว่า การดำเนินการของหลักสูตรสามารถพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครบทุกด้าน และสามารถจัดกิจกรรมให้แก่นักศึกษาครบทุกระดับชั้นปีการศึกษา ช่วยเติมเต็มทักษะการเรียนรู้หลักแก่นักศึกษาได้ดียิ่งขึ้น ผลประเมินโครงการโดยรวมอยู่ในระดับมาก อย่างไรก็ดี หลักสูตรจำเป็นต้องพิจารณาทบทวนและกำหนดแผนเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนานักศึกษาในแต่ละชั้นปีให้ชัดเจนในเรื่องที่สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มากยิ่งขึ้น และควรมีการสำรวจความต้องการ (Training Needs) ของนักศึกษาแต่ละระดับชั้นปี เพื่อให้การจัดกิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการ ความจำเป็น ของผู้เรียนและเพื่อให้ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความสุข อันจะบรรลุเป้าหมายรวมของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ “เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ” อย่างแท้จริง จากระบบและกระบวนการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของหลักสูตรดังกล่าว สามารถแสดงดังภาพ 3.4	



การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน						เอกสารหลักฐานประกอบ
-อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่						3.3.1 รายงานจำนวนนักศึกษา
ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่คงค้างอยู่	จำนวนที่หายไป	อัตราการคงอยู่ร้อยละ	
2556	158	90	8	60	62.03	
2557	160	-	94	66	58.75	
2558	156	-	109	47	69. 7	
2559	159	-	116	43	72.96	
การคิดอัตราการคงอยู่ - คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี - จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 633 คน - จำนวนนักศึกษาที่หายไป 216 คน - จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (1)-(2) 417 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า) - คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ						
417 633 x 100 = ร้อยละ 65.88						
-อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร						3.3.2 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ				
		จำนวน	ร้อยละ			
2555	125	78	62.4			
2556	158	90	56.96			
2557	160	-	-			
2558	156	-	-			
2559	159	-	-			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ												
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา จากตารางการรายงานอัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร เมื่อพิจารณาถึงอัตราร้อยละ พบว่า มีอัตราลดลง หากแต่พิจารณาจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า มีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อตัวเลขดังกล่าวคือจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าเพิ่มขึ้น เนื่องจากความต้องการศึกษาของผู้เรียนมีความต้องการมากขึ้น และในขณะเดียวกันอัตราการรับที่เพิ่มขึ้น ย่อมส่งผลต่อจำนวนที่หายไปของนักศึกษา ซึ่งมีหลายสาเหตุด้วยกัน เช่น การเข้ามารายงานตัวของนักศึกษาเพื่อให้มั่นใจว่ามีที่เรียน แต่เมื่อได้สถานที่เรียนที่ตนเองมีความต้องการเรียนมากกว่า ก็จะไปที่ดังกล่าว การขาดทุนทรัพย์ หรือการค้นพบตนเองว่าไม่ชอบในสาขาที่ตนกำลังเรียนอยู่ เป็นต้น													
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมิน</th><th>หมายเหตุ</th></tr><tr><td>2557</td><td>NA</td><td></td></tr><tr><td>2558</td><td>4.22</td><td></td></tr><tr><td>2559</td><td>4.28</td><td></td></tr></table>	ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	2557	NA		2558	4.22		2559	4.28		3.3.3 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ											
2557	NA												
2558	4.22												
2559	4.28												

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ																					
ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งมีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด 81 คน มีจำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 61 คน ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตเท่ากับ 290.29 โดยพบว่าคุณลักษณะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนสูงสุดคือ 296.51 ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีคะแนนรองลงมาคือ 295.29 ด้านทักษะทางปัญญา มีคะแนน 290.00 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีคะแนน 285.80 และด้านความรู้ มีคะแนน 283.83 ตามลำดับ จากคะแนนการประเมิน 5 ด้าน พบว่าคุณลักษณะด้านที่สูงสุดกับด้านที่ต่ำสุดไม่ได้มีลักษณะที่แตกต่างกันมาก และด้านที่มีคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรกคือคุณลักษณะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านคุณธรรมจริยธรรมนั้นถือเป็นเป้าประสงค์ที่สำคัญที่หลักสูตรต้องการส่งเสริมให้เกิดเป็นคุณลักษณะที่โดดเด่นของบัณฑิตโดยได้จัดโครงการพัฒนานักศึกษาและการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นคุณลักษณะดังกล่าวให้เกิดขึ้นอย่างเด่นชัด ดังนั้นเมื่อคำนวณคะแนนในตัวบ่งชี้ที่ 2.1 จึงมีค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.77 ข้อมูลประกอบการพิจารณา <table border="1"> <thead> <tr> <th>ที่</th><th>รายการข้อมูลพื้นฐาน</th><th>จำนวน</th><th>ร้อยละ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด</td><td>81</td><td>100</td></tr> <tr> <td>2</td><td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr> <td>3</td><td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</td><td>61</td><td>75.30</td></tr> <tr> <td>4</td><td>ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มี</td><td>4.77</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>		ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	81	100	2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด	-	-	3	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	61	75.30	4	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มี	4.77	-	2.1-1 รายงานการประเมินคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ																				
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	81	100																				
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด	-	-																				
3	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	61	75.30																				
4	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มี	4.77	-																				

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
	ต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)				
5	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับ การประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	-	-		
6	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	-	-		
7	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท ตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.77	-		

วิธีการคำนวณ

$\frac{290.94}{61} = 4.77 \text{ คะแนน}$
--

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.51	ค่าเฉลี่ย 4.94	ค่าเฉลี่ย 4.77	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)
 ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีดังนี้			2.2-1 รายงานการประเมินบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ข้อมูลประกอบการพิจารณา			
วันที่สำรวจ 30 มิถุนายน 2560			
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	
1	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	81	
2	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	79	
3	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ) 1) ตรงสาขาที่เรียน 2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	54	
4	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	13	
5	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	3	
6	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	
7	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	
8	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	1	
9	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	0	
วิธีการคำนวณ			
1.คำนวณค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี			
67 75 x 100 = ร้อยละ 89.33			
2.แปลงค่าร้อยละที่คำนวณ ได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5			
89.33 100 x 5 = 4.47 คะแนน			

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 60 3 คะแนน	ร้อยละ 50.80 2.54 คะแนน	ร้อยละ 89.33 4.47 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

บัณฑิตมีจำนวนการได้งานเพิ่มมากขึ้นจากปีที่ผ่านมาอย่างชัดเจน นอกจากนี้มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นที่สนใจการประกอบอาชีพอิสระ และยิ่งไปกว่านั้นบัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต และคุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ แต่ถึงอย่างไรก็ตามการเสริมสร้างจุดแข็งให้แก่บัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์นั้น หลักสูตรควรดำเนินการ เช่น จัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อมและแนะแนวอาชีพให้นักศึกษา ส่งเสริมความรู้การเป็นผู้ประกอบการเพื่อสร้างความพร้อมในการประกอบอาชีพอิสระ ส่งเสริมสนับสนุนโดยนำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมตลาดนัดอาชีพ พร้อมทั้งเพิ่มช่องทางการสื่อสารในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการสมัครงาน ตลอดจนจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อาชีพอิสระให้นักศึกษา โดยสอดแทรกในรายวิชาหรือการศึกษาดูงานสำหรับนักศึกษา เป็นต้น

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2559

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน														จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1																	
2581102	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์	13	23	36	20	15	11	5	10	0	0	0	0	0	2	135	123
2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์	0	1	5	15	24	44	23	18	0	0	3	0	0	2	135	112
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1	0	1	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	8	7
GEH0403	มนุษย์กับความงาม	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	4	8	34	32	19	4	3	1	0	0	4	2	0	2	113	104
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
GEH0409	วิถีอาเซียน	2	12	26	33	31	8	2	1	0	0	3	0	0	9	127	114
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1	0	11	36	33	16	5	4	0	0	0	0	0	3	109	102
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	1	0	2	3	1	1	2	2	0	0	1	0	0	0	13	10
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	1
GEL0306	ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	3	1
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	2
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	1	1	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	7
2582201	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	2	4	12	23	28	25	14	2	0	0	0	0	0	2	112	108
2582301	นโยบายสาธารณะ	0	3	10	19	18	27	23	7	0	0	3	0	0	1	111	100
2583202	กฎหมายอาญา 2 : ภาคความผิด	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2583301	ระบบบริหารราชการไทย	17	21	20	18	24	8	2	1	0	0	2	0	0	0	113	110
2583304	ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2583502	การประเมินผลโครงการ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
2583503	การวิเคราะห์นโยบาย	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1
2583901	สถิติสำหรับการวิจัยทาง	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน														จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
	สังคมศาสตร์																
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	17	18	39	21	13	3	0	0	0	0	0	1	0	0	112	111
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0	0	3	6	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	3	2	4	8	6	3	3	0	0	0	0	0	0	3	32	29
GEL0301	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	2	5	9	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	19	18
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	12	13	8	7	5	1	1	2	0	0	0	0	0	2	51	47
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	0	1	2	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	10	10
GEL0306	ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	5
GES0501	วิเคราะห์การคิด	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	2	3	5	10	11	2	0	0	0	0	2	0	0	1	36	33
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	4
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	2	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0	1	4	10	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	19	18
2582101	การเมืองการปกครองของไทย	4	2	9	9	20	22	17	6	0	0	0	0	0	1	90	83
2582301	นโยบายสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	3	7	3
2583202	กฎหมายอาญา 2 : ภาคความผิด	3	7	13	35	26	15	0	0	0	0	0	0	0	0	99	99
2583304	ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร	3	14	35	35	7	1	4	0	0	0	0	0	0	0	99	99
2583502	การประเมินผลโครงการ	2	8	20	12	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	49
2583503	การวิเคราะห์นโยบาย	2	2	11	13	13	6	2	0	0	0	0	0	0	0	49	49
2583602	การวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาพื้นที่ท้องถิ่นเชิงบูรณาการ	0	4	15	19	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	50	50
2583603	การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนายั่งยืน	0	9	36	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	50
2583901	สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์	6	4	10	6	17	11	43	2	0	0	0	0	0	0	99	97
5002105	การเกษตรทฤษฎีใหม่ตามแนวพระราชดำริ	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
2581102	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2583202	กฎหมายอาญา 2 : ภาคความผิด	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2583503	การวิเคราะห์นโยบาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
2583602	การวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาพื้นที่ท้องถิ่นเชิงบูรณาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
2583901	สถิติสำหรับการวิจัยทาง	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน														จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
	สังคมศาสตร์																
2584201	กฎหมายลักษณะพยาน	19	17	23	23	16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	99	99
2584301	จริยธรรมทางการบริหาร		12	39	29	10	0	2	0	0	0	0	0	0	0	92	92
2584902	หัวข้อพิเศษทางนโยบายสาธารณะ และการวางแผน	6	32	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	51
2584903	หัวข้อพิเศษทางการบริหารจัดการท้องถิ่น	5	33		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	42
3591105	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
5002105	การเกษตรทฤษฎีใหม่ตามแนวพระราชดำริ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
5002106	เกษตรธรรมชาติ	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
ภาคการศึกษาที่ 2																	
2581101	การปกครองท้องถิ่นไทย	10	30	33	20	10	4	3	0	0	0	1	4	0	2	117	110
2581301	องค์การและการจัดการ	0	7	30	52	22	1	0	0	0	0	3	0	0	3	118	112
2581302	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	0	16	48	32	8	4	2	2	0	0	2	1	0	3	118	110
3591105	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	4	11	29	37	21	7	4	0	0	0	3	0	0	2	118	113
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	3
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0	0	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
GEH0409	วิถีอาเซียน	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0	0	3	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	8	7
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	16	9	15	14	15	6	2	0	0	0	0	1	0	5	83	77
GEL0301	ภาษาแม่เพื่อการสื่อสาร	1	1	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	12
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	4	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	7	14	8	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	34	34
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	0	1	3	1	1	0	1	2	2	0	0	0	0	10	21	7
GEL0306	ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2
GES0501	วิเคราะห์การคิด	8	8	8	5	1	4	0	0	0	0	2	0	0	1	37	34
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	2	10	9	2	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	27	26
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	0	1	10	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	20	19
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0	0	6	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	0	7	4	4	2	0	1	2	0	0	0	0	0	1	21	18
2581301	องค์การและการจัดการ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2582202	กฎหมายอาญา 1 : ภาค	4	11	17	22	38	10	6	1	0	0	0	0	0	1	110	108

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน														จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
	ทั่วไป																
2582302	การวิเคราะห์โครงการและการบริหารโครงการ	0	10	15	32	20	15	5	2	0	0	0	0	0	5	104	97
2582303	การบริหารงานคลังและงบประมาณ	0	3	11	11	23	30	17	0	0	0	0	0	0	2	97	95
2582501	การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2	9	22	12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	51
2582502	นโยบายพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ	1	3	9	6	5	7	19	0	0	0	0	0	0	0	50	50
2582601	แนวคิด ทฤษฎีการบริหารจัดการท้องถิ่น	1	6	5	13	10	17	1	0	0	0	0	0	0	2	55	53
2582602	กฎหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	2	13	10	15	10	3	3	0	0	0	1	0	0	0	57	56
2583203	กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2583504	นโยบาย แผนและโครงการสำหรับชุมชน	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2583902	ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1
3561205	หลักการบริหารธุรกิจ	3	3	12	27	34	16	3	0	0	0	1	0	0	4	103	98
3591105	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
5002105	การเกษตรทฤษฎีใหม่ตามแนวพระราชดำริ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0
5002106	เกษตรธรรมชาติ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1
5003303	การผลิตกล้วยไม้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
5033205	การผลิตเห็ด	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
GEH0409	วิถีอาเซียน	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	0	0	2	3	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	10	9
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	7
1500303	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1500304	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0
2582302	การวิเคราะห์โครงการและการบริหารโครงการ	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
2582502	นโยบายพัฒนาการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน														จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
	บริหารงานภาครัฐ																
2583101	รัฐธรรมนูญและสถาบันการเมือง	11	15	29	19	14	3	6	0	0	0	0	1	0	0	98	97
2583203	กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	7	15	21	32	17	2	0	0	0	0	0	3	0	1	98	94
2583205	กฎหมายปกครอง	6	5	7	10	32	19	12	0	0	0	0	4	0	3	98	91
2583305	การจัดการการภาครัฐแนวใหม่	4	1	10	29	27	13	9	2	0	0	0	1	0	2	98	93
2583504	นโยบาย แผนและโครงการสำหรับชุมชน	5	7	29	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	49	48
2583601	การบริหารการคลังท้องถิ่น	1	2	7	18	11	3	6	0	0	0	0	0	0	1	49	48
2583902	ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์	3	8	12	13	31	13	15	1	0	0	0	0	0	0	96	95
5033205	การผลิตเห็ด	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
1500303	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
2583101	รัฐธรรมนูญและสถาบันการเมือง	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2583902	ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2
2584801	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์	17	37	37	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	95

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-	-

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-	-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
-	-	-	-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์	1/2559	√	-	จะดำเนินการปรับปรุงวิธีการสอน โดยลดการใช้คำภาษาอังกฤษสลับกับภาษาไทยให้น้อยลง
2583901	สถิติสำหรับวิจัยทางสังคมศาสตร์	1/2559	√	-	จะเพิ่มกรณีศึกษาตัวอย่างประกอบการสอนให้มากขึ้น

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	- การสอนบางรายวิชามีเนื้อหาที่มีลักษณะเป็นนามธรรมสูง ทำให้นักศึกษาไม่อาจเข้าใจถึงเนื้อหาในด้านคุณธรรมจริยธรรม	- ควรมีการสอดแทรกกิจกรรมเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมโดยกำหนดหัวข้อหน้าที่พลเมืองและให้นักศึกษาทำการวิเคราะห์ข่าวในชีวิตประจำวันพร้อมนำเสนอเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมจริยธรรม
ความรู้	- การสอนเน้นการบรรยายบางวิชา เช่น วิชาด้านกฎหมาย หรือความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ ด้วยความละเอียดของเนื้อหาวิชาที่มีลักษณะเป็นนามธรรม ทำให้นักศึกษาไม่อาจทำความเข้าใจได้ทันที	- ควรเพิ่มกรณีศึกษาหรือเพิ่มสื่อการสอนในรูปแบบอื่นๆ - ให้นักศึกษาทำการค้นคว้าเพิ่มเติมจากช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์
ทักษะทางปัญญา	- นักศึกษาบางคนยังยึดกับกรอบแนวทางที่ผู้สอนนำเสนอ ทำให้ไม่เกิดการเรียนรู้หรือ	- ควรเพิ่มแบบฝึกหัดหรือถามคำถามเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา แล้วให้ตอบ

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	สร้างสรรค์ประเด็นใหม่ๆ ขึ้นมาได้ - นักศึกษาบางคนยังยึดประเด็นในการประเมินตามตัวอย่างที่ให้ศึกษา ทำให้ไม่เกิดการเรียนรู้หรือสร้างสรรค์ประเด็นใหม่ๆ ขึ้นมาได้ - การประยุกต์ใช้เทคนิคในการจัดทำรายงานของนักศึกษายังไม่สะท้อนถึงความเข้าใจมากนัก - นักศึกษาบางคนยังมีกระบวนการคิดและวิเคราะห์ยังไม่เป็นระบบ - นักศึกษาบางคนยังไม่สามารถเชื่อมโยงระหว่างข้อเท็จจริง กับข้อกฎหมายและเหตุผลในการตอบปัญหาในรูปแบบคำถามอัตนัย	รายบุคคลในระหว่างเรียนมากยิ่งขึ้น - ควรเพิ่มแบบฝึกหัดหรือถามคำถามเกี่ยวกับประเด็นการประเมิน แล้วให้ตอบรายบุคคลในระหว่างเรียนมากยิ่งขึ้น - ควรเพิ่มแบบฝึกหัดให้ปฏิบัติมากยิ่งขึ้น - อาจารย์ควรเพิ่มทักษะโดยการนำกรณีศึกษามาทำโจทย์ แล้วให้นักศึกษาฝึกตอบเป็นรายบุคคลและช่วยปรับแก้ให้เห็นคำตอบที่ถูกต้องว่าควรเป็นอย่างไรในระหว่างชั่วโมงเรียนมากขึ้น - ควรฝึกทำแบบฝึกหัดหรือโจทย์ที่เป็นอัตนัยมากขึ้น พร้อมเฉลยคำตอบฉบับที่สมบูรณ์ ให้เห็นการนำหลักกฎหมายและเหตุผลมาปรับกับปัญหาข้อเท็จจริงเชื่อมโยงเป็นคำวินิจฉัยในการตอบอัตนัยวิชากฎหมาย
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- นักศึกษาบางกลุ่มยังไม่มีระบบหรือกระบวนการกลุ่มที่เหมาะสม	- ผู้สอนต้องกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนให้ชัดเจนและแจ้งให้ผู้เรียนได้ทราบ
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	นักศึกษาบางกลุ่มยังขาดความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการเรียนการสอน	- ทางหลักสูตรได้จัดให้มีโครงการอบรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - อาจารย์ประจำรายวิชาควรมีคำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☒ ไม่มี ☐

จำนวนอาจารย์ใหม่2..... คน

จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ2..... คน

8.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ

หลักสูตรได้ปฐมนิเทศและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร และมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ทราบ เช่น การเข้าประชุมหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ การรับผิดชอบเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดในการประกันคุณภาพ รวมถึงร่วมกันเสนอแนวทางการพัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐาน

8.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ

โดยสรุป อาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ทั้ง 2 คน เกิดความเข้าใจ เนื่องจากได้ปฏิบัติอยู่ก่อนหน้านี้แล้ว ตั้งแต่ยังไม่ได้เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรควบคู่กับอาจารย์ประจำหลักสูตรในทุกชุดที่ผ่านมา

8.3 หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงผลที่ไม่ได้ดำเนินการ

มีการจัดปฐมนิเทศ

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
นายศดานนท์ วัฒนธรรม เข้าร่วมการประชุมสวนสุนันทาวิชาการระดับชาติ ด้าน “การวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” ครั้งที่ 4 ปี พ.ศ. 2559 The 4 th Sunandha Academic National Conference on “Research for Sustainable Development” 2016 วันศุกร์ที่ 26 สิงหาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กรุงเทพมหานคร	1	-	- นำไปเป็นแนวทางในการจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยในอนาคต
นายศดานนท์ วัฒนธรรม เข้าร่วมนำเสนอบทความวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6 ระหว่างวันที่ 15-16 สิงหาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	1	-	- ได้นำเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและได้รับความรู้จากผลงานวิชาการอื่นๆ ซึ่งอาจนำไปสู่การศึกษาวิจัย หรือนำไปเป็นส่วนหนึ่งในเนื้อหาที่สอนได้
ผศ.ดร.บุษกร ยี่หะ เข้าร่วมประชุมในงาน “มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2559 (Thailand Research Expo 2016)” ระหว่างวันที่ 17 – 21 สิงหาคม 2559 ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ และบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัล	1	-	- นำแนวคิดที่ได้เข้าร่วมฟังสัมมนากลุ่มย่อยประเด็นการบริหารจัดการเมืองไปใช้ในวิชาแนวคิด ทฤษฎีการบริหารจัดการท้องถิ่น

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
เวิร์ด กรุงเทพมหานคร			
ดร.ไชยา เกษรรัตน์ นำเสนอบทความวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ประจำปี 2559 KU SRC 1 st National Conference 2016 “การวิจัยเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน” วันที่ 26 สิงหาคม 2559 ณ ห้องประชุมชั้น 4 อาคาร 14 หอสมุดอนุสรณ์ 10 ปี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จังหวัดชลบุรี	2	-	- พัฒนาต่อยอดการวิจัยในหัวข้อที่เกี่ยวข้องต่อไป - นำไปเป็นกรณีศึกษาสำหรับรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบรรพชีวินศาสตร์ ในบทที่ 8 ว่าด้วยเรื่องการบริหารทรัพยากรมนุษย์ นำไปสู่กรณีศึกษาในรายวิชาการเบี่ยงวิถีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์และหัวข้อพิเศษทาง นโยบายสาธารณะและการจัดการท้องถิ่น
ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ นายชาญวิทย์ จันทร์อินทร์ และนางสาวกรรณิภา ศรีวรรเดช ไพศาล เข้าร่วม “เวที กสม. พบประชาชน (ภาคใต้)” และเข้าร่วมประชุมหารือ เรื่อง “ทิศทางการทำงานร่วมกับคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ” ระหว่างวันที่ 23 - 25 สิงหาคม 2559 ณ โรงแรมบุรีศรีภู บูติกโฮเทล อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	3	-	- นำประเด็นข้อมูลจากเวทีการอภิปราย “สถานการณ์สิทธิมนุษยชนในพื้นที่ภาคใต้” มาเป็นส่วนหนึ่งของกรณีศึกษาเพื่อทำความเข้าใจสถานการณ์และแนวทางการจัดการความขัดแย้งในรายวิชาสันติวิธีและการจัดการความขัดแย้ง ภาคเรียนที่ 2/2559 (ภาค กศ.บป.) (นางสาวกรรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล)
นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน และ ดร.ไชยา เกษรรัตน์ เข้าร่วมประชุมสัมมนากรณีศึกษาระดับนานาชาติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปี 2559 วันที่ 2 กันยายน 2559 ณ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุงเทพมหานคร	2	-	- ได้รับความรู้ในด้านการนำกรณีศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะในวิชาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยนำแนวคิดจากกรณีศึกษาจากการวิจัย และกรณีศึกษาจากการมีส่วนร่วมจากการเข้าร่วมประชุมมายกตัวอย่างในการอธิบาย และให้นักศึกษาทำกิจกรรมนอกสถานที่ในเรื่องการบริหารจัดการภาครัฐจากสถานที่จริง (นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน) - นำไปสู่การพัฒนางานวิจัยสถาบัน โดยในปีงบประมาณ 2559 ได้ทำวิจัยสถาบันจำนวน 1 เรื่อง คือ “คุณธรรมจริยธรรมตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ของนักศึกษา สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
			สงขลา” และจากการวิจัยดังกล่าวนำไปสู่การเผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ ว.ศรีราชา ประจำปี 2559 (ดร.ไชยา เกษารัตน์)
ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย Session มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในงานประชุมวิชาการระดับชาติ “ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา” ครั้งที่ 4 และพัทธศึกษาภูมิปัญญาชุมชน – ลุ่มน้ำทะเลสาบ-สงขลา ครั้งที่ 2 วันที่ 30 สิงหาคม 2559 ณ อาคารหอประชุมเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง	1	-	- นำไปสอดแทรกในการบรรยายรายวิชาแนวคิดทฤษฎีการบริหารจัดการท้องถิ่น ในหัวข้อประชาธิปไตยแบบปรีชาหาหรือ/ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการบริหารจัดการท้องถิ่น
ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะ เป็นวิทยากรให้ความรู้ทางการขับเคลื่อนสันติวิธีด้วยพลังปัญญาชนสู่สันติสุขอย่างยั่งยืน วันที่ 31 สิงหาคม- 1 กันยายน 2559 ณ ห้องประชุมอาคาร Student Union มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา	1	-	- นำเนื้อหาสอดแทรกในการบรรยายในรายวิชาการเมืองการปกครองของไทย
นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน เป็นวิทยากร ให้ความรู้ในหัวข้อ “กระบวนการคิดและประมวลผลการจัดทำโครงการ วันที่ 15 กันยายน 2559 ณ ห้องประชุมสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	1	-	- ในการเป็นวิทยากรให้ความรู้ทำให้ได้แลกเปลี่ยนความรู้ความต้องการของหน่วยงานภาครัฐ ทำให้เกิดมั่นใจในเนื้อหาและองค์ความรู้ที่บรรยาย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนในวิชาวิเคราะห์โครงการและการบริหารโครงการ
ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะ เข้าร่วมการประชุม Focus Group การพัฒนาหลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์	1	-	- เป็นแนวทางในการปรับปรุงเนื้อหาวิชาและจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
วันที่ 23 กันยายน 2559 ณ ห้องประชุมสีหราช ชั้น M อาคารเกษมอุทยานิน (รัฐศาสตร์ 60 ปี) คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย			
นายรัชชพงษ์ ชัชวาลย์ เป็นวิทยากรในการบรรยาย เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพภาวะผู้นำ” วันที่ 9 พฤศจิกายน 2559 ณ ห้อง 205 อาคารคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	1	-	- จากการเป็นวิทยากร เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพภาวะผู้นำ” ทำให้ได้ทำการค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเด็นหรือองค์ความรู้เกี่ยวกับภาวะผู้นำ ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยการสอดแทรกเนื้อหาวิชาต่างๆ เช่น การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นต้น
นายศดานนท์ วัฒนธรรม เข้าร่วมการประชุมวิชาการสถาบันพระปกเกล้า ครั้งที่ 18 ประจำปี 2559 เรื่อง “เติมชีวิต คืนชีวาประชาธิปไตย” (Revitalizing Thai Democracy) ระหว่างวันที่ 4 – 6 พฤศจิกายน 2559 ณ ศูนย์ประชุมสหประชาชาติ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพมหานคร	2	-	- นำไปเป็นแนวทางในการจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยในอนาคต
ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วันที่ 31 ตุลาคม 2559 ณ ห้องประชุมทอแก้ว (สำนักงานอธิการบดี) มหาวิทยาลัยราชภัฏ-นครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช	1	-	- เป็นแนวทางในการปรับปรุงเนื้อหาวิชาและจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบ
ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะ เป็นวิทยากรร่วมเสวนาและอภิปราย ในหัวข้อ “ทิศทางและการปรับตัวของท้องถิ่นไทยในบริบทการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศไทย” วันที่ 16 พฤศจิกายน 2559 ณ ห้องประชุมเชอรา ชั้น 2 อาคาร	1	-	- นำประเด็นที่ได้จากเวทีอภิปรายมาใช้ในวิชาแนวคิด ทฤษฎีการบริหารจัดการท้องถิ่น และในข้อเสนอโครงการวิจัยที่กำลังจะดำเนินการขอทุนวิจัยจากสำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ-ยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา			
น.ส.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ และนายรัชพงษ์ ชัชวาลย์เข้าร่วมกิจกรรมงาน ม.อ. วิชาการ ประจำปีการศึกษา 2559 และแข่งขันแสดงความคิดเห็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ (การบริหารรัฐกิจ) ปีที่ 1 ระหว่างวันที่ 26 - 27 มกราคม 2560 ณ อาคารเรียนรวมมหาวิทยาลัย สงขลา นครินทร์ วิทยาเขตตรัง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง	2	-	- เป็นการนำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม และอาจารย์ได้ร่วมเป็นที่ปรึกษาในการแข่งขันแสดงความคิดเห็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถาบันการศึกษา สามารถนำประเด็นหรือองค์ความรู้ที่ทันสมัยมาปรับเนื้อหาในรายวิชา องค์การและการจัดการ เป็นต้น (นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์)
ดร.ไชยา เกษารัตน์ เข้าร่วมการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2560 (Payap University Research Symposium 2017) วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องประชุมอาคารศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร มหาวิทยาลัยพายัพ (เขตแม่คาว) อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	1	-	- พัฒนาค้นคว้าองค์ความรู้ในการสอนในรายวิชา ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ นำไปสู่กรณีศึกษาในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์และหัวข้อพิเศษทางนโยบาย สาธารณะและการจัดการท้องถิ่น
ดร.ไชยา เกษารัตน์ และนางสาวอารยา สุขสม เข้าร่วมงานและนำเสนอบทความวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในเวทีวิจัยงานราชภัฏวิชาการประจำปี 2560 ระหว่างวันที่ 13 - 14 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องประชุมอาคารภักดีดำรงฤทธิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช	2	-	- พัฒนาค้นคว้าองค์ความรู้ในการสอนในรายวิชา ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ (ดร.ไชยา เกษารัตน์) - นำไปสู่กรณีศึกษาในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์และหัวข้อพิเศษทางนโยบาย สาธารณะและการจัดการท้องถิ่น (ดร.ไชยา เกษารัตน์) - ได้รับความรู้เรื่องอำนาจหน้าที่ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากการนำเสนอบทความเรื่อง “ปัจจัยด้านการบริหารจัดการขยะที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหวัง จังหวัดสงขลา” และนำความรู้ที่ได้มาปรับปรุงเนื้อหาใน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
			รายวิชากฎหมายปกครอง บทที่ 7 เรื่องการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจทางพื้นที่ ในหัวข้อเรื่องอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (นางสาวอารยา สุขสม)
นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน นางสาวกรณิภา ศรีวรเดชไพศาล และนายศดานนท์ วัฒนธรรม เข้าร่วมสัมมนาเผยแพร่ผลการศึกษา หลักสูตร และรณรงค์การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างสรรค์ “Digital Literacy for Digital Citizen to Digital Economy (Digital ³ Seminar)” วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรม บุรีศรีภูมิ บุติก อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	3	-	- ได้รับความรู้ในเรื่องความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำรงชีวิตและจะส่งผลกระทบต่อแนวทางการปฏิบัติราชการทั้งในกระบวนการทำงาน และผลงานที่เกิดขึ้น ซึ่งความรู้ความเข้าใจดังกล่าวเป็นประโยชน์ในการจัดการหลักสูตร ที่จะต้องเน้นให้ผู้เรียนได้รับการฝึกฝนทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและจะส่งให้บัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์สามารถสนองตอบการทำงานในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ (นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน) - นำประเด็นข้อมูลจากเวทีสัมมนาด้านแนวโน้มและทิศทางของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นข้อมูลประกอบการเขียนบทความวิจัย “บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการสาธารณะด้าน Free Wifi” (นางสาวกรณิภา ศรีวรเดชไพศาล) - นำไปปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร (นายศดานนท์ วัฒนธรรม)
นายชาญวิทย์ จันทร์อินทร์ เข้าร่วมประชุมในงานนำเสนอบทความวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ในเวทีวิจัยงานราชภัฏวิชาการประจำปี 2560 ระหว่างวันที่ 13 - 14 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องประชุมอาคารภักดีดำรงฤทธิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช	1	-	- ได้รับความรู้เรื่องอำนาจหน้าที่ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากการนำเสนอบทความเรื่อง “ปัจจัยด้านการบริหารจัดการขยะที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหวัง จังหวัดสงขลา” และนำความรู้ที่ได้มาปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชากฎหมายสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ เข้าร่วมสัมมนาเรื่อง “การขับเคลื่อนการวิจัยสังคมมุสลิมในสังคมไทย : การท้าทายจากแนวคิดสุดโต่งทางศาสนาและการอยู่ร่วมกันในสังคมโลกวิสัย” ระหว่างวันที่ 10 - 12 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรมรีเจนท์ ซอยรามคำแหง 22 แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร	1	-	- นำความรู้ที่ได้ในส่วนของการแนวคิด ทฤษฎีและระเบียบวิธีวิจัยมาใช้ในการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยกำลังจะดำเนินการขอทุนวิจัยจากสำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ เป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ “ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการท้องถิ่น” วันที่ 9 มีนาคม 2560 ณ โรงแรมเซาท์เทิร์น วิล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี	1	-	- นำไปสอดแทรกในการบรรยายเนื้อหาวิชาแนวคิด ทฤษฎีการบริหารจัดการท้องถิ่น
นายศดานนท์ วัฒนธรรม เข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้เชิงรุก” ครั้งที่ 5 เนื่องในโอกาสครบปีที่ 25 แห่งการสถาปนามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ หัวข้อ “Active Learning: Classrooms of the Future” ระหว่างวันที่ 27 - 28 มีนาคม 2560 ณ ห้องประชุม 4 ชั้น 2 อาคารปฏิบัติการเทคโนโลยีและพัฒนานวัตกรรม มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	1	-	- เกิดการสร้างระบบการเรียนรู้บนฐานการเรียนรู้เชิงรุกที่ใช้ปัญหาเป็นฐานและโครงการเป็นฐานในการทำโครงการภายใต้รายวิชานโยบาย แผน และโครงการสำหรับชุมชน
น.ส.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ และนายรัชพงษ์ ชัชวาลย์ เข้าร่วมโครงการสัปดาห์สิทธิมนุษยชน ครั้งที่ 5 : สิทธิมนุษยชนบนความเคลื่อนไหว (Human Rights on the Move) ระหว่างวันที่ 27- 31 มีนาคม 2560 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2	-	- จากการเข้าร่วมโครงการทำให้ได้เรียนรู้แนวคิดเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนบนความเคลื่อนไหว และประเด็นที่เป็นที่สนใจในปัจจุบัน ซึ่งสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาประยุกต์ใช้เป็นกรณีศึกษา (นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์)

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา			
นายศดานนท์ วัฒนธรรม เข้าร่วมนำเสนอ บทความในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 27 ประจำปี 2560 และการประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 3-4 พฤษภาคม 2560 ณ โรงแรม บี พี สมิตลา บีช จังหวัดสงขลา	1	-	- ได้นำเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและได้รับความรู้จากผลงานวิชาการอื่นๆ ซึ่งอาจนำไปสู่การศึกษาวิจัย หรือนำไปเป็นส่วนหนึ่งในเนื้อหาที่สอนได้
นายศดานนท์ วัฒนธรรม นางสาวกรณิภา ศรีวรรณเดชไพศาล และนางสาวชนกนาถ พูล สวัสดิ์ เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อ เตรียมความพร้อมให้กับนักวิจัยภาคสนาม สำหรับการประเมินรางวัลการบริหาร จัดการที่ดีสำหรับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 วันที่ 13 พฤษภาคม 2560 ณ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ	3	-	- นำไปใช้ในการลงพื้นที่เพื่อประเมินผลการ ดำเนินการภายใต้โครงการคัดเลือกองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (นายศดานนท์ วัฒน ธรรม นางสาวกรณิภา ศรีวรรณเดชไพศาล และ นางสาวชนกนาถ พูลสวัสดิ์)
ดร.ไชยา เกษรรัตน์ เข้าร่วมอบรมหลักสูตร สถิติวิเคราะห์ขั้นสูงเพื่อเป็นพื้นฐานก่อน เรียน LISREL และ Mplus ระหว่างวันที่ 17 - 18 มิถุนายน 2560 ณ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ	1	-	- ส่งเสริมองค์ความรู้เกี่ยวกับสถิติขั้นสูง นำไปสู่ การทำวิจัยที่มีความสลับซับซ้อนได้

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้วงปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

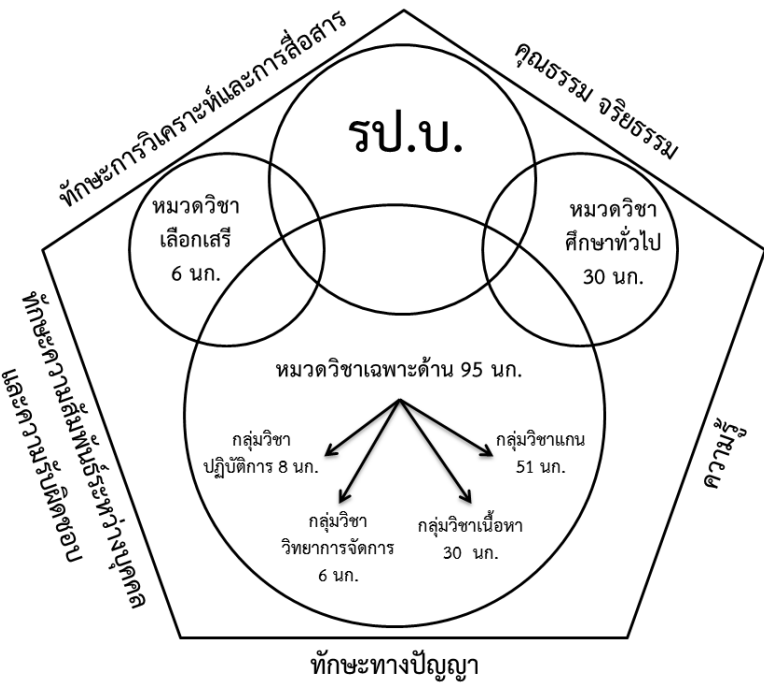
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

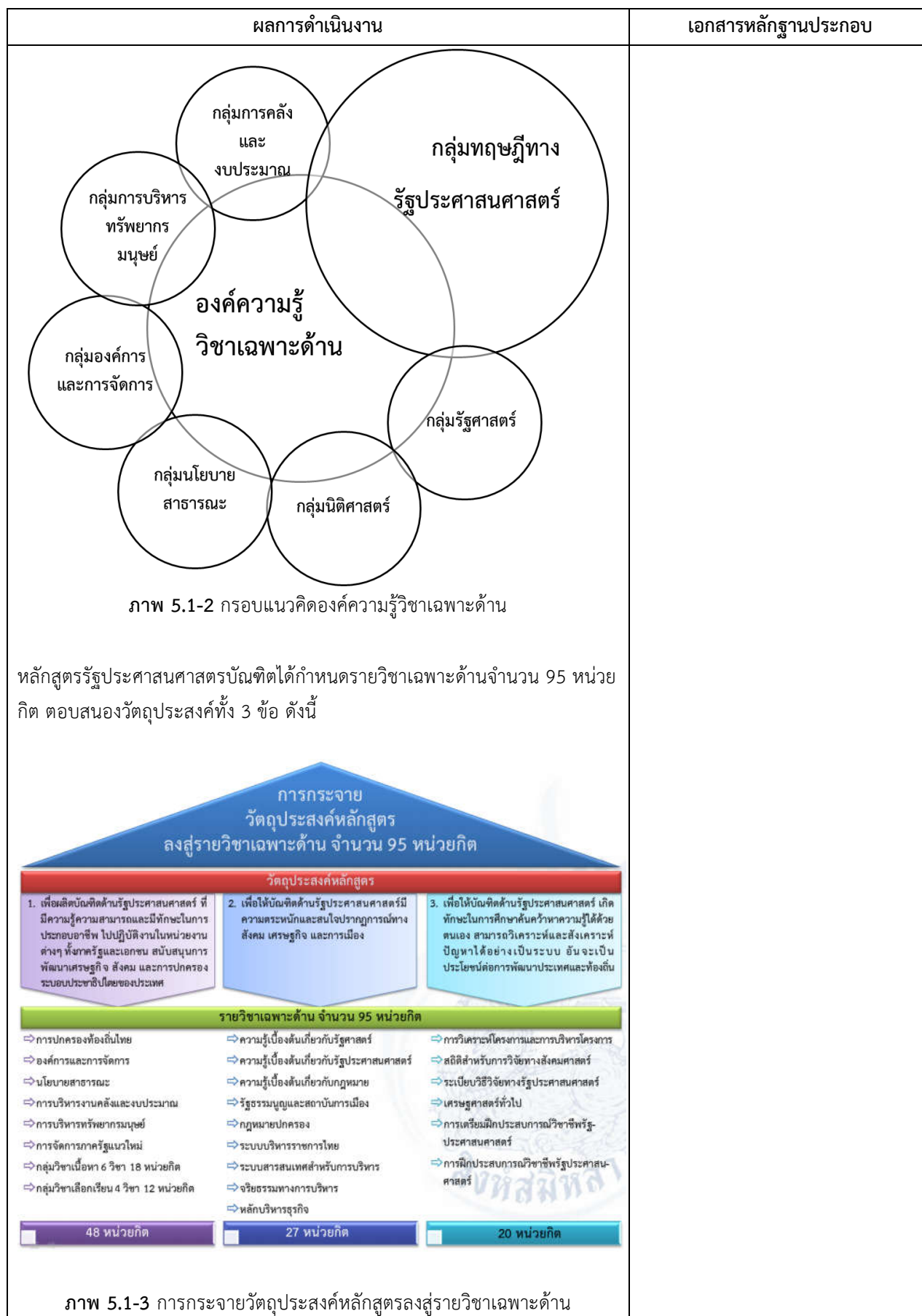
ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตให้ความสำคัญในการออกแบบหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต โดยให้ความสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ของการจัดการศึกษาให้มีบัณฑิตที่มีคุณภาพ ในการออกแบบหลักสูตรจึงคำนึงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างยิ่ง โดยคำนึงด้านความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ผู้เรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นผู้เรียน สารรายวิชาในหลักสูตร มีความเหมาะสมสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของประเทศในยุคปัจจุบัน ทั้งนี้เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถจากการศึกษาในหลักสูตรได้อย่างมีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน บัณฑิตในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตจึงจำเป็นต้องมีความรู้เท่าทัน และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ สามารถการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึงมีความรู้และความสามารถในการนำเครื่องมือด้านการบริหารจัดการมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับวัฒนธรรมและสังคมไทย ควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะความเป็นผู้นำ และตระหนักถึงอุดมการณ์ประชาธิปไตย มีความเข้าใจและมองเห็นคุณค่าในตนเองอย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยใช้แนวคิดการออกแบบหลักสูตรของออร์นสไตน์และฮันกินส์ (Ornstein and Hunkins) ลักษณะที่ 2 คือการออกแบบหลักสูตรโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และตามกรอบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ ที่แสดงถึงผลการเรียนรู้ในทุกๆ ทั้ง 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม บัณฑิตมีพฤติกรรมที่เป็นผู้เสียสละ ซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัย มีความรับผิดชอบและสามารถแก้ปัญหาเมื่อเกิดปัญหาทางจริยธรรม การพัฒนานักศึกษาจึงมีทั้งในการจัดการเรียนการสอนที่สอดแทรกเนื้อหาคุณธรรม จริยธรรม มีอาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี มีการจัดกิจกรรมเสริมที่ผู้เรียนคิดริเริ่มกับเพื่อนนักศึกษาในโครงการสิ่งมหัศจรรย์อาสาทำความดีในลักษณะต่างๆ อาทิเช่น กิจกรรมที่ 1 สิ่งมหัศจรรย์อาสาปลูกป่าชายเลน ณ ตำบลเจ๊ะบิลัง อำเภอมือเือง จังหวัดสตูล ณ วันที่ 24 ตุลาคม 2559 กิจกรรมที่ 2 สิ่งมหัศจรรย์จิตอาสาพัฒนาวัดเขาแก้วแสน อำเภอมือเือง จังหวัดสงขลา ณ วันที่ 26 ตุลาคม 2559 และกิจกรรมที่	5.1-1 รายงานการประชุมครั้งที่ 11/2558 5.1-2 มคอ.2หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตพ.ศ.2555 5.1-3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการหลักสูตร 5.1-4 รายงานการประชุมครั้งที่12/2558 5.1-5 รายงานการประชุมครั้งที่9/2559 5.1-6 รายงาน ข้อมูลโครงสร้าง อัตรากำลังของสำนักงานข้าราชการพลเรือนพ.ศ.2558 5.1-7 คำสั่งการจัดประชุมวิชาการ เครือข่ายรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ครั้งที่4 5.1-8เอกสารการโอนหน่วยกิตของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 5.1-9 รายละเอียดของรายวิชาและ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ. 4 ทุก รายวิชา 5.1-10 รายงานสรุปจำนวนและรายชื่อวิชา ที่เปิดสอนในปีการศึกษา2559 5.1-11 คู่มือการบริหารหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต 5.1-12 รายงานสรุปรายละเอียดการปรับปรุงสารในรายวิชา 5.1-13 มคอ.3 รายวิชา 2584301 จริยธรรมทางการบริหาร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3. อบรมเชิงปฏิบัติการ “สิ่งห้สมิหลาเสริมสร้างจิตสาธารณะผ่านสื่อวีดิทัศน์” (จริยธรรมกับสภาพสังคมปัจจุบัน) วันที่ 27 ตุลาคม 2559 ณ ห้องโสตฯ ตะวันตก มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยมีคณาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมในฐานะที่ปรึกษาและสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน นอกจากนี้ยังมีผู้ร่วมโครงการที่เป็นผู้ปกครอง ข้าราชการ บุคลากร ประชาชน ในท้องถิ่น ฯลฯ โดยนักศึกษาในแต่ละชั้นปีจะอาสาเพื่อเป็นผู้ช่วยอาจารย์การจัดกิจกรรมต่างๆตลอดทั้งปีการศึกษา เช่น การบริการวิชาการในโครงการโรงเรียนผู้สูงอายุที่ตำบลเกาะยอ จังหวัดสงขลา หรือแม้แต่ในช่วงเวลาปิดภาคเรียน เช่นกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาชั้นปีที่1 จะมีนักศึกษารุ่นพี่คอยให้ความช่วยเหลือรุ่นน้องมาโดยตลอด 4. ด้านความรู้ บัณฑิตมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการ ทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา และสามารถบูรณาการความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์โดยผ่านการเรียนรายวิชาเฉพาะด้าน จำนวน 95 หน่วยกิต ซึ่งในรายวิชาเหล่านี้จะมีเนื้อหาวิชาที่สนองตอบวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิต และบัณฑิต นอกจากนี้ก่อนสำเร็จการศึกษานักศึกษาจะต้องผ่านรายวิชาหัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งเป็นการบูรณาการความรู้ที่ได้เรียนในการแก้ปัญหาในพื้นที่จริงที่นักศึกษาเลือกศึกษาตามความสนใจ ในลักษณะของการวิจัยภายใต้การดูแลของอาจารย์อย่างใกล้ชิด โดยในรอบปีที่ผ่านมานักศึกษาชั้นปีที่4 ได้ไปนำเสนอผลงานวิจัยในเวทีระดับชาติและได้รับรางวัลยอดเยี่ยม 2 รางวัล คือ รางวัลบทความวิจัยดีเด่น ในชื่อเรื่อง "The Students' Opinion on Services of Academic Resources and Information Technology (ARIT) of Songkhla Rajabhat University" ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ม.ร.ภ.สงขลา ครั้งที่ 6 ระหว่างวันที่ 15-16 สิงหาคม 2559 โดยนางสาววรรณฤดี วิวัชณะและคณะ รางวัล The Best Paper Award กับผลงานวิจัยชื่อ "ผลกระทบจากท่าเทียบเรือประมง: กรณีท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน)" ในการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ.2560 เมื่อวันศุกร์ที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ โดยนางสาววิภาดา ศรีเสนและคณะ รวมทั้งการฝึกประสบการณ์ทางรัฐประศาสนศาสตร์จำนวน 640 ชั่วโมงเป็นวิชาปฏิบัติการในสถานประกอบการจริง ภายใต้การแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์พี่เลี้ยง สถานประกอบการ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถบูรณาการองค์ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง 3. ทักษะทางปัญญา บัณฑิตมีวิจารณญาณ มีกระบวนการคิดอย่างสร้างสรรค์ ในการตั้งคำถามและการแสวงหาคำตอบ สามารถวิเคราะห์ปัญหาทางรัฐประศาสนศาสตร์ และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้เหมาะสมกับสถานการณ์ การพัฒนานักศึกษาจึงมีการประยุกต์รูปแบบการพัฒนาที่ให้นักศึกษา	5.1-14 มคอ.3 รายวิชา2583603การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 5.1-15 มคอ.3 รายวิชา2583301ระบบบริหารราชการไทย 5.1-16 มคอ.3รายวิชา 2583902ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ 5.1-17 รายงานการทวนสอบ มคอ.3 5.1-18 รายงานการประชุม ครั้งที่. 4/2559 5.1-19 รายงานการประชุม ครั้งที่ 9/2559 5.1-20รายงานการดำเนินงานโครงการในปการศึกษา2559จำนวน 13 เล่ม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
มีส่วนร่วมทั้งการคิดและการปฏิบัติ ทั้งในรายวิชาและกิจกรรมในโครงการต่างๆ อาทิเช่นโครงการสิ่งทอหัตถ์ผลิตการจัดการความรู้สู่ชุมชน สิ่งทอหัตถ์พัฒนาชุมชนเรียนรู้วิถีโหนด-นา-เล ตำบลท่าหิน อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นต้น โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบในการจัดกิจกรรม และเครือข่ายในชุมชน เป็นที่ปรึกษา และสังเกตพัฒนาการของนักศึกษาในกระบวนการเรียนรู้ ความสนใจและการแสวงหาความรู้ 4. ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ บัณฑิตสามารถเป็นผู้นำและผู้ตามที่เหมาะสมตามสถานการณ์ สามารถทำงานเป็นทีม เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง โดยคำนึงถึงคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ มีความสามารถในการพัฒนาการเรียนรู้ สามารถสื่อสารถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่น และมีจิตสำนึกในการตอบสนองความต้องการของสังคม การพัฒนานักศึกษา จึงต้องสอดแทรกกิจกรรมผ่านสัปดาห์การเรียนรู้ตามลำดับ ตั้งแต่การฟัง การอ่าน การคิด การพบเห็น การร่วมปฏิบัติ และการแสดงออก ตามหลักทฤษฎีการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในการทำงานเป็นทีมทั้งการเรียนในรายวิชา การร่วมกิจกรรมที่กำหนดไว้ตามชั้นปี การพบเห็นโลกภายนอกมหาวิทยาลัย อาทิเช่น โครงการประชุมเครือข่ายวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ระหว่างวันที่19-20 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรมลีการ์เดนพลาซ่า อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา โครงการสิ่งทอหัตถ์เรียนรู้สู่โลกกว้าง ระหว่างวันที่ 14-19 มกราคม 2560 ณ จังหวัดนครราชสีมา บุรีรัมย์ อุตรดิตถ์ ร้อยเอ็ด มหาสารคาม หนองคาย ขอนแก่น และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โครงการสิ่งทอหัตถ์เรียนรู้งานภาคีรัฐรุ่น 1 วันที่ 14 ตุลาคม 2559 ณ อบจ.ตรัง และอบต.เขากอบ จังหวัดตรัง และรุ่น 2 วันที่ 20 ตุลาคม 2559 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โครงการสิ่งทอหัตถ์เรียนรู้งานยุติธรรมวันที่ 9 มีนาคม 2560 ณ ห้องประชุมเกษตรปาริฉัตร ชั้น 5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นต้น โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา และหน่วยงานในเครือข่ายเป็นที่ปรึกษากิจกรรม และสังเกตพฤติกรรมในการแสดงถึงภาวะผู้นำ การเป็นทีมงานที่ดี ความรับผิดชอบต่อภาระที่ได้รับมอบหมาย การแสดงความคิดเห็นทั้งในระหว่างทีมงาน และสาธารณะ 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตสามารถใช้เทคโนโลยีในการค้นคว้าความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ วิเคราะห์เชิงตัวเลข ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ มาแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ สามารถ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนานักศึกษา นอกจากการจัดรายวิชาที่เกี่ยวข้อง การการใช้คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบริหาร ยังมีรายวิชาสถิติ วิชาการคิดและการตัดสินใจ วิชาสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า วิชาวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีกิจกรรมเสริมในโครงการสิ่งทอหัตถ์เรียนรู้เทคโนโลยี รุ่น	

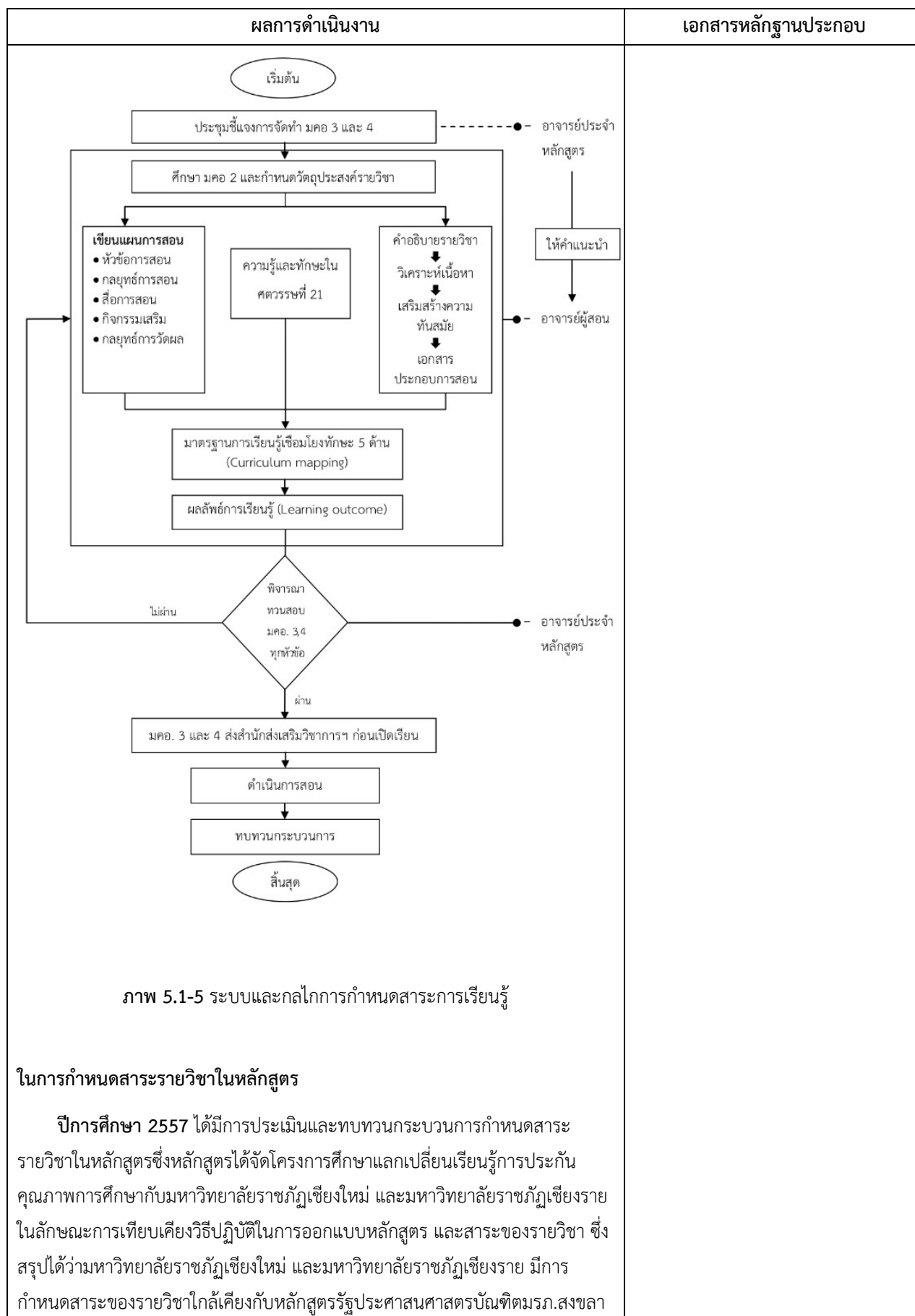
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1 วันที่ 14-15, 28-29 มกราคม และ 11 กุมภาพันธ์ 2560 และรุ่น 2 วันที่ 21-22 มกราคม และ 1-2, 18 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 202 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา รอบรู้ คู่คุณธรรม นำสหวิทยาการ บริหารจัดการองค์กร  ภาพ 5.1-1 โครงสร้างหลักสูตร	



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ									
วิชาศึกษาทั่วไป มาตรฐาน ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน วิชาเฉพาะ มาตรฐาน ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน วิชาเลือกเสรี มาตรฐาน ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน รายวิชา : มาตรฐานผลการเรียนรู้ Curriculum Mapping : แต่ละวิชา Curriculum Mapping : แต่ละด้าน ภาพ 5.1-4 การกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ 1.ลักษณะหลักสูตร 1.1รูปแบบตามโครงสร้างของระดับคุณวุฒิ ☒สายวิชาการคุณวุฒิ ร.บ.บ. ☐สายวิชาชีพคุณวุฒิ 1.2 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร กำหนดคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ด้านวิชาการ คุณธรรม จริยธรรมและทักษะที่นักศึกษาต้องได้รับการพัฒนา - เป็นไปตาม ☒ TQF ☐ มคอ.1 - สมรรถนะด้านวิชาการ/วิชาชีพที่ต้องการพัฒนาเป็นไปตาม ☐ มาตรฐานวิชาชีพที่กำหนดโดยองค์กรวิชาชีพ ☒ ความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม ☐ อื่นๆ 1.3 รูปแบบโครงสร้างหลักสูตร <u>ระดับปริญญาตรี</u> จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร 131 หน่วยกิต <table><tr><td></td><td colspan="2">หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555</td></tr><tr><td>1.</td><td>กลุ่มวิชาการศึกษาทั่วไป</td><td>30 หน่วยกิต</td></tr><tr><td>2</td><td>กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน โดยกำหนดเป็น</td><td>95 หน่วยกิต</td></tr></table>		หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555		1.	กลุ่มวิชาการศึกษาทั่วไป	30 หน่วยกิต	2	กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน โดยกำหนดเป็น	95 หน่วยกิต	
	หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555									
1.	กลุ่มวิชาการศึกษาทั่วไป	30 หน่วยกิต								
2	กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน โดยกำหนดเป็น	95 หน่วยกิต								

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	2.1	กลุ่มวิชาแกน	51 หน่วยกิต	
	2.2	กลุ่มวิชาเนื้อหา	30 หน่วยกิต	
	2.2.1	บังคับเรียน	18 หน่วยกิต	
	2.2.2	เลือกเรียน	12 หน่วยกิต	
	2.3	กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ	6 หน่วยกิต	
	2.4	กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์	8 หน่วยกิต	
3		วิชาเลือกเสรี	6 หน่วยกิต	
		รวม	131 หน่วยกิต	
ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้ประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรและติดตามการใช้หลักสูตรที่ผ่านมา โดยประชุมประเมินกระบวนการ พบว่าในขั้นตอนการศึกษาข้อมูลประกอบการปรับปรุงหลักสูตรควรมีการศึกษาโครงสร้างอัตรากำลังของหน่วยงานรัฐเพิ่มขึ้น ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานรัฐนอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้ว ปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ศึกษาโครงสร้างอัตรากำลังคนภาครัฐปี 2558 พบว่าข้าราชการพลเรือนมีอัตรา 404,891 อัตรา มีคนครองตำแหน่ง 375,571 อัตรา และตำแหน่งว่าง 29,320 อัตรา และพบว่าข้าราชการพลเรือนโดยรวมเป็นผู้หญิงร้อยละ 65.82 และผู้ชายร้อยละ 34.18 ระดับการศึกษา จำแนกเป็นปริญญาตรี ร้อยละ 65.08 ปริญญาโท ร้อยละ 16.17 และปริญญาเอก ร้อยละ 2.40 อายุเฉลี่ยข้าราชการพลเรือน ปี 2558 คือ 43.12 ปี โดยอายุเฉลี่ย ชาย คือ 45.01 ปี และหญิง คือ 42.14 ปี และในปีงบประมาณ 2558 ข้าราชการพลเรือนมีอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 102,306 คน คิดเป็นร้อยละ 27.24 ซึ่งข้าราชการกลุ่มนี้จะทยอยออกจากกระบบราชการ ข้าราชการสังกัดการบริหารส่วนกลางร้อยละ 37.49 สังกัดบริหารส่วนภูมิภาคร้อยละ 62.51 ซึ่งสรุปโดยสังเขปได้ว่า โอกาสการมีงานทำในหน่วยงานราชการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค แสดงถึงความต้องการบัณฑิตในระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นโอกาสให้แก่บัณฑิตใหม่ที่มีตำแหน่งงานรองรับ นอกจากนี้ หลักสูตรได้ปรับปรุงกระบวนการออกแบบหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 เพื่อให้ได้มาซึ่งโครงสร้าง หลักสูตรที่เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน โดยทำการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ผู้ใช้บัณฑิต ผู้เชี่ยวชาญในสาขารัฐประศาสนศาสตร์ ศิษย์เก่า นักศึกษาปัจจุบัน และนักเรียนที่กำลังศึกษาในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2558 ทำให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านต่างๆที่ชัดเจน ควบคู่ไปกับการใช้ข้อมูล การประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรทุกปีการศึกษา เพื่อให้ได้หลักสูตรที่มีความเหมาะสมครบทั้งบริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการจัดการเรียนการสอน และผลลัพธ์ที่มีมาตรฐานของหลักสูตร				

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรวางแผนปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 โดยกำหนดให้มีกิจกรรมเสริมในรายวิชาตั้งแต่ปี 1-4 โดยกระจายเนื้อหาสาระสู่การเรียนรู้ผ่านทักษะ 5 ด้าน ตาม มคอ.2 และกำหนดกรอบกิจกรรมในโครงการต่างๆ ซึ่งส่งผลต่อ Learning Outcomes ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน หลักสูตรดำเนินการโดยประชุมอาจารย์ผู้สอนให้ออกแบบการสอนในรายวิชา มีเนื้อหา ครอบคลุมครบถ้วนในสิ่งที่ควรเรียนครบถ้วนตามคำอธิบายรายวิชา ไม่ซ้ำซ้อน มีความต่อเนื่อง และมีกิจกรรมเสริมที่แสดงผลการเรียนรู้ผ่านทักษะ 5 ด้าน และแสดงผลการเรียนรู้ที่ชัดเจน ทันสมัย สอดคล้องกับความก้าวหน้าในองค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรทบทวนประเมินผลกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร พบว่าในการปรับปรุงหลักสูตร ควรมีผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาร่วมให้ความเห็นด้วยจะทำให้เกิดผลดีต่อการจัดการเรียนรู้ทุกรายวิชาในหลักสูตร ซึ่งจะนำไปสู่การวางแผนการดำเนินการในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ซึ่งต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของมคอ.1 และมคอ.2	



ภาพ 5.1-5 ระบบและกลไกการกำหนดสาระการเรียนรู้

ในการกำหนดสาระรายวิชาในหลักสูตร

ปีการศึกษา 2557 ได้มีการประเมินและทบทวนกระบวนการกำหนดสาระรายวิชาในหลักสูตรซึ่งหลักสูตรได้จัดโครงการศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษากับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในลักษณะการเทียบเคียงวิธีปฏิบัติในการออกแบบหลักสูตร และสาระของรายวิชา ซึ่งสรุปได้ว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีการกำหนดสาระของรายวิชาใกล้เคียงกับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมร.สงขลา

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
แต่มีจุดเด่นในด้านการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตร อาทิ การจัดให้นักศึกษาไปศึกษาดูงานส่วนราชการต่างๆ เพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์จริงในทางปฏิบัติ ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรดำเนินการกำหนดโครงการเสริมทั้งรายวิชาและนอกรายวิชาให้นักศึกษา และโครงการในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้จัดกิจกรรมเสริมในรายวิชา จากการประเมินผลพบว่า นักศึกษามีความสนใจ ใฝ่รู้ ทำให้การจัดการเรียนการสอนเกิดผลดีต่อนักศึกษาในความรู้ ตามสาระการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2559 จึงได้จัดกิจกรรมในรูปแบบกิจกรรมเสริมในรายวิชาในชั้นปีที่1-4โดยกระจายเนื้อหาสาระการเรียนรู้ผ่านทักษะทั้ง 5 ตามTQF ดังนี้ 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม รายวิชา 2584301 จริยธรรมทางการบริหาร โครงการสิ่งสมิหลาอาสาทำความดีในลักษณะต่างๆ อาทิเช่น กิจกรรมที่ 1 สิ่งสมิหลาอาสาปลูกป่าชายเลน ณ ตำบลเจ๊ะบิลัง อำเภอเมือง จังหวัดสตูล ณ วันที่ 24 ตุลาคม 2559 กิจกรรมที่ 2 สิ่งสมิหลาจิตอาสาพัฒนาวัดเขาแก้วแสน อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ณ วันที่ 26 ตุลาคม 2559 และกิจกรรมที่ 3 อบรมเชิงปฏิบัติการ “สิ่งสมิหลาเสริมสร้างจิตสาธารณะผ่านสื่อวีดิทัศน์” (จริยธรรมกับสภาพสังคมปัจจุบัน) วันที่ 27 ตุลาคม 2559 ณ ห้องโสตฯ ตะวันตก มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2. ด้านความรู้ รายวิชา 2583603 การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โครงการสิ่งสมิหลาจัดการความรู้สู่ชุมชน สิ่งสมิหลาพัฒนาชุมชนเรียนรู้วิถีโหนด-นา-เล ตำบลท่าหิน อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา เป็นต้น โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบในการจัดกิจกรรม และเครือข่ายในชุมชน เป็นที่ปรึกษา และสังเกตพัฒนาการของนักศึกษาในกระบวนการเรียนรู้ ความสนใจและการแสวงหาความรู้ รายวิชา2583305 การจัดการภาครัฐแนวใหม่ โครงการสิ่งสมิหลาเรียนรู้สู่โลกกว้างดำเนินการระหว่างวันที่ 14-19 มกราคม 2560 ณ จังหวัดนครราชสีมา บุรีรัมย์ อุตรธานี ร้อยเอ็ด มหาสารคาม หนองคาย ขอนแก่น และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์) รายวิชา2583301 ระบบบริหารราชการไทย โครงการสิ่งสมิหลาเรียนรู้การบริหารส่วนราชการไทยดำเนินกิจกรรมในวันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 ณ อบจ.สงขลา 3. ทักษะทางปัญญา รายวิชา 2583902 ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยนักศึกษาชั้นปีที่4 ได้ไปนำเสนอผลงานวิจัยในเวทีระดับชาติและได้รับรางวัลยอดเยี่ยม 2 รางวัล คือ รางวัลบทความวิจัยดีเด่น ในชื่อเรื่อง "The Students' Opinion on Services of Academic Resources and Information Technology (ARIT) of Songkhla Rajabhat University" ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ม.รภ.สงขลา ครั้งที่ 6 ระหว่างวันที่ 15-16 สิงหาคม 2559 โดยนางสาววรรณฤดี วิวัชณะ และคณะ รางวัล The Best Paper Award กับผลงานวิจัยชื่อ "ผลกระทบจากท่าเทียบเรือประมง: กรณีท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน)" ในการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ.2560 เมื่อวันศุกร์ที่ 10	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ โดยนางสาววิภาดา ศรีเสนและคณะ รวมทั้งการฝึกประสบการณ์ทางรัฐประศาสนศาสตร์จำนวน 640 ชั่วโมง เป็นวิชาปฏิบัติการในสถานประกอบการจริง ภายใต้การแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์พี่เลี้ยง สถานประกอบการ เพื่อให้นักศึกษาสามารถบูรณาการองค์ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง 4. ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ บัณฑิตสามารถเป็นผู้นำและผู้ตามที่เหมาะสมตามสถานการณ์ สามารถทำงานเป็นทีม เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง โดยคำนึงถึงคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ มีความสามารถในการพัฒนาการเรียนรู้ สามารถสื่อสารถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่น และมีจิตสำนึกในการตอบสนองความต้องการของสังคม การพัฒนานักศึกษา จึงต้องสอดแทรกกิจกรรมผ่านสื่อผสมการเรียนรู้ตามลำดับ ตั้งแต่ การฟัง การอ่าน การคิด การพบเห็น การร่วมปฏิบัติ และการแสดงออก ตามหลักทฤษฎีการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในการทำงานเป็นทีมทั้งการเรียนในรายวิชา การร่วมกิจกรรมที่กำหนดไว้ตามชั้นปี การพบเห็นโลกภายนอกมหาวิทยาลัย อาทิเช่น โครงการประชุมเครือข่ายวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ รายวิชา 2583305การจัดการภาครัฐแนวใหม่ โครงการสิงห์สมิหลาเรียนรู้สู่โลกกว้าง ระหว่างวันที่ 14-19 มกราคม 2560 ณ จังหวัดนครราชสีมา บุรีรัมย์ อุตรธานี ร้อยเอ็ด มหาสารคาม หนองคาย ขอนแก่น นครราชสีมา และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โครงการสิงห์สมิหลาเรียนรู้ฐานภาครัฐรุ่น 1 วันที่ 14 ตุลาคม 2559 ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง และองค์การบริหารส่วนตำบลเขากอบ จังหวัดตรัง และรุ่น 2 วันที่ 20 ตุลาคม 2559 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โครงการสิงห์สมิหลาเรียนรู้ฐานยุติธรรมวันที่ 9 มีนาคม 2560 ณ ห้องประชุมเกษตรปาริฉัตร ชั้น 5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นต้น โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา และหน่วยงานในเครือข่ายเป็นที่ปรึกษากิจกรรม และสังเกตพฤติกรรมในการแสดงถึงภาวะผู้นำ การเป็นทีมงานที่ดี ความรับผิดชอบต่อภาระที่ได้รับมอบหมาย การแสดงความคิดเห็นทั้งในระหว่างทีมงาน และสาธารณะ 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตสามารถใช้เทคโนโลยีในการค้นคว้าความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ วิเคราะห์เชิงตัวเลข ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ มาแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ สามารถ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนานักศึกษา นอกจากการจัดรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบริหาร ยังมีรายวิชาสถิติ วิชาการคิดและการตัดสินใจ วิชาสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า วิชาวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีกิจกรรมเสริมในโครงการสิงห์สมิหลาเรียนรู้เทคโนโลยี รุ่น 1 วันที่ 14-15, 28-29 มกราคม และ 11 กุมภาพันธ์ 2560 และรุ่น 2 วันที่ 21-22 มกราคม และ 1-2, 18	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 202 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หลักสูตรได้ทำการประเมินพบว่าส่งผลดีต่อการพัฒนาความรู้ของนักศึกษา ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้ประเมินกระบวนการกำหนดสาระรายวิชา ดังนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรการทบทวนการจัดการเรียนการสอน เมื่อเสร็จสิ้นการจัดการเรียนการสอนของภาคการศึกษาที่ 1, 2 ปีการศึกษา 2558 เป็นการประชุมระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยผู้รับผิดชอบรายวิชาจะนำเสนอผลของการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ในประเด็นเกี่ยวกับ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน เกรดเฉลี่ยรายชั้นปี คุณภาพของข้อสอบ ผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนรายวิชาโดยผู้เรียน ผู้สอน และผู้รับผิดชอบวิชา รวมถึงปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้อง และการแก้ปัญหาที่ดำเนินการแล้ว เพื่อนำไปปรับปรุงสำหรับการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2559 ผู้รับผิดชอบรายวิชานำผลการประชุมมาสรุปและวางแผนการจัดทำ รายละเอียดวิชา เพื่อเตรียมนำเสนอต่อ ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อไป ซึ่งในปีการศึกษา 2559 จำนวน 35 รายวิชา อาทิเช่น รายวิชา 2581102 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ ภาคเรียนที่ 1/2559 ได้นำปรับเปลี่ยนวิธีสอนโดยเพิ่มตัวอย่าง กรณีศึกษา ให้สามารถเชื่อมโยงกับเนื้อหาที่เรียนได้ดีขึ้นโดยนำประเด็นปรับเปลี่ยนจาก มคอ.5 ภาคเรียนที่ 1/2558 รายวิชา 2583504 นโยบาย แผนและโครงการสำหรับชุมชน ภาคเรียนที่ 2/2559 ได้การจัดทำโครงการสิ่งมหัศจรรย์พัฒนาชุมชน ประกอบการสอนและได้นำปัญหาที่เกิดขึ้นจากการจัดการเรียนการสอน ในปีภาคเรียนที่ 2/2558จาก มคอ.5 ของรายวิชานี้มาใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมชี้แจงอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ปรึกษา เพื่อดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการสอน อาทิเช่น กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษามีหัวข้อในการ Homeroom เรื่องการวางแผนการเรียนของนักศึกษาตลอดภาคเรียน การเตรียมตัวในการสอบกลางภาคและปลายภาค การแก้ปัญหาในการเรียน ตลอดจนการใช้ชีวิตระหว่างที่เรียน ส่วนการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนในด้านเทคนิคการสอนและการประเมินผล โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.เรวดี กระโหมวงศ์ คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ จากการประเมินผลพบว่านักศึกษามีการเรียนรู้ในการทำงานร่วมกับเพื่อนนักศึกษา อาจารย์ และชาวบ้าน แต่นักศึกษาบางคนก็ยังไม่กล้าแสดงความคิดเห็นในที่สาธารณะ ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้วางแผนสาระของรายวิชาในหลักสูตรดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. หลักสูตรมีการวางแผนกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหลักสูตร และมีการกำหนดสาระวิชาทางทฤษฎี และการปฏิบัติที่ช่วยสร้างโอกาสในการพัฒนาความรู้ ทักษะผ่านการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ 2. หลักสูตรกำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตร ทำหน้าที่อำนวยการ ประสานงาน กำกับดูแลตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้มีการนำหลักสูตรไปใช้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัย พิจารณาความลึกซึ้งของเนื้อหา จุดเน้นของวิชา ความต่อเนื่องเชื่อมโยงของเนื้อหา ความซ้ำซ้อนกับรายวิชาที่ต่อเนื่องเชื่อมโยงกัน ภาระงานมอบรายบุคคล รายกลุ่มที่เหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิตทั้งในระดับรายวิชาและในภาพรวมของชั้นปี รวมถึงความถูกต้องเหมาะสมของการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ให้เป็นไปตามสัดส่วนมาตรฐานเดียวกัน โดยมีผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร อีกทั้งยังทำหน้าที่ประเมินผลการบริหารจัดการหลักสูตร ประเมินหลักสูตรและนำผลการประเมินไปปรับปรุงสาระของรายวิชาในหลักสูตรมาพัฒนาให้เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมต่อไป 3. หลักสูตรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้โดยคำนึงถึงชัดเจน ครบถ้วนทันสมัย สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนตรงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในรายวิชาและหลักสูตร และกำหนดแผนที่ผลการเรียนรู้ไว้ 5 ด้านด้วยกัน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีการดำเนินโครงการสิ่งสมิหลาเรียนรู้ให้สอดคล้องกับรายวิชา เพื่อปลูกฝังและส่งเสริมทักษะทั้ง 5 ด้าน ตามแผนปฏิบัติการที่ได้กำหนดไว้ในปีการศึกษา 2559 และได้นำผลการประเมินในการจัดโครงการปีการศึกษา 2558 มาทำการปรับปรุงการดำเนินในปีการศึกษา 2559 ด้วย หลักสูตรได้ดำเนินการเกี่ยวกับสาระรายวิชาดังนี้ 1. กลุ่มวิชาเฉพาะด้านกำหนดวิชาทางทฤษฎี 28 วิชา 84 หน่วยกิต วิชาปฏิบัติ 3 วิชา 11 หน่วยกิต (2583902 ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์, 2583801 การเตรียมฝึกประสบการณ์รัฐประศาสนศาสตร์, 2584801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์) นอกจากนี้ได้กำหนดให้นักศึกษาลงพื้นที่ปฏิบัติการจริงในลักษณะการวิจัยโดยศึกษาจากปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในพื้นที่ ในกลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ กำหนดให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์ในวิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ในหน่วยงานรัฐทั้งในอำเภอเมือง และพื้นที่ใกล้เคียง โดยในภาคเรียนที่ 1/2559 เปิดสอน 17 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2/2559 เปิดสอน 18 รายวิชา โดยกำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละชั้นปี ซึ่งหลักสูตรสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด 2. พิจารณาความลึกของเนื้อหา จุดเน้นของวิชา ความต่อเนื่องเชื่อมโยงของ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เนื้อหา ความซ้ำซ้อนกับรายวิชาที่ต่อเนื่องเชื่อมโยงกัน ความต่อเนื่องเชื่อมโยงสัมพันธ์กันระหว่างวิชา และมีการสังเคราะห์การเรียนรู้ โดยในการกำหนดคำอธิบายรายวิชา อาทิ รายวิชานโยบายสาธารณะกับกลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับเรียนนโยบายสาธารณะทั้ง 6 วิชา รายวิชาการปกครองท้องถิ่นไทยกับกลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับเรียนการบริหารจัดการท้องถิ่นทั้ง 6 รายวิชา เป็นต้น 3. ดำเนินการเปิดรายวิชาที่มีลำดับก่อนหลังที่เหมาะสม เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ในการเรียนวิชาต่อยอด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาสำเร็จได้ทันตามเวลาที่กำหนดในหลักสูตร อาทิ การเรียงลำดับต่อยอดในรายวิชาแกน ตั้งแต่รายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ รายวิชาองค์การและการจัดการ รายวิชาระบบบริหารราชการ เป็นต้น 4. หลักสูตรกำกับให้มีการทวนสอบ มคอ.3 เพื่อให้การจัดรายวิชาในหลักสูตร และมีการควบคุม วิธีการจัดการเรียนการสอน ให้ได้เนื้อหาสาระเป้าหมายการเรียนรู้ การประเมินที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน การจัดเนื้อหาสาระของรายวิชานั้น เนื้อหาความรู้ทั้งทฤษฎี และการปฏิบัติตามความเหมาะสมทางรัฐประศาสนศาสตร์ 5. การโอนหน่วยกิต ต้องให้ความสำคัญกับการเทียบวิทยารับโอนที่ต้องมีการเรียนในเนื้อหาสาระที่กำหนดในรายวิชาของหลักสูตรอย่างครอบคลุมครบถ้วน โดยนักศึกษาจะต้องนำคำอธิบายรายวิชาแนบประกอบการขอเทียบโอนทุกครั้ง โดยผ่านการพิจารณาตามลำดับของแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด หลักสูตรได้ประเมินกระบวนการกำหนดสาระรายวิชาดังนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรการทบทวนการจัดการเรียนการสอน เมื่อเสร็จสิ้นการจัดการเรียนการสอนของภาคการศึกษาที่ 1, 2 ปีการศึกษา 2559 เป็นการประชุมระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยผู้รับผิดชอบรายวิชาจะนำเสนอผลของการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ในประเด็นเกี่ยวกับ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน เกรดเฉลี่ยรายชั้นปี คุณภาพของข้อสอบ ผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนรายวิชาโดยผู้เรียน ผู้สอน และผู้รับผิดชอบวิชา รวมถึงปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้อง และการแก้ปัญหาที่ดำเนินการแล้ว เพื่อนำไปปรับปรุงสำหรับการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2560	
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ ในรอบปีการศึกษา 2558 หลักสูตรโดยอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรและติดตามการใช้หลักสูตรที่ผ่านมา โดยประชุมประเมิน กระบวนการ พบว่าในขั้นตอนการศึกษาข้อมูลประกอบการปรับปรุงหลักสูตร ควรมีการศึกษาความเคลื่อนไหวขององค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ปีการศึกษา2559 โปรแกรมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ ได้เป็นเจ้าภาพจัดประชุมเครือข่ายวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่4 เมื่อวันที่19-20 ธันวาคม 2559 โดยมี ศาสตราจารย์ดร.จรัส สุวรรณมาลา เป็นผู้บรรยายหัวข้อ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ในศตวรรษที่21 ทำให้ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในการบริหารจัดการหลักสูตร และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางวิชาการกับคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยต่างๆกว่า20 แห่ง รวมทั้งศึกษาดูงานที่ University of Saint Malaysia ทำให้ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการหลักสูตร เนื้อหารายวิชา ซึ่งมีความใกล้เคียงกัน ในการเปลี่ยนแปลงของศาสตร์ในหลักสูตรที่ต้องควรปรับปรุงเพื่อความทันสมัย ในปีการศึกษา2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมวางแผนพิจารณาและปรึกษาหารือกันถึงการพัฒนาองค์ความรู้ในสาขาวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ ที่เปลี่ยนแปลงในรอบปีที่ผ่านมาโดยมองภาพการเปลี่ยนแปลงของโลกาภิวัตน์ ซึ่งพบว่าการเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่อง โดยการเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบทุนนิยมหรือบริโภคนิยม การบริหารงาน ในยุคการปฏิวัติอุตสาหกรรมใหม่ จะเน้นการบริหารงานในองค์กร เพื่อลดต้นทุนการผลิต และค่าใช้จ่าย ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงของระบบการบริหารงาน เพื่อรองรับระบบการบริหารงานสมัยใหม่ และการใช้เทคโนโลยีแทนแรงงานมนุษย์ ในการดำเนินการปรับปรุง หลักสูตรได้ดำเนินในรายวิชาต่างๆตามองค์ความรู้ที่เปลี่ยนแปลง ดังนี้ การบริหารงานขององค์กร มีความซับซ้อนมากขึ้น ต้องใช้กลยุทธ์ด้านต่าง ๆ มาปรับเข้ากับระบบการบริหารงาน เน้นการแข่งขัน และผลประโยชน์สูงสุดจนไม่อาจแบ่งแยกความเป็นรัฐหรือเอกชน เช่นรายวิชา 2582501 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ เพิ่มเนื้อหาการวางแผนกลยุทธ์ทั้งภาครัฐและเอกชน จึงมีศาสตร์ในการบริหารงานสมัยใหม่เข้ามาแทนที่ระบบเก่า โดยเพิ่ม องค์ความรู้ในการบริหารงานเกี่ยวกับทรัพยากรมนุษย์ให้มีการเพิ่มทักษะเกี่ยวกับความรู้ความสามารถ เข้ามาประกอบเป็นหลักในการพัฒนาการบริหารงานสมัยใหม่ โดยเฉพาะ การแข่งขันขององค์กรที่มีความ หลากหลาย จึงมีการนำเอาเรื่องสมรรถนะ (Competency) เช่น รายวิชา 2581302 การบริหารทรัพยากรมนุษย์เพิ่มเนื้อหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ รายวิชา 2583304 ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร นำโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีแอปพลิเคชันใหม่ๆที่สนับสนุนการบริหารองค์กรมาช่วยในการจัดการเรียนการสอนเป็นต้น กลุ่มวิชารัฐศาสตร์ รายวิชา2583101รัฐธรรมนูญและสถาบันการเมือง เพิ่มเนื้อหา การร่างรัฐธรรมนูญและการลงประชามติร่างรัฐธรรมนูญฉบับ พ.ศ. 2559 เป็นต้น กลุ่มวิชากฎหมาย รายวิชา 2582202 กฎหมายอาญา1ปรับปรุงเนื้อหาให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (ฉบับที่22) พ.ศ.2558 และ พ.ร.บ แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา(ฉบับที่24) พ.ศ.2558 เป็นต้น	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประเมินกระบวนการ พบว่า การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ควรจะต้องมีกระบวนการ K.M กับคณาจารย์ที่สอนในสาขาวิทยาศาสตร์ทั้งในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรได้ประเมินกระบวนการกำหนดสาระรายวิชานี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรการทบทวนการจัดการเรียนการสอน เมื่อเสร็จสิ้นการจัดการเรียนการสอนของภาคการศึกษาที่ 1, 2 ปีการศึกษา 2559 เป็นการประชุมระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยผู้รับผิดชอบรายวิชาจะนำเสนอผลของการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ในประเด็นเกี่ยวกับการบูรณาการ การวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำศิลปวัฒนธรรมเข้าในรายวิชา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน เกรดเฉลี่ยรายชั้นปี คุณภาพของข้อสอบ ผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนรายวิชาโดยผู้เรียน ผู้สอน และผู้รับผิดชอบวิชา รวมถึงปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้อง และการแก้ปัญหาที่ดำเนินการแล้ว เพื่อนำไปปรับปรุงสำหรับการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2560	
- การพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

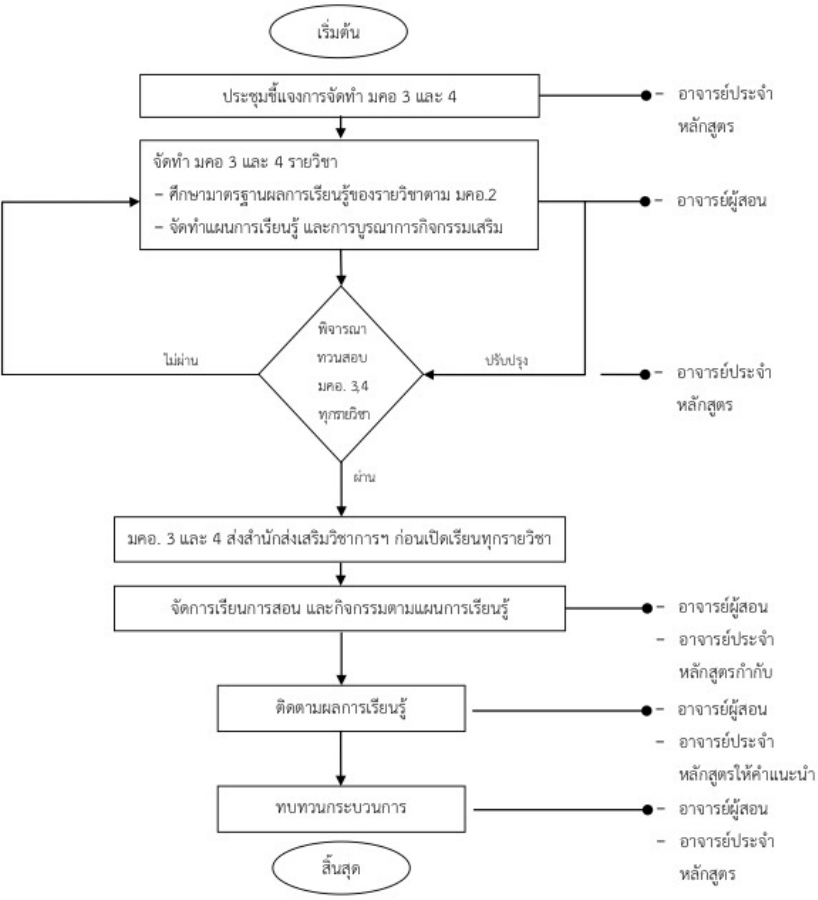
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)
 ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การกำหนดผู้สอน <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Plan[พิจารณาแผนการเรียน] Plan --> Propose[คณะแจ้งโปรแกรมวิชาเสนอผู้สอน] Propose --> Consider[พิจารณาผู้สอน] Consider --> Internal[อาจารย์ผู้สอนภายใน] Consider --> PartTime[อาจารย์พิเศษ] Internal --> Init1{พิจารณาเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้สอน} Init1 -- ไม่ผ่าน --> Workload{พิจารณาภาระงานของผู้สอน} Init1 -- ผ่าน --> Init2{พิจารณาเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้สอน} Workload -- ไม่ผ่าน --> Init1 Workload -- ผ่าน --> Assign[mอบหมายผู้สอน] PartTime --> Init2 Init2 -- ไม่ผ่าน --> Expertise{พิจารณาความเชี่ยวชาญของผู้สอน} Init2 -- ผ่าน --> Assign Expertise -- ไม่ผ่าน --> Init2 Expertise -- ผ่าน --> Appoint[เสนอแต่งตั้ง] Appoint --> Assign Assign --> Teach[ดำเนินการสอน] Teach --> Eval{ประเมินการสอน} Eval -- ไม่ผ่าน --> Init2 Eval -- ผ่าน --> Report[รายงานผลการสอน] Report --> Dev[พัฒนาผู้สอน] Dev --> End([สิ้นสุด]) </pre> ภาพ 5.2-1 ระบบและกลไกการวางระบบผู้สอน	5.2-1 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต 5. 2-2 ตารางแสดงคุณสมบัติของ ผู้สอนประสบการณ์สอน การทำวิจัย และผลงานทางวิชาการ 5.2-3 มคอ.3 รายวิชา 2581103 ความรู้เบื้องต้นทางรัฐประศาสนศาสตร์ 5.2-4 มคอ.3รายวิชา2583801 เตรียม ฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสน ศาสตร์ 5.2-5 รายงานการประชุมเกี่ยวกับการ กำหนดผู้สอน ครั้งที่ 11 /2558 5.2-6 รายงานการประชุมเกี่ยวกับการ กำหนดผู้สอน ครั้งที่ 3 /2559 5.2-7 มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา 2581302การบริหารทรัพยากรมนุษย์ 5.2-8 มคอ.4 รายละเอียดของ ประสบการณ์ภาคสนาม 5.2-9 มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา 2583301 ระบบบริหารราชการไทย 5.2-10 โครงการบริการวิชาการร่วมกับ อบต.เกาะยอโรงเรียนผู้สูงอายุ:อบรม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ปีการศึกษา 2557 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการเพื่อปรับปรุงระบบและกลไกในส่วนของการวางระบบผู้สอนโดยจัดอาจารย์ได้เหมาะสมทั้งคุณสมบัติ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ และในกรณีที่มีหลายกลุ่มเรียน จะต้องจัดอาจารย์คนเดียวกันให้สอนวิชานั้น หากต้องมีอาจารย์ผู้สอนมากกว่า 1 คน จะต้องร่วมกันจัดทำและใช้แผนการสอนใน มคอ.3 ด้วยกัน ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้ดำเนินการและทบทวนกระบวนการในการวางระบบผู้สอน เห็นว่าการจัดอาจารย์ผู้สอนแบบคู่สอน เป็น 2 คนต่อรายวิชา ได้ผลดี โดยสามารถเกิดความคล่องตัวและทำให้ผู้สอนได้เตรียมตัววางแผนพัฒนาตนเองได้ชัดเจนมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอน ในปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้นำมาดำเนินการและพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นกระบวนการที่ดำเนินการแล้วได้ผลดีเห็นสมควรที่นำไปเป็นแนวทางในการดำเนินการต่อไป ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้ประเมินกระบวนการวางตัวผู้สอนในหลักสูตรโดยพิจารณาจากประเมินผลการสอนของนักศึกษา การการสอน และปัญหาจากการวางตัวผู้สอน พบว่าในการจัดวางตัวผู้สอนของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ซึ่งต้องดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ซึ่งอนุญาตให้มีอาจารย์พิเศษได้เพียง 1 คนต่อภาคเรียน ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ต้องรับผิดชอบทั้งรายวิชาจำนวนมากทั้งวิชาแกน และรายวิชานักศึกษาต่างคณะเลือกเรียน ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่ต้องทำให้ต้องรับผิดชอบรายวิชามากขึ้น ส่งผลให้อาจารย์ต้องรับภาระงานเพิ่มขึ้นและมีผลต่อการสอนอาจารย์ และไม่มีเวลาเพียงพอ ในการทำวิจัย อีกทั้งต้องรับภาระการสอนรายวิชาการศึกษาทั่วไป ทำให้อาจารย์ที่สอนต้องมีภาระงานเพิ่มขึ้นในการสอน ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้ดำเนินการยุบรวมกลุ่มผู้เรียนในกรณีที่มีจำนวนไม่ถึง 30 คน เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนสามารถรับผิดชอบรายวิชาและสามารถสอนได้โดยไม่มี ข้อแตกต่าง อาทิเช่น หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงการกำหนดผู้สอนโดยในรายวิชาที่มีกลุ่มนักศึกษาหลายกลุ่มเรียน ก็จะทำการรวมกลุ่มเรียนเป็นกลุ่มเรียนเดียว โดยพิจารณา ในรายวิชาเนื้อหาบังคับเรียน เป็นลำดับแรก อาทิเช่นได้รวมกลุ่มนักศึกษา 3 กลุ่มในรายวิชาเลือกเรียน เป็น 1 กลุ่ม ภาคเรียนที่ 1/2559 รายวิชา 2583603 การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ภาคเรียนที่ 2/2559 มี รายวิชา 2583504 นโยบาย แผนและโครงการสำหรับชุมชน, รายวิชา 2582502 นโยบาย พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ, รายวิชา 2583603 การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นต้น นอกจากนี้การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนในด้านเทคนิคการสอนและการประเมินผล โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.เรวดี กระโหมวงศ์ คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	อาชีพเสริม 5.2-11 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่326/2560 5.2-12 มคอ.3 รายวิชา 2584902 หัวข้อพิเศษทางนโยบายสาธารณะ 5.2-13 มคอ.3 รายวิชา 2584903 หัวข้อพิเศษทางการบริหารจัดการท้องถิ่น 5.2-14 รายงานการประชุมครั้งที่ 2/2559 5.2-15 รายงานการประชุมครั้งที่ 3/2559 5.2-16 รายงานการประชุมครั้งที่ 4/2559 5.2-17 รายงานการประชุมครั้งที่ 9/2559

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรได้ประเมินกระบวนการดังกล่าว ซึ่งได้ผลดี และผู้เรียนรู้สึกพอใจ โดยผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้วางแผนดังนี้ 1. หลักสูตรกำหนดระบบและกลไกการวางระบบผู้สอน โดยพิจารณาแผนการเรียนในปีการศึกษา 2559 ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อกำหนดเป็นแผนกำหนดผู้สอนของหลักสูตรตามแผนการเรียนของนักศึกษาทุกชั้นปี 2. เมื่อมหาวิทยาลัย โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาประจำภาคเรียนมาที่คณะ/โปรแกรมวิชาเพื่อให้หลักสูตรจัดผู้สอนตามรายวิชาตามแผน 3. โปรแกรมวิชา โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรโดยพิจารณาคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และภาระงานของผู้สอน มีการกำหนดให้ผู้สอนต้องมีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาที่สอน โดยพิจารณา คุณวุฒิทางการศึกษา ความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ในการสอนในเนื้อหาวิชาที่สอน ซึ่งสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีวิชาแกนที่เกี่ยวข้องในกลุ่มวิชารัฐประศาสนศาสตร์คือ กลุ่มองค์ความรู้ด้านองค์การและการจัดการ กลุ่มองค์ความรู้ด้านนโยบายสาธารณะ กลุ่มองค์ความรู้ด้านแนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ กลุ่มองค์ความรู้ด้านการคลังและงบประมาณ นอกจากนี้มีกลุ่มวิชาเสริมอีก 2 กลุ่มคือ กลุ่มวิชารัฐศาสตร์ และกลุ่มวิชากฎหมาย โดยผู้สอนจะต้องจบการศึกษาในสาขาวิชาที่รับผิดชอบ ซึ่งจะเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับรายวิชาที่ได้รับมอบหมาย การจัดทำผลงานทางวิชาการและงานวิจัยของผู้สอน และเพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้รับการพัฒนามุมมองหรือความคิดจากผู้สอนที่มีทั้งความรู้ ประสบการณ์ และความชำนาญหลากหลาย 4. โปรแกรมวิชารายงานไปยังคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อดำเนินการต่อไป หลักสูตรดำเนินการตามแผนกำหนดผู้สอน ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาหารือ และตกลงกำหนดตัวผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรตามคุณวุฒิการศึกษา ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ทางวิชาการ/วิจัยของตัวผู้สอนที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ ทั้งนี้ได้พิจารณาประเด็นภาระงานของอาจารย์ผู้สอน ประกอบด้วย การกระจายความรับผิดชอบ/ภาระงานอย่างทั่วถึง ตามความรู้ความสามารถของผู้สอนประจำวิชาที่รู้จริงและมากประสบการณ์ โดยการพิจารณาของอาจารย์ประจำหลักสูตร จะให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น การประชุมเพื่อดำเนินการตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งการกำหนดจะมีในเดือนพฤษภาคม 2559 สำหรับภาคเรียนที่ 1 และเดือนตุลาคม 2559 สำหรับภาคเรียนที่ 2 ในปีการศึกษา 2559 2. โปรแกรมวิชา โดยประธานโปรแกรมวิชาแจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำ	

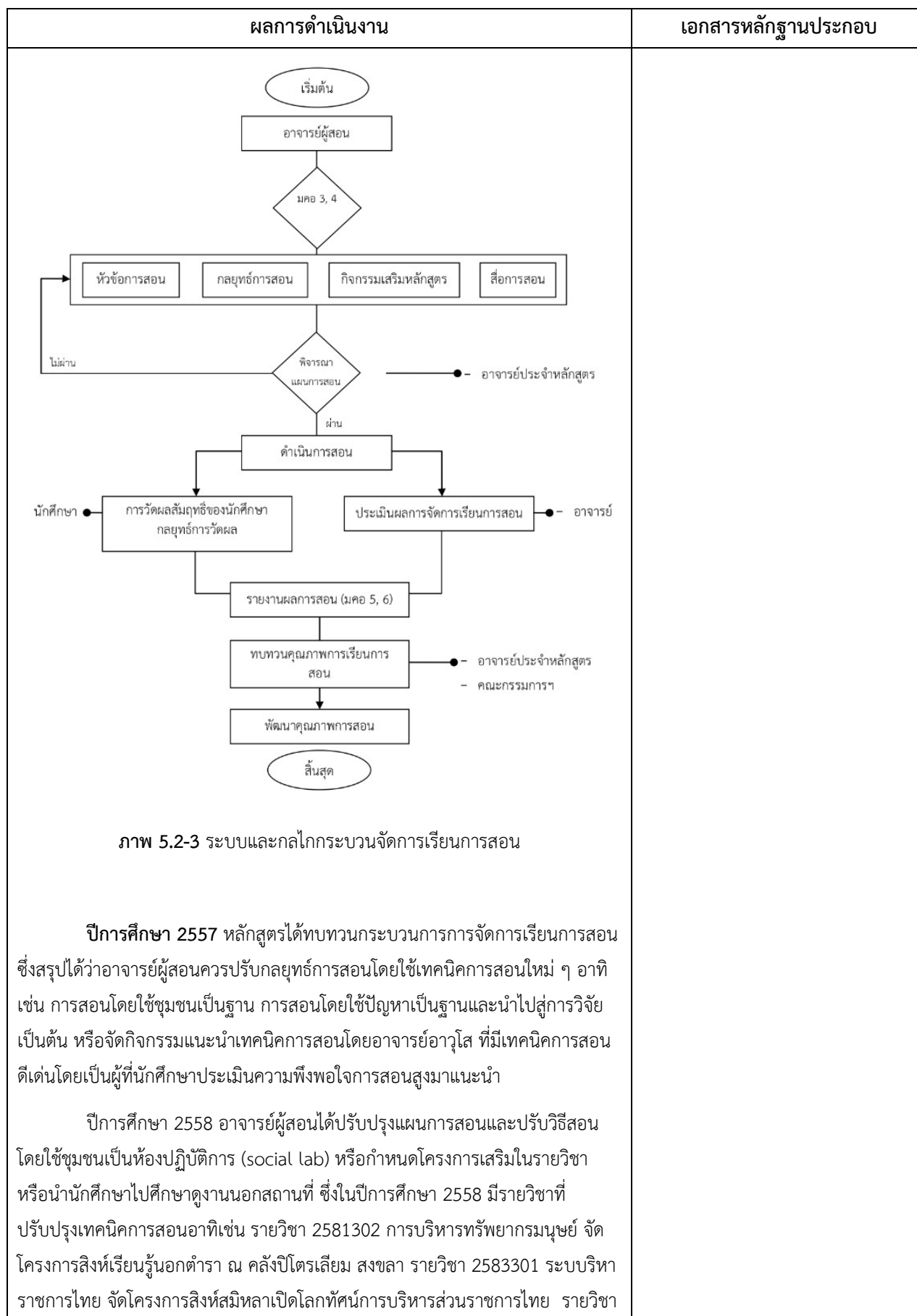
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
วิชาของภาคเรียนที่ 1 และ 2 ให้แก่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทราบเพื่อดำเนินการกำหนดและจัดทำตารางสอนประจำภาคเรียน 3. โปรแกรมวิชาแจ้งอาจารย์ผู้สอนในการประชุม โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรชี้แจงรายละเอียด เพื่อบอกหมายการเตรียมจัดทำแผนการสอนประจำวิชา มคอ.3 ในกรณีอาจารย์พิเศษ โปรแกรมวิชาจะแจ้งไปยังคณะวิชาเพื่อประสานงานกับอาจารย์พิเศษ รวมทั้งดำเนินการขอความเห็นชอบจากสภาวิชาการของมหาวิทยาลัย ก่อนออกคำสั่งจ้างอาจารย์พิเศษ หลักสูตรมีการประเมินกระบวนการการกำหนดผู้สอนดังนี้ ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้ประชุมประเมินกระบวนการวางตัวผู้สอนในหลักสูตรโดยพิจารณาจากประเมินผลของนักศึกษา ภาระการสอน และปัญหาจากผู้สอน พบว่าในการกำหนดผู้สอนของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต โดยรวมไม่มีปัญหาในด้านความสามารถของผู้สอนโดยผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 แต่การที่อาจารย์มีภาระงานมาก โดยไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรเติมเวลาในงานธุรการ ทำให้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ต้องดำเนินการเองทั้งหมดรวมทั้งงานธุรการ อีกทั้งต้องรับผิดชอบการให้คำปรึกษานักศึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ การโฮมรูม ส่งผลให้อาจารย์ต้องรับภาระงานมากและมีผลต่อการสอนอาจารย์	
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
 <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Meeting[ประชุมชี้แจงการจัดทำ มคอ. 3 และ 4] Meeting --> Plan[จัดทำ มคอ. 3 และ 4 รายวิชา - ศึกษามาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชาตาม มคอ.2 - จัดทำแผนการเรียนรู้ และการบูรณาการกิจกรรมเสริม] Plan --> Decision{พิจารณา ทวนสอบ มคอ. 3,4 ทุกรายวิชา} Decision -- ไม่ผ่าน --> Plan Decision -- ผ่าน --> Implement[มคอ. 3 และ 4 ส่งสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ก่อนเปิดเรียนทุกรายวิชา] Implement --> Manage[จัดการเรียนการสอน และกิจกรรมตามแผนการเรียนรู้] Manage --> Monitor[ติดตามผลการเรียนรู้] Monitor --> Eval[ทบทวนกระบวนการ] Eval --> End([สิ้นสุด]) </pre> ภาพ 5.2-2 ระบบและกลไกการกำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ 4 ปีการศึกษา 2557 ได้มีการทบทวนเพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนการเรียนรู้ โดยพิจารณาว่าควรขั้นตอนการวิเคราะห์เนื้อหาของรายวิชาให้สอดคล้องกับหัวข้อการสอน และการกระจายมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านเพื่อให้ทุกรายวิชา มีแนวทางปฏิบัติมีมาตรฐานเดียวกัน และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 4 โดยประชุมเพื่อพิจารณาวิธีทวนสอบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 ในทุกรายวิชา ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอนประชุมทำความเข้าใจ ร่วมกัน และกำหนดรายวิชาออกเป็น 3 ลักษณะวิชา คือ วิชาทฤษฎี วิชาปฏิบัติ และ วิชาปฏิบัติการ ในการจัดทำแผนการสอน ซึ่งจะต้องมีรายละเอียดที่สำคัญ 5 ข้อ คือ	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
ที่	รายละเอียดแผนการสอน	
1	หัวข้อการสอน	
2	กลยุทธ์การสอน	
3	สื่อการสอน	
4	กิจกรรมเสริม	
5	วิธีการและเครื่องมือวัดผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	
โดยกำหนดให้สาระของรายละเอียดแผนการสอนต้องสอดคล้องกับแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้รายวิชา (curriculum mapping) ทั้ง 5 ด้าน และมีการทวนสอบ มคอ.3 และ 4 ทุกรายวิชา โดยหลักสูตรทำการทบทวนกระบวนการการกำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การกำหนดรายละเอียดของแผนการสอนไว้ชัดเจนทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีหลักเกณฑ์ในการติดตามตรวจสอบชัดเจน และตรงประเด็นได้อย่างเหมาะสม ปีการศึกษา 2559 จึงได้กำหนดให้ มคอ.3 และ มคอ.4 ทุกรายวิชา ดำเนินการตามข้อกำหนดดังกล่าว ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมทบทวนกระบวนการแล้วพบว่าได้ผลดี และสมควรนำไปปฏิบัติต่อไป ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้ประชุมทบทวนกระบวนการซึ่งสรุปได้ว่า ใน การขึ้นกำกับติดตามการจัดทำมคอ.3และ4 ควรเพิ่มขั้นตอนการประชุมเตรียมการ รายวิชาเพื่อชี้แจงแนวทาง เทคนิคการจัดการเรียนการสอนใหม่ๆ เพื่อให้มคอ.3 และ4 มีการปรับปรุงให้มีความทันสมัยมากขึ้นและสามารถดำเนินการได้ในภาคเรียนถัดไป ปีการศึกษา 2559 ได้มีการประชุมระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรและ อาจารย์ผู้สอนเพื่อเตรียมการจัดทำ มคอ.3 และ 4 ในขั้นตอนในการจัดทำกระบวนการ จัดทำแผนการเรียนรู้ โดยมีการเพิ่มเนื้อหาของรายวิชาให้สอดคล้องกับหัวข้อการสอน และการกระจายมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และได้ ดำเนินการให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทั้งหมดได้รับการอบรมเทคนิค การสอนจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี กระโหมวงศ์ คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ และรองศาสตราจารย์ภาณุ ธรรมสุวรรณจากสาขาวิชารัฐ ประศาสนศาสตร์และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ นอกจากนั้น คณาจารย์เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้ด้านการสอนสมัยใหม่ โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอียรชัย พันธะคงเป็นผู้นำการเสวนา การดำเนินการในภาคเรียนที่ 1/2559 รายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ รัฐศาสตร์ ได้ประเมินไว้ใน มคอ.5 ปีการศึกษา2558 ว่าควรจัดกิจกรรมเพิ่มทักษะการ เรียนรู้ และสามารถนำเสนอความรู้ได้อย่างถูกต้อง และได้มีการปรับปรุงมคอ.3โดย		

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ปรับเปลี่ยนวิธีสอน โดยใช้กรณีศึกษาทั้งในเชิงประวัติศาสตร์และการเมืองเชื่อมโยงเนื้อหาที่สอน ในภาคเรียนที่ 2/2559 รายวิชาการบริหารการคลังท้องถิ่น ได้มีการประเมินใน มคอ.5 ปีการศึกษา 2558 ว่าควรมีข้อมูลทางการคลังโดยให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้กัน และได้ปรับปรุงมคอ.3 โดยนำข้อมูลจากรายงานประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นโครงการที่คัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ 2558 มาใช้ประกอบการสอน และให้ผู้เรียนวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกันแล้วแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันโดยใช้องค์ความรู้เป็นฐานการเรียนรู้ (knowledge based) เป็นต้น อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประเมินกระบวนการที่ได้ปรับปรุงดังกล่าวพบว่า ได้ผลดี ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้วางแผนการการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ 4 ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อแจ้งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 และ 4 โดยมีรายละเอียดสาระสำคัญของการจัดทำ มคอ.3 และ 4 ตามที่กำหนดเพื่อให้ทุกรายวิชาโดยมีมาตรฐานเดียวกัน 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ 4 โดยศึกษาจาก มคอ.2 ทั้งคำอธิบายรายวิชา ทักษะทั้ง 5 ด้าน รายละเอียดการจัดการเรียนรู้ 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อทวนสอบ มคอ.3 และ 4 เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของแผนการจัดการเรียนรู้ หัวข้อการสอน ทักษะทั้ง 5 ด้าน กิจกรรมเสริม กลยุทธ์การสอน กลยุทธ์การประเมินผลและเครื่องมือที่ใช้ 4. อาจารย์ประจำหลักสูตรแจ้งผลการพิจารณาให้อาจารย์ผู้สอนทราบว่าผ่านหรือต้องปรับปรุงเพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน หลักสูตรได้ดำเนินการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ 4 โดยดูแลและให้คำแนะนำอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อชี้แจงการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ.4 ตามกำหนดการของมหาวิทยาลัย โดยแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนได้มีการปรับปรุงเนื้อหา วิธีการสอน กิจกรรมการสอนโดยกระจายเนื้อหาให้ครอบคลุมทุกทักษะตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 และให้ทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา ทั้งนี้ให้นำผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และผลการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ข้อมูลจากมคอ.5 และในการประชุมดังกล่าวได้พิจารณาและหารือถึงการนำองค์ความรู้จากกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการของโปรแกรมวิชา มาเป็นข้อมูลในการปรับปรุง มคอ. 3 และ มคอ. 4	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำหัวข้อในการสอน วิเคราะห์เนื้อหา โดยกำหนดวิธีสอน วิธีวัดการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทักษะทั้ง 5 ด้าน (Curriculum Mapping) กิจกรรมเสริม วิธีประเมินผลและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยมาใช้ เพื่อเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ มคอ.3 และ 4 ทั้งนี้ให้นำผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาเป็นข้อมูลในการปรับปรุง มคอ. 3 และ มคอ. 4 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาส่ง มคอ.3 และ 4 ให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ทวนสอบ ทุกรายวิชา และปรับปรุงตามผลการประชุมทวนสอบ มคอ.3 และ 4 เพื่อส่งให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนภายในกำหนดก่อนการเปิดภาคเรียน 4. อาจารย์ประจำหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ทุกคนต้องมีการทำประมวลการสอนรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ทุกรายวิชาแก่นักศึกษา และให้ดำเนินการสอนตามประมวลการสอนรายวิชาเพื่อให้ทุกรายวิชามีมาตรฐานเดียวกัน หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการ เรียนรู้ มคอ.3 และ 4 ดังนี้ ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้ประชุมทบทวนกระบวนการซึ่งสรุปได้ว่า ใน การขึ้นกำกับติดตามการจัดทำ มคอ.3 และ 4 ควรเพิ่มขั้นตอนการทบทวนและแนะนำ การเตรียมการในรายละเอียดรายวิชาและกฎเกณฑ์ต่างๆที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ มคอ.3 และ 4 มีความสมบูรณ์ ความทันสมัยมากขึ้น	
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม	



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
258603 การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน จัดกิจกรรมเรียนรู้ชุมชนเข้มแข็ง หมู่บ้านศรีวังศ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นต้น และหลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนในลักษณะการบูรณาการกิจกรรมเสริมในลักษณะต่างๆ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจและความสุขในการเรียน ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้ดำเนินการโดยกำหนดให้มีการจัดกิจกรรมในรายวิชาต่างๆโดยการสอดแทรกโครงการในลักษณะดังกล่าว อาทิเช่น รายวิชา 2584301 จริยธรรมทางบริหารกำหนดกิจกรรมในโครงการสิ่งสมิหลาอาสาทำความดี รายวิชา 2583602 การวางแผนกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นเชิงบูรณาการ กำหนดกิจกรรมเสริมให้นักศึกษาดูงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น และได้ประเมินกระบวนการพบว่าได้ผลดีเป็นที่พึงพอใจของนักศึกษา ควรที่จะดำเนินการต่อไป ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนพบว่า 1. การจัดการเรียนการสอนควรจัดกิจกรรมเสริมให้เหมาะสมกับชั้นปีของนักศึกษา การจัดกิจกรรม ตามความรับผิดชอบรายวิชา ทำให้กิจกรรมเสริมอาจมีความซ้ำซ้อน 2. การจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์ ในภาคเรียนที่ 1 จากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาพบว่า นักศึกษามีความเห็นว่าการจัดฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคเรียนที่ 2 ซึ่ง จะทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการได้งานทำมากขึ้น 3. การจัดการเรียนการสอนในลักษณะของโครงการ หรือกิจกรรมควรให้นักศึกษามากขึ้นในการร่วมคิดและจัดการด้านต่างๆ ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้ประชุมวางแผนการจัดกิจกรรมเสริมโดยการ จัดกิจกรรมและโครงการ ต่างๆ ได้กำหนดให้นักศึกษามีส่วนร่วมในโครงการตามความเหมาะสม ตั้งแต่การเสาะหาความต้องการของนักศึกษาในรูปแบบต่าง ตั้งแต่สอบถาม รายกลุ่ม รายบุคคล ตลอดจนนำผลการประเมินกิจกรรมมาปรับปรุงรูปแบบกิจกรรม เพื่อไม่ให้กิจกรรมซ้ำซ้อนกัน หลักสูตรดำเนินการแต่งตั้งนักศึกษาให้ร่วมเป็นกรรมการด้านต่างๆในโครงการ เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการการมีส่วนร่วมในการจัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุเกาะยอวิทยา ตามคำสั่งมหาวิทยาลัย 1134/25560 โครงการบริการวิชาการสังคม ร่วมกับ อบต.เกาะยอ จังหวัดสงขลาปีที่ 2: โรงเรียนผู้สูงอายุ (อบรมอาชีพเสริม) มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ 326/2560 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานวัฒนธรรม 2560 ซึ่งเป็นภารกิจของมหาวิทยาลัยด้านทำนุศิลปวัฒนธรรม เป็นต้น รวมทั้งปรับปรุงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์ จากภาคเรียนที่ 1 มาเป็นภาคเรียนที่ 2	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ของปีการศึกษาตามความต้องการของนักศึกษา หลักสูตรประเมินกระบวนการพบว่า นักศึกษามีความสุขและพึงพอใจในกิจกรรมเสริมและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการทุกโครงการอยู่ที่ระดับดีถึงดีมาก ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้วางแผนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ดังนี้ 1. หลังจากอาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อวางตัวผู้สอนแล้ว อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทำการวางแผนการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 มคอ.4 เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนจัดส่ง แผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ของรายวิชาในหลักสูตรประจำภาคเรียนตามที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนกำหนดก่อนเปิดภาคเรียนทุกรายวิชา 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนร่วมกับอาจารย์ผู้สอน กำหนดกิจกรรมเสริมในรายวิชาโดยมีการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยการจัดกิจกรรมอาจร่วมมือกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอก หลักสูตรได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนดังนี้ 1. หลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาโดย หลักสูตรเน้นการจัดการเรียนการสอนมีการใช้เทคนิคหลากหลาย ทั้งทฤษฎีและการปฏิบัติ เช่น การเรียนรู้จากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกจากส่วนราชการ ผู้ประกอบการ และมีการการศึกษาดูงาน โดยในปีการศึกษา 2559 มีกิจกรรมเสริมใน โครงการสิ่งมหัศจรรย์การเรียนรู้งานรัฐท้องถิ่นการบริหารส่วนจังหวัดตรัง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาอกบ จังหวัด โครงการสิ่งมหัศจรรย์เปิดโลกทัศน์การบริหารส่วนราชการไทย ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา 2. หลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการกับการวิจัย โดยให้นักศึกษาทำวิจัยในหลากหลายลักษณะตามความต้องการของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2559 นักศึกษาทำวิจัยในรายวิชา2584902 หัวข้อพิเศษทางนโยบายสาธารณะ และรายวิชา 2584903 หัวข้อพิเศษทางการบริหารจัดการท้องถิ่น และไปนำเสนอในเวทีวิจัยระดับชาติ และได้รับรางวัลงานวิจัยดีเด่นระดับนักศึกษา 2 รางวัล 3. หลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการกับการบริการวิชาการแก่สังคม เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพโดยมีวิทยากรจากภายนอกหน่วยงานและศิษย์เก่า. ในโครงการสิ่งมหัศจรรย์การเรียนรู้งานยุติธรรม ได้จัดโครงการอบรมความรู้ทางกฎหมาย ซึ่งร่วมมือกับสำนักงานอัยการภาค9สงขลา เป็นวิทยากรให้ความรู้ในรายวิชากฎหมาย	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ปกครอง และโครงการให้ความรู้ทางกฎหมายในพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา 4. หลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยจัดกิจกรรมการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพนักศึกษา ระหว่างเรียนเพื่อเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้/การทำงาน/การประกอบอาชีพ ในโครงการกิจกรรมเรียนรู้ชุมชนเข้มแข็ง ณ ศูนย์เรียนรู้วิถีโหนด-นา-เล ตำบลท่าหิน อำเภอสังขละบุรี จังหวัดสงขลาในรายวิชา 2583603 การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โครงการสิ่งเรียนรู้้นอกตำราที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เป็นกิจกรรมเสริมในรายวิชาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ 5. หลักสูตรจัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษาปีที่1 เช่น ความรู้พื้นฐานที่จำเป็นต้องมีก่อนเข้าเรียนในโปรแกรมรัฐประศาสนศาสตร์ โดยจัดกิจกรรมให้ความรู้ในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในการเรียน 6. หลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมความรู้และทักษะการเรียนรู้ ที่มีประสิทธิภาพส่งเสริมความสามารถพิเศษคุณลักษณะที่เอื้อต่อการทำงาน (ความรับผิดชอบ ทักษะการสื่อสารการพูด ฟัง อ่าน เขียน ทักษะ ICT ทักษะการแก้ปัญหา ฯลฯ) ด้วยวิธีการหลายช่องทาง เช่น การส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสื่อสาร (เครือข่ายทางสังคม online learning) ผ่านทาง Facebook classroom line ฯลฯ ในรายวิชา2583304 สารสนเทศทางการบริหาร โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสิ่งมีชีวิตหลากหลายเรียนรู้เทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 เพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป อาทิ Microsoft word, Excel, Power point, Photoshop และการใช้ Google App โครงการศึกษาดูงาน ณ เมืองมรดกโลกป็นัง เมืองปุตราจายา เมืองหลวงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย 7. หลักสูตรมีการเตรียมความพร้อมด้านการทำงาน/การประกอบอาชีพ แก่นักศึกษาโดยจัดรายวิชา2583801 เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และรายวิชา 2584801 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ก่อนออกฝึกประสบการณ์ รวมทั้งมีกลไกการช่วยเหลือด้านการหางานทำผ่านทางสื่อออนไลน์ต่างๆ และมีการควบคุมมาตรฐานของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 8. หลักสูตรแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการงาน (Special Topics project) ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่4 โดย จัดอาจารย์ให้คำแนะนำให้เหมาะสมกับประเด็นที่นักศึกษาสนใจ ซึ่งในปีการศึกษา 2559 ได้จัดกลุ่มสนใจเป็น หัวข้อพิเศษทางนโยบายสาธารณะและการวางแผน กับหัวข้อพิเศษทางการบริหารจัดการท้องถิ่น หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่าการจัดการเรียน การสอนควรจัดกิจกรรมเสริมให้เหมาะสมกับชั้นปีของนักศึกษา การจัดกิจกรรมตามความรับผิดชอบรายวิชาที่เหมาะสมจะส่งผลดีต่อการพัฒนา นักศึกษา ซึ่งการจัดการเรียนการสอนในลักษณะของโครงการ ควรมีการทำความเข้าใจ และชี้แจงวัตถุประสงค์ของกิจกรรมให้ชัดเจน เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจวัตถุประสงค์และให้ ความร่วมมือในการเรียนและกิจกรรมมากยิ่งขึ้น	
- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาให้ สอดคล้องกับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์	
- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับ บัณฑิตศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์	
- การช่วยเหลือ กำกับติดตาม ในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการ ตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการ จัดการเรียนการสอน	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ <pre> graph TD A[รายละเอียดหลักสูตร มคอ.2] --> B[รายวิชา] B --> C[มคอ.3 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป] B --> D[มคอ.3 หมวดวิชาเฉพาะ] B --> E[มคอ.4 รายละเอียดประสบการณ์] C --> F[มคอ.5 รายงานหมวดวิชาศึกษาทั่วไป] D --> G[มคอ.5 รายงานหมวดวิชาเฉพาะ] E --> H[มคอ.6 รายงานรายละเอียดภาคสนาม] F --> I[รายงานผลการเรียนรู้ มคอ.7] G --> I H --> I I --> A </pre>	5.3-1 มคอ.2. หลักสูตร รัฐ ประศาสนศาสตรบัณฑิต พ.ศ.2555 5.3-2 คำสั่งคณะกรรมการวิชาการ ของ คณะมนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ 5.3-3 รายงานการประชุมครั้งที่ 11/2558 5.3-4 รายงานการประชุมครั้งที่ 4/2559 5.3-5 ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา 5.3-6 ข้อสอบอัตนัยวิชาจริยธรรม ทางการบริหาร 5.3-7 ข้อสอบปรนัยวิชาความรู้ เบื้องต้นทางรัฐประศาสนศาสตร์ 5.3-8 รายงานวิชาหัวข้อพิเศษทาง นโยบายสาธารณะและการวางแผน 5.3-9 รายงานวิชาหัวข้อพิเศษ ทางการจัดการท้องถิ่น 5.3-10 บทความวิจัยวิทยานิพนธ์ทาง สังคมศาสตร์เรื่องความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการให้บริการของสำนัก วิทยบริการ 5.3-11 บทความวิจัยวิทยานิพนธ์ทาง สังคมศาสตร์เรื่องผลกระทบจาก ท่าเทียบเรือประมงกรณีท่าเทียบ เรือประมงสงขลา2 5.3-12 รายงานการประชุมครั้งที่

ภาพ 5.3-1 กรอบในการจัดทำ มคอ.3, 4, 5, 6 และ 7

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
<pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Plan[วางแผนดำเนินการวัดผลการเรียน] Plan --> Criteria[อาจารย์และนักเรียนร่วมกันกำหนดเกณฑ์การประเมินตนเองโดยใช้กรอบตาม มคอ. 3, 4] Criteria --> Teach[อาจารย์จัดการเรียนรู้และประเมินการสอนตาม มคอ. 3, 4] Teach --> Measure1[วัดผลการเรียนระหว่างภาคการศึกษา] Measure1 --> Inform[แจ้งผลการเรียนให้นักศึกษาทราบ] Inform --> Measure2[วัดผลการเรียนปลายภาคการศึกษา] Measure2 --> Summarize[สรุปผลการประเมิน] Summarize --> Consider1{พิจารณาผลการประเมินตามลำดับขั้น} Consider1 -- ไม่ผ่าน --> Summarize Consider1 -- ผ่าน --> Consider2{พิจารณาผลการประเมิน} Consider2 -- ไม่ผ่าน --> Summarize Consider2 -- ผ่าน --> Send[ส่งผล มคอ. 5 และ 6] Send --> Office[สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน] Office --> Meeting[ประชุมสรุปผลและจัดทำ มคอ. 7] Meeting --> University[มหาวิทยาลัย] University --> End([สิ้นสุด]) </pre>	3/2559 5.3-13 รายงานการประชุมครั้งที่ 9/2559 5.3-14 รายงานการประชุมครั้งที่ 10/2559

ภาพ 5.3-2 ระบบและกลไกการประเมินผู้เรียน

ปีการศึกษา 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตรหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาปรับปรุงวิธีการการประเมินผลการเรียน การทวนสอบมคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 การประเมินผลการเรียนรู้นักศึกษา หากมีข้อท้วงติงคณะกรรมการจะแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบ และระยะเวลาของการประเมินผลอาจต้องปรับให้เหมาะสมมาก

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ขึ้น ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้พัฒนาการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนการปรับปรุงวิธีการประเมินผลการเรียนตามมาตรฐานคุณวุฒิ โดยยึดกลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานเป็นเกณฑ์และการประเมินที่ไม่ได้ผลก็อาจปรับเปลี่ยนให้เหมาะสม 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมอบหมายให้ผู้สอนดำเนินการปรับปรุงตามความเหมาะสม อาทิเช่น ภาคเรียนที่ 2/2558 รายวิชา 2582303 การบริหารงานคลังและงบประมาณ มีการทดสอบปากเปล่าสำหรับนักศึกษาที่ขาดทักษะในการเขียนอธิบายเพื่อพัฒนานักศึกษาในการเขียน รายวิชา 2551106 การเมืองการปกครองของไทย การสนทนาระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ในเชิงอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมทบทวนกระบวนการการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ พบว่าการปรับปรุง ตามข้อ 2 ได้ผลดี ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรประชุมวางแผนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบTQFของนักศึกษาวิชาต่างๆ โดยให้ความหลากหลาย อาทิเช่น การพูดคุยสนทนากับผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนกล้าแสดงความคิดเห็นกับผู้สอน หรือการนำเสนอของนักศึกษาโดยกำหนดกรอบเวลาในการเตรียมตัวสั้นๆในหัวข้อที่มีความยากแตกต่างกัน เพื่อจะได้ทราบพัฒนาการในการเรียนรู้ของผู้เรียน เป็นต้น จากการประเมินกระบวนการข้างต้น ได้ผลดี ทำให้ทราบว่าผู้เรียนมีพัฒนาการในการเรียนรู้ดีขึ้น เห็นสมควรนำวิธีการดังกล่าวไปปฏิบัติต่อไป ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนวิธีการการประเมินผลการเรียนตามกรอบ TQF ซึ่งสรุปได้ว่าการประเมินผลการเรียนรู้ทุกครั้งอาจมีผลมาจากการที่ผู้เรียนขาดความพร้อม แม้ว่าจะได้กำหนดวิธีการ และช่วงเวลาไว้แล้ว แต่ผู้เรียนก็อาจมีกิจกรรมต่างๆจนลืมเตรียมตัวสำหรับการประเมินผล จึงควรมีการย้ำเตือนนักศึกษาบ่อยๆเพื่อกระตุ้นผู้เรียนอีกทางหนึ่ง ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรมีการประชุมปรับปรุงกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และได้ดำเนินการโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนมีการย้ำเตือนนักศึกษาก่อนมีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ทางสื่อออนไลน์ เช่น facebook หรือ classroom line จึงควรมีการย้ำเตือนนักศึกษาบ่อยๆเพื่อกระตุ้นผู้เรียนอีกทางหนึ่ง จากการทบทวนกระบวนการดังกล่าวพบว่าผู้เรียนมีการเตรียมตัวในการทำกิจกรรมและประเมินผลมากขึ้น ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวางแผนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ									
1. หลักสูตรประชุมวางแผนกำหนดเกณฑ์การประเมิน โดยมีข้อมูลในการมีส่วนร่วมของนักศึกษากำหนดน้ำหนักขององค์ประกอบในการประเมินเพื่อให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของรายวิชา (รายวิชาทางทฤษฎี ปฏิบัติ และปฏิบัติการ) เพื่อให้สอดคล้องกับการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตามสภาพจริง(ช่วงเวลาความสามารถในการรับรู้ ระดับชั้นปีของนักศึกษา ฯลฯ) 2. กำหนดให้ทุกรายวิชาต้องมีระบบและกลไกการประเมินการเรียนรู้ที่สะท้อนทักษะการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตาม curriculum mapping ซึ่งประกอบด้วย (1) ทักษะด้านความรู้ (2) ทักษะทางปัญญา (3) ทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม (4) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ.2										
<table><tr><th>ผลการเรียนรู้</th><th>วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา</th><th>วิธีวัดและประเมินผล</th></tr><tr><td>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</td><td>1. จัดการเรียนการสอนโดยสอดแทรกเนื้อหาของคุณธรรมและจริยธรรม 2. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้นักศึกษาเกิดจิตสาธารณะ และมีความภาคภูมิใจที่ได้ทำประโยชน์ต่อส่วนรวม 3. เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมขั้นพื้นฐาน เช่น ระเบียบวินัย การตรงต่อเวลา การมีสัมมาคารวะต่อครูบาอาจารย์ การมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การสร้างความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น เป็นต้น 4. อาจารย์ผู้สอนต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้นักศึกษา</td><td>1. การประเมินพฤติกรรมและทัศนคติด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาทั้งก่อนเรียนและหลังเรียน 2. การประเมินพฤติกรรมของนักศึกษาในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน 3. ให้นักศึกษาแต่ละคนประเมินพฤติกรรมของตนเองเพื่อนร่วมชั้นเรียน</td></tr><tr><td>2. ด้านความรู้</td><td>1. เน้นกระบวนการเรียนรู้อย่างบูรณาการและให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนเป็นหลัก 2. มีการจัดกิจกรรมการอบรมทางวิชาการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้นักศึกษา 3. มีการใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลายและสามารถปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของเนื้อหาสาระได้ 4. ให้ความสำคัญกับแหล่งการเรียนรู้ที่</td><td>1. ประเมินนักศึกษาจากผลการทดสอบ และพฤติกรรมในชั้นเรียน 2. ให้นักศึกษามีการประเมินตนเองและให้เพื่อนในชั้นเรียนร่วมกันประเมิน 3. สอบกลางภาค 4. สอบปลายภาค 5. การทำแบบฝึกหัด</td></tr></table>	ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	วิธีวัดและประเมินผล	1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	1. จัดการเรียนการสอนโดยสอดแทรกเนื้อหาของคุณธรรมและจริยธรรม 2. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้นักศึกษาเกิดจิตสาธารณะ และมีความภาคภูมิใจที่ได้ทำประโยชน์ต่อส่วนรวม 3. เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมขั้นพื้นฐาน เช่น ระเบียบวินัย การตรงต่อเวลา การมีสัมมาคารวะต่อครูบาอาจารย์ การมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การสร้างความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น เป็นต้น 4. อาจารย์ผู้สอนต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้นักศึกษา	1. การประเมินพฤติกรรมและทัศนคติด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาทั้งก่อนเรียนและหลังเรียน 2. การประเมินพฤติกรรมของนักศึกษาในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน 3. ให้นักศึกษาแต่ละคนประเมินพฤติกรรมของตนเองเพื่อนร่วมชั้นเรียน	2. ด้านความรู้	1. เน้นกระบวนการเรียนรู้อย่างบูรณาการและให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนเป็นหลัก 2. มีการจัดกิจกรรมการอบรมทางวิชาการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้นักศึกษา 3. มีการใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลายและสามารถปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของเนื้อหาสาระได้ 4. ให้ความสำคัญกับแหล่งการเรียนรู้ที่	1. ประเมินนักศึกษาจากผลการทดสอบ และพฤติกรรมในชั้นเรียน 2. ให้นักศึกษามีการประเมินตนเองและให้เพื่อนในชั้นเรียนร่วมกันประเมิน 3. สอบกลางภาค 4. สอบปลายภาค 5. การทำแบบฝึกหัด	
ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	วิธีวัดและประเมินผล								
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	1. จัดการเรียนการสอนโดยสอดแทรกเนื้อหาของคุณธรรมและจริยธรรม 2. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้นักศึกษาเกิดจิตสาธารณะ และมีความภาคภูมิใจที่ได้ทำประโยชน์ต่อส่วนรวม 3. เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมขั้นพื้นฐาน เช่น ระเบียบวินัย การตรงต่อเวลา การมีสัมมาคารวะต่อครูบาอาจารย์ การมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การสร้างความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น เป็นต้น 4. อาจารย์ผู้สอนต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้นักศึกษา	1. การประเมินพฤติกรรมและทัศนคติด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาทั้งก่อนเรียนและหลังเรียน 2. การประเมินพฤติกรรมของนักศึกษาในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน 3. ให้นักศึกษาแต่ละคนประเมินพฤติกรรมของตนเองเพื่อนร่วมชั้นเรียน								
2. ด้านความรู้	1. เน้นกระบวนการเรียนรู้อย่างบูรณาการและให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนเป็นหลัก 2. มีการจัดกิจกรรมการอบรมทางวิชาการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้นักศึกษา 3. มีการใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลายและสามารถปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของเนื้อหาสาระได้ 4. ให้ความสำคัญกับแหล่งการเรียนรู้ที่	1. ประเมินนักศึกษาจากผลการทดสอบ และพฤติกรรมในชั้นเรียน 2. ให้นักศึกษามีการประเมินตนเองและให้เพื่อนในชั้นเรียนร่วมกันประเมิน 3. สอบกลางภาค 4. สอบปลายภาค 5. การทำแบบฝึกหัด								

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	หลากหลายจากชุมชนและท้องถิ่น		
3. ทักษะทาง ปัญญา	1. ให้นักศึกษาฝึกการสังเกต การตั้งคำถาม และการคิดในรูปแบบที่หลากหลาย 2. มีการจัดการเรียนการสอนให้มีการ ประยุกต์ใช้ความคิดในรูปแบบที่ หลากหลาย 3. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ นักศึกษามีส่วนร่วมในการใช้ความคิด ร่วมกัน	1. สังเกตพัฒนาการการมี ส่วนร่วมในกระบวนการ เรียนรู้ ความสนใจ ความ ตั้งใจในการแสวงหาความรู้ 2. สังเกตวิธีคิดในการตั้ง คำถาม หาคำตอบและแนว ทางแก้ไขเพื่อพัฒนา 3. สังเกตจากการนำเสนอ หน้าชั้นเรียน	
4. ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	1. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้มี การทำงานร่วมกันของนักศึกษา 2. จัดกิจกรรมทัศนศึกษาเพื่อให้นักศึกษา แต่ละชั้นปีได้ร่วมกันทำกิจกรรมและแสดง บทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม 3. ส่งเสริมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อให้นักศึกษาได้แสดงออกซึ่งความ รับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น	1. ประเมินการมีส่วนร่วม ของนักศึกษาใน กระบวนการเรียนการสอน ทั้งในและนอกห้องเรียน 2. ประเมินการมีส่วนร่วม ในการทำกิจกรรมของ นักศึกษา 3. ประเมินความสามารถ ในการแสดงบทบาทความ เป็นผู้นำและผู้ตามใน สถานการณ์ต่าง ๆ	
5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสารและ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	1. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ เสริมสร้างทักษะทางด้านภาษา 2. กิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ ผู้เรียนได้มีทักษะในการคิดและวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ตลอดจน สามารถถ่ายทอดกระบวนการคิดได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 3. ส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัยอย่างเหมาะสมและ ต่อเนื่อง	1. ประเมินทักษะการใช้ ภาษาในการสื่อสารกับผู้อื่น ได้เป็นอย่างดี 2. ประเมินการมีส่วนร่วม ในการวิเคราะห์แก้ไข ปัญหาระหว่างการดำเนิน กิจกรรมการเรียนการสอน ทั้งในและนอกห้องเรียน 3. ประเมินการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ให้ เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล	
3. ให้ผู้สอนทุกรายวิชากำหนดรายละเอียดการประเมินผลการเรียนรู้ตามTQF ในมคอ.3, มคอ.4 ครบถ้วนตาม มคอ.2 โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรทบทวนร่วมกับ			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำวิชา หลักสูตรมีการนำระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการให้นักศึกษามีส่วนร่วมกำหนดน้ำหนักขององค์ประกอบในการประเมินการเรียนรู้ฯ เช่น วิชาที่เกี่ยวกับเนื้อหา แนวคิด ทฤษฎี เช่น รายวิชา 2583504 นโยบาย แผน และโครงการสำหรับชุมชน กำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน เช่น ทักษะคุณธรรมจริยธรรม วัดผลจากพฤติกรรมการณ์เรียนในห้องที่ความสนใจเรียน การตรงต่อเวลา การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งแสดงถึงกรอบความคิดที่ถูกต้อง ทักษะความรู้ วัดผลโดยทดสอบความรู้ในเนื้อหาที่เรียนโดยการสอบ สังเกตพฤติกรรมจากใบงานและการรายงาน การวิเคราะห์สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ทักษะทางปัญญา วัดผลจากการการสอบถามระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย การแสดงความคิดริเริ่ม และสามารถประยุกต์ความรู้ที่เรียนมาเพื่อหาทางออกของปัญหา ให้เห็นชัดเจน ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ วัดผลจากพฤติกรรมในกิจกรรมในรายวิชาที่กำหนดเช่น กิจกรรมสิ่งมีชีวิตหลากหลายเรียนรู้การจัดทำโครงการสำหรับชุมชน วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ศูนย์เรียนรู้วิถีไทนค-นา-เล ตำบลท่าหิน อำเภอสังขละบุรี จังหวัดสงขลา โดยวัดพฤติกรรมภาวะผู้นำ และผู้ตาม ในแต่ละสถานการณ์ ทักษะการวิเคราะห์ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ วัดผลโดยประเมินจากใบงานที่แสดงถึงความสามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการค้นคว้า 2. มีการประเมินผลกระบวนการเรียนรู้โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมผ่านวิธีการเรียนรู้แบบต่าง ๆ อาทิ การนำเสนอความรู้ ความเข้าใจ และถ่ายทอดความรู้ (KM) มีการสรุปเนื้อหากิจกรรมและเชื่อมโยงกับผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับชุมชน โดยเชิญตัวแทนชุมชนเข้าร่วมรับฟังการสรุปกิจกรรม/โครงการ ในลักษณะสัมมนารายวิชา ซึ่งได้ดำเนินการในรายวิชาการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งได้รับการตอบรับอย่างดีจากชุมชน ที่นักศึกษาลงพื้นที่ดำเนินกิจกรรม และนักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงถือเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลการเรียนรู้ 3. อาจารย์ผู้สอนประเมินผลนักศึกษาปลายภาคเรียน และสรุปผลการประเมินการเรียนของ นักศึกษา และส่งผลการประเมินไปยังโปรแกรมวิชา 4. นักศึกษาประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน 5 ด้าน ตามรายวิชาที่กำหนด เพื่อให้นักศึกษาได้ประเมินตนเองภายหลังการเรียนรายวิชาว่าเกิดผล การเรียนรู้อะไรบ้าง ซึ่งอาจารย์ผู้สอนต้องนำไปเทียบกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา (ตาม มคอ.3 และ มคอ.4 ถ้ามี) ว่าผลการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นของนักศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานผล การเรียนรู้ของรายวิชานั้นๆ หรือไม่	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรมีการประเมิน กระบวนการการนำระบบและกลไกการประเมินผล การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาประเมินวิธีการประเมินผลการ เรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งสรุปได้ว่าการประเมินผลการเรียนรู้ทุกครั้ง แม้ว่าจะได้กำหนด วิธีการ และช่วงเวลาไว้แล้ว แต่ผู้เรียนในแต่ละรุ่นอาจมีข้อแตกต่างกัน จึงต้องสังเกต พฤติกรรมผู้เรียนและปรับให้เหมาะสมกับความพร้อมของผู้เรียน	
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและการ ประชุมปรับปรุงกระบวนการพบว่าในการประเมินผลนักศึกษาควรมีลักษณะ หลากหลายมากขึ้น โดยพิจารณาความแม่นยำของเนื้อหา ความสามารถในการเรียนรู้ ได้รวดเร็ว ดังนั้นเครื่องมือประเมินต้องสะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานได้จริงใน โลกแห่งการทำงานเมื่อจบการศึกษาและออกไปทำงานได้ ปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนทบทวนการ ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยได้ดำเนินการชี้แจงแนวทางกระบวนการ ประเมินผลแก่ผู้รับผิดชอบรายวิชา และได้มีการปรับปรุง วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ อาทิเช่น รายวิชา 2583301 ระบบบริหารราชการไทย ปรับวิธีการประเมินผลทักษะ ความรู้ จากเดิมประเมินผลเป็นกลุ่มในกิจกรรมศึกษาดูงานการบริหารส่วนราชการที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาได้ระดมสมองถอดบทเรียนและร่วมกันอภิปราย โดย ได้เพิ่มเติมการประเมินผลลงระดับรายบุคคลในการอธิบายความรู้ที่ได้จากการศึกษา ดูงานโดยบูรณาการผ่านการสอบปลายภาค รายวิชา 2582101 การเมืองการปกครอง ของไทย ปรับวิธีประเมินผลโดยมอบหมายให้ผู้เรียนอ่านหนังสือนอกเวลา และให้ นักศึกษาตั้งคำถามและตอบคำถามด้วยตัวเอง หลังจากนั้นให้นำเสนอในชั้นเรียนและส่ง รายงาน จากการประเมินกระบวนการพบว่านักศึกษามีความเข้าใจและพึงพอใจในการ ประเมินผลที่มีกิจกรรมเสริมในลักษณะต่างๆ กัน ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรมีการวางแผนระบบและกลไกการประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษา โดย หลักสูตรมีการกำหนดแนวทางการประเมินผลการเรียนรู้ ของนักศึกษา โดยกำหนดและกำกับให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุก คนร่วมกัน พัฒนาและตรวจสอบเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้ เหมาะสมกับรายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยสะท้อนผ่านการทวนสอบข้อสอบกลาง ภาค และปลายภาคในทุกภาคเรียนเพื่อตรวจสอบข้อก่อนดำเนินการสอบ รวมทั้งการ จัดการเรียนรู้ในทักษะทั้ง 5 ด้าน รวมทั้งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรมีการนำระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไปสู่	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การ ดำเนินงาน ดังนี้ 1.อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมทวนสอบข้อสอบให้อาจารย์ทุกคน หากต้องปรับปรุงข้อสอบ หรือสร้างข้อสอบใหม่ คณะกรรมการจะแจ้งให้ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง และมีการควบคุมให้มีการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน 2. อาจารย์ผู้สอนมีการตัดเกรดและแจ้งให้นักศึกษารับรู้ชัดเจน โดยชี้แจงเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรดชัดเจน การกระจายของเกรดสะท้อนผลการวัดความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาและลักษณะของรายวิชา 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อทวนสอบการตัดเกรด กรณีที่เกรดรายวิชาใดมีความผิดปกติ จะแจ้งให้ผู้รับผิดชอบทบทวนใหม่ หลักสูตรการประเมินกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา จากผลสรุปการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและการประชุมปรับปรุงกระบวนการพบว่าในการประเมินผลการเรียนรู้ นอกจากพิจารณาความแม่นยำตรงของเนื้อหา ความสามารถในการเรียนรู้ อาจใช้วิธีการจำลองสถานการณ์ เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และสามารถประยุกต์ความรู้แก้ไขปัญหาใหม่ๆที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน ซึ่งจะเป็นการวัดทักษะทางปัญญาด้วย	
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ปีการศึกษา 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการในการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) โดยสรุปได้ว่าในการจัดเตรียม มคอ.5 และมคอ.6 ไม่ได้มีปัญหาในการจัดเก็บ เนื่องจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบเป็นผู้ดำเนินการเอง แต่การจัดทำมคอ.7 เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรโดยตรง ในการจัดเตรียมการรายงาน จึงควรจัดสรรให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบหลัก และให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รับผิดชอบรอง ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้ดำเนินการประชุมวางแผนและมอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบหลัก และให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รับผิดชอบรองในการจัดทำ มคอ.7 โดยมีเจ้าหน้าที่จากส่วนงานคณะช่วยจัดรูปเล่มและเอกสารบางส่วนตามข้อกำหนดการทำงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้วางแผนทบทวนการจัดทำ มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 เห็นว่ายังมีความจำเป็นต้องดำเนินการตามแนวปฏิบัติในปี2558 และได้ดำเนินการตามที่ประชุมเสนอ และจากการทบทวนกระบวนการเห็นว่า ควรดำเนินการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ต่อไป ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร และการรายงาน มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยสรุปได้ว่า เนื่องจากรายงานผล มคอ.5 และ 6 ตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยมีระยะเวลาเพียง 7-10 วัน นับวันสอบปลายภาควันสุดท้าย ดังนั้นจึงกำหนดให้อาจารย์ประจำวิชาเตรียมรวบรวมผลการประเมินระหว่างภาคเรียนไว้ให้เรียบร้อยก่อนสอบปลายภาค ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้ปรับปรุงกระบวนการการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร และการรายงาน มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยหลักสูตรได้ประชุมชี้แจงกระบวนการประเมินแก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทั้งหมด ให้เตรียมข้อมูลการไว้ให้ครบถ้วนทำให้ในปีการศึกษา 2559 การรายงาน มคอ.5 และ 6 เป็นไปตามมาตรฐานข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรวางแผนโดยมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ. 5 มคอ. 6 และแบ่งหมวด/องค์ต่าง ๆ ของ มคอ. 7 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อเตรียมตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งผลการเรียนของแต่ละวิชาในหลักสูตร ตามรายละเอียดใน มคอ. 5 มคอ. 6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ. 7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรดำเนินการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการประชุมเพื่อประเมินผลการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 3 และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชา พร้อมประชุมพิจารณาหรือถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนมคอ.5และ6 พร้อมแนวทางปรับปรุงแก้ไข ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำ มคอ.7 โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรกำกับ ดูแลตามหมวดและตัวบ่งชี้ของ มคอ.7 พร้อมสรุปผลตามประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไขสำหรับปีการศึกษา 2559 และรายงานสรุปผลการประเมินหลักสูตร (ในระบบเว็บไซต์มหาวิทยาลัย) ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สอนและประเมินหลักสูตร และการรายงานมคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรซึ่งสรุปได้ว่า การจัดทำรายงาน ผู้สอนทุกคนสามารถจัดทำ มคอ.5 และ 6 ได้ทันตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และได้ข้อสรุปว่าถึง ในปีการศึกษา2560 แม้ว่าจะสามารถดำเนินการตามเกณฑ์แล้ว ก็ควรพัฒนารายละเอียดของข้อมูลให้สมบูรณ์มากขึ้นเพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาเทคนิคการสอน เนื้อหาวิชา และผลการเรียนรู้ต่อไป	
- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา (ป.โท)	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ร่วมประชุมหลักสูตรในช่วงก่อนเปิดและหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ทั้ง 2 ภาค จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ครั้งตลอดปีการศึกษา 2559 โดยเป็นการประชุมเพื่อเป็นการร่วมกันวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตรในเวลาที่เหมาะสม	☒	☐	5.4-1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร 5.4-2 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งแสดงรายชื่ออาจารย์ผู้เข้าร่วมประชุมโดยจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	หลักสูตรมีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ตั้งแต่เริ่มการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2555 เป็นต้นมา	☒	☐	5.4-3 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 5.4-4 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(3) มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ.3 ในทุกรายวิชาวิชาที่เปิดสอนและส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดก่อนเปิดภาคการศึกษา ทั้ง 2 ภาคเรียน	☒	☐	5.4-5 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 5.4-6 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา 5.4-7 มคอ.4 รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และ รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5	หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาตามแบบ มคอ.5 ครบทุกวิชาที่เปิดสอน และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาทั้ง 2 ภาคเรียน	☒	☐	5.4-8 มคอ.5 รายละเอียดรายวิชา 5.4-9 มคอ.6 รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม 5.4-10 แผนการเรียนตลอด

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา				หลักสูตร
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังปีการศึกษา	หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดปีการศึกษา	☒	☐	5.4-11 มคอ.7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2559	☒	☐	5.4-12 แผนการเรียนตลอดหลักสูตร
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2558 ที่ผ่านมา	☒	☐	5.4-13 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	มีอาจารย์ใหม่จำนวน 2 ท่าน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	☒	☐	5.4-14 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร
(9) อาจารย์ประจำทุกคน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อย 2 ครั้งในปีการศึกษา 2559	☒	☐	5.4-15 รายงานสรุปการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ	ไม่ขอรับการประเมิน	☐	☐	

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี				
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5.1 จากคะแนนเต็ม 5.0	นักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร มีระดับความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุดทุกด้าน	☒	☐	5.4-17 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตใหม่ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุดทุกด้าน	☒	☐	5.4-18 รายงานสรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง			11
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2555			11
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) × 100			ร้อยละ 100.00

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหในอนาคต
หลักสูตรไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณโดยตรง	หลักสูตรไม่เกิดความคล่องตัวในเรื่องของการจัดกิจกรรมของการบริหารหลักสูตรเพื่อให้ได้มาตรฐานของการประกันคุณภาพ	ควรจัดงบประมาณให้แก่หลักสูตรในแต่ละปีงบประมาณ
หลักสูตรไม่ได้รับการจัดสรรเจ้าหน้าที่เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนเต็มเวลา	การจัดการหลักสูตร โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานธุรการเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรมีความล่าช้าเนื่องจากอาจารย์ต้องแบ่งเวลาจากงานสอนมาทำงานเอกสารเหล่านี้	ควรจัดสรรเจ้าหน้าที่เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านธุรการเต็มเวลา

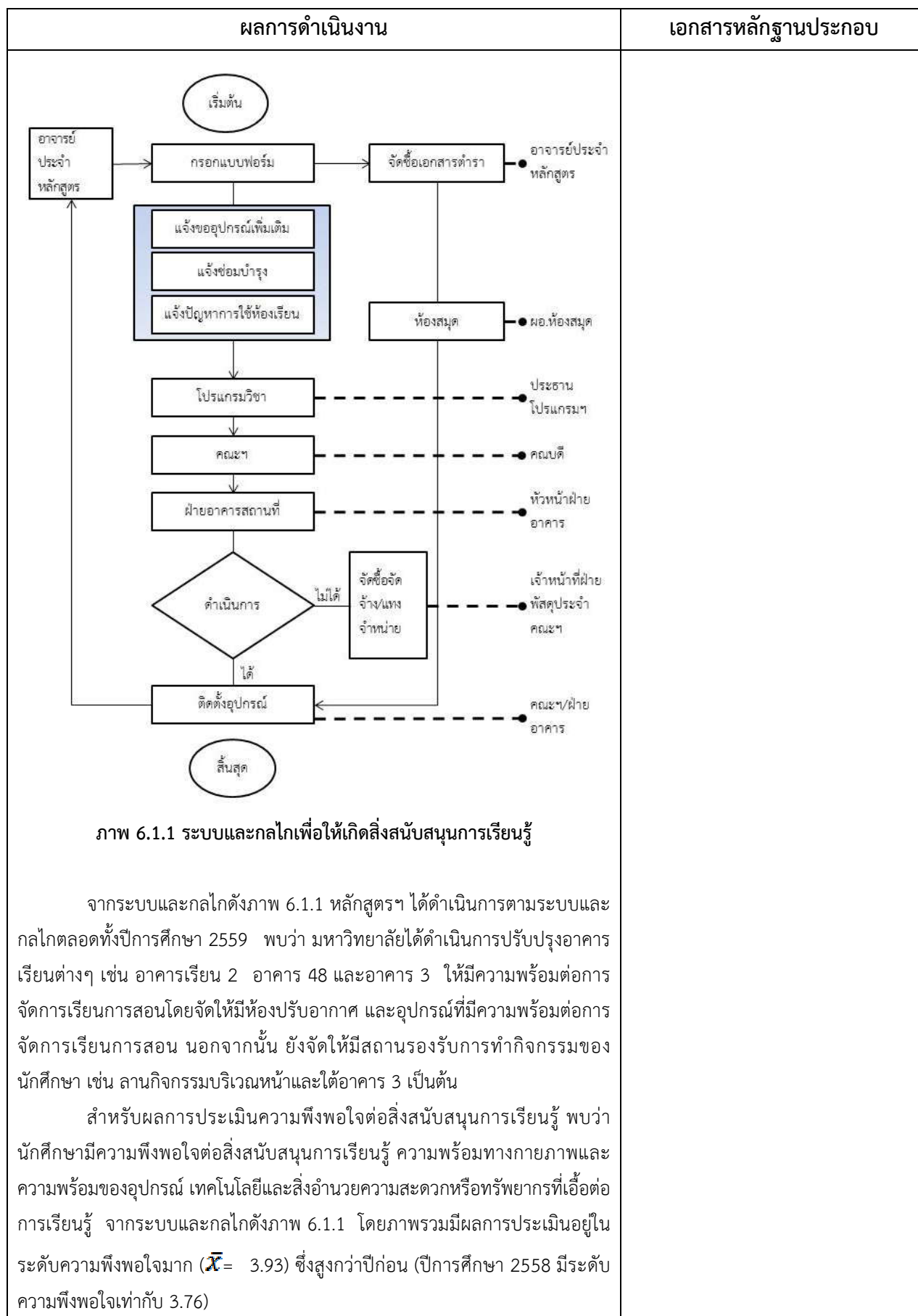
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

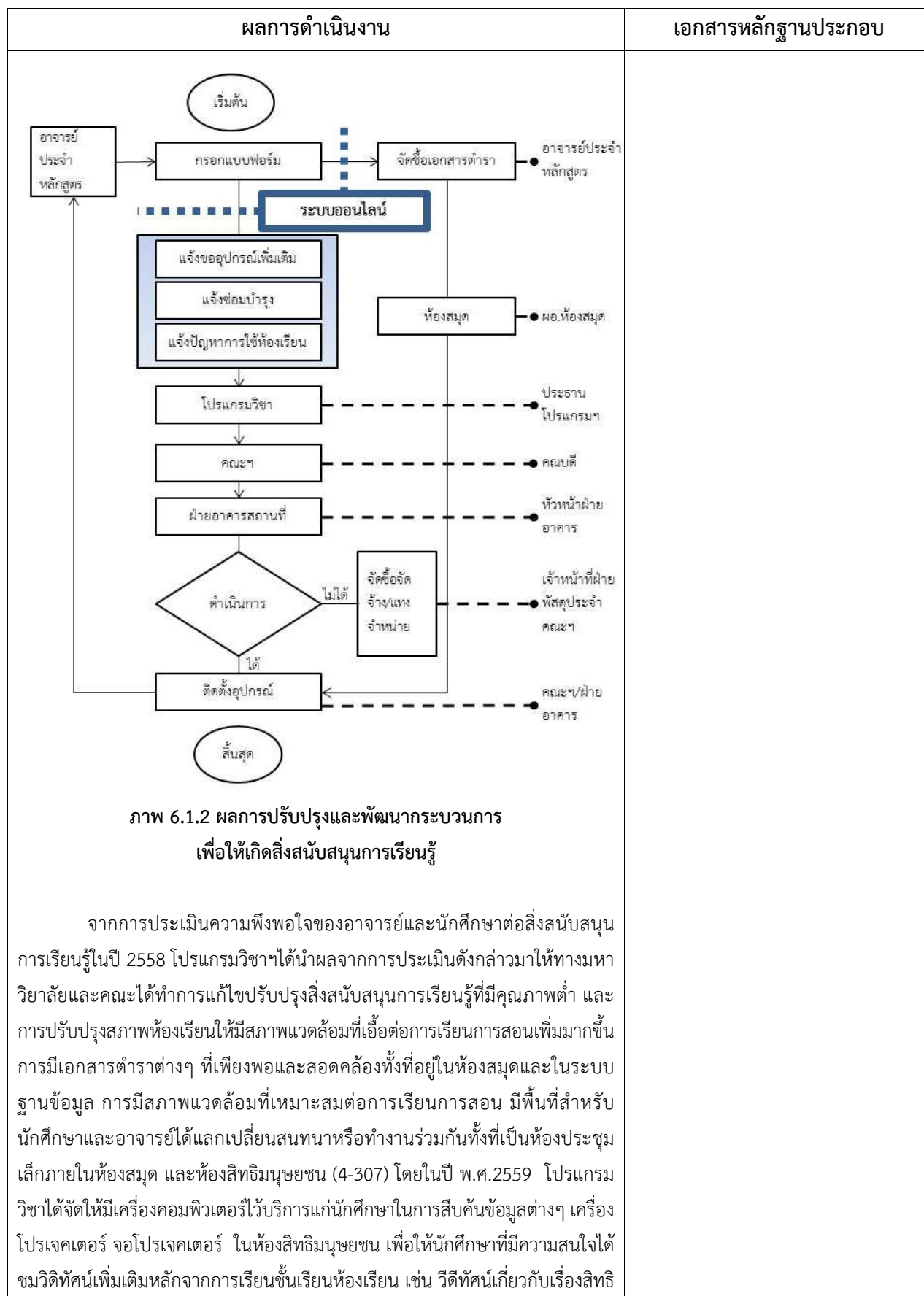
ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2558 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งความพร้อมด้านกายภาพและเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก แต่อย่างไรก็ตาม จากข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงพบว่า มหาวิทยาลัยและคณะควรให้ความสำคัญในประเด็นการให้ผลสะท้อนกลับอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตจึงได้มีการดำเนินการร่วมกันประชุมและวางแผนเพื่อให้มีระบบและกลไกให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยจัดสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ความพร้อมทางกายภาพและความพร้อมของอุปกรณ์ต่างๆ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้เช่น สภาพของห้องเรียนและสื่ออุปกรณ์การสอน โดยมีการรายงานสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ห้องเรียนผ่านโปรแกรมวิชาไปยังคณะเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เช่น ห้องเรียนมีบรรยากาศที่ไม่เอื้อต่อการเรียน ห้องเรียนมีขยะ สภาพอากาศภายในห้องเรียนที่ร้อนอบอ้าว ตลอดจนอุปกรณ์ภายในห้องเรียนมีการชำรุด การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต WIFI	6.1.1-1 แบบฟอร์มแจ้งความประสงค์ 6.1.1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1.1-3 สรุปผลสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ 6.1.1-4 รายงานการประชุมเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร ได้จัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนร่วมกับทางมหาวิทยาลัยและคณะในการเตรียมความพร้อมทางด้านกายภาพเช่น ห้องเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน และสภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้ ในการจัดการเรียนการสอน โดยจัดให้มีเอกสาร ตำรา วารสารทางวิชาการต่าง ๆ รวมถึงฐานข้อมูลต่างๆของสำนักวิทยบริการ ซึ่งมีความทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาในทางกายภาพได้มีการจัดห้องเรียนให้มีความพร้อมต่อการเรียนการสอน การมีสื่ออุปกรณ์การสอนต่าง ๆ ที่ทันสมัย ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรจึงได้มีการดำเนินการร่วมกันประชุมและวางแผนเพื่อให้มีระบบและกลไกให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตัวอย่างเช่น การจัดให้มีห้องสิทธิมนุษยชน (4-307) สำหรับให้อาจารย์ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มาขอรับคำปรึกษา หรือทำงานร่วมกัน และยังจัดให้มีคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการแก่นักศึกษาเพื่อใช้ค้นคว้าข้อมูลต่างๆ รวมถึงการจัดให้มีบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในระบบ WIFI ซึ่งง่ายและสะดวกต่อการใช้งานของอาจารย์และนักศึกษา นอกจากนั้น หลักสูตรได้ใช้ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปี 2558 เสนอต่อคณะและมหาวิทยาลัยเพื่อปรับปรุงห้องเรียนให้มีความทันสมัย และการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เสียใช้การไม่ได้เป็นคอมพิวเตอร์ในชั้นเรียนและระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย ทั้งนี้โปรแกรมวิชาได้ของบประมาณสนับสนุนจากทางคณะและมหาวิทยาลัยในเรื่อง เครื่องโปรเจคเตอร์ จอโปรเจคเตอร์ในห้องสิทธิมนุษยชน เพื่อให้นักศึกษาที่มีความสนใจได้ชมวิดิทัศน์เพิ่มเติมหลักจากการเรียนชั้นเรียนห้องเรียน เช่น วิดิทัศน์เกี่ยวกับเรื่องสิทธิมนุษยชน วิดิทัศน์เกี่ยวกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริต สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2559 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ความพร้อมทางกายภาพและความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จากระบบและกลไกดังภาพ 6.1.1 โดยภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{x}$ = 3.93) ซึ่งสูงกว่าปีก่อน (ปีการศึกษา 2558 มีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.76) อย่างไรก็ดี การจัดสิ่งสนับสนุนสำหรับการเรียนรู้อย่างมีข้อบกพร่องไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ทางหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรจะนำข้อบกพร่องดังกล่าวไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงต่อไป	6.1.2-1 สรุปผลสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ 6.1.2-2รายชื่อหนังสือและฐานข้อมูลของสำนักวิทยบริการ 6.1.2-3 หลักฐานเชิงประจักษ์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่นมีเอกสาร ตำรา วารสารต่าง ๆ มีห้องเรียนที่มีความพร้อมของสื่อการสอน มีบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีระบบ WIFI 6.1.2-4 ภาพถ่ายห้องเรียนและห้องสิทธิมนุษยชน(4-307) 6.1.2-5 มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและติดตามสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2558 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งความพร้อมด้านกายภาพและเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก แต่อย่างไรก็ตาม จากข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงพบว่า มหาวิทยาลัยและคณะควรให้ความสำคัญในประเด็นการให้ผลสะท้อนกลับอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตจึงได้มีการดำเนินการร่วมกันประชุมและวางแผนเพื่อให้มีระบบและกลไกให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยจัดสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ความพร้อมทางกายภาพและความพร้อมของอุปกรณ์ต่างๆ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้เช่น สภาพของห้องเรียนและสื่ออุปกรณ์การสอน โดยมีการรายงานสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ห้องเรียนผ่านโปรแกรมวิชาไปยังคณะเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เช่น ห้องเรียนมีบรรยากาศที่ไม่เอื้อต่อการเรียน ห้องเรียนมีขยะ สภาพอากาศภายในห้องเรียนที่ร้อนอบอ้าว ตลอดจนอุปกรณ์ภายในห้องเรียนมีการชำรุด การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต WIFI ต่อมาหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ โดยได้จัดให้มีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น จัดให้มีเอกสาร ตำรา วารสารต่าง ๆ ทั้งที่อยู่ในฐานข้อมูลและอยู่ในห้องสมุดที่สอดคล้องและเพียงพอต่อความต้องการ การจัดให้ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการเรียนการสอน โดยมีสื่ออุปกรณ์ต่าง ๆ ครบครัน ซึ่งจะมีการดูแลและตรวจสอบสภาพการใช้งานโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงาน โดยมีแผนการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเพื่อให้มีความพร้อม และสามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ ตลอดจนจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ โดยจัดให้มีพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน มีบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยใช้ระบบ WIFI ซึ่งง่ายและสะดวกต่อการใช้งานของอาจารย์และนักศึกษา นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการผ่านทางมหาวิทยาลัยในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ โดยได้ดำเนินการแจ้งความประสงค์เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งจะทำให้อาจารย์มีความสะดวก และสามารถดำเนินการแก้ไขได้ทันที โดยผลการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังภาพ 6.1.2	6.1.3-1 แบบฟอร์มแจ้งความประสงค์ 6.1.3-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1.3-3 สรุปผลสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ 6.1.3-4 รายงานการประชุมเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1.3-5 หลักฐานเชิงประจักษ์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น มีเอกสาร ตำรา วารสารต่าง ๆ มีห้องเรียนที่มีความพร้อมของสื่อการสอน มีบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีระบบ WIFI 6.1.3-6 ภาพถ่ายห้องเรียนและห้องสิทธิมนุษยชน(4-307)



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
มนุษยชน วิถีทัศน์เกี่ยวกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ซึ่งสิ่งดังกล่าวเหล่านี้ถือเป็นผลอย่างเป็นรูปธรรมในการปรับปรุงและติดตามผลความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อย่างไรก็ดี การจัดสิ่งสนับสนุนสำหรับการเรียนรู้อย่างมีข้อบกพร่องไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ทางหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์จะนำข้อบกพร่องดังกล่าวไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	- ประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานให้บัณฑิตรับทราบอย่างทั่วถึง - หลักสูตรควรสำรวจความต้องการของผู้เรียนที่ผ่านการเรียนปรับพื้นฐาน และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหากิจกรรม - ควรทบทวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกหรืออาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานมาประจำหลักสูตร ตลอดจนควรส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ศึกษาต่อหรือการขอตำแหน่งทางวิชาการ - หลักสูตรควรสำรวจความต้องการของผู้เรียนที่ผ่านการเรียนปรับพื้นฐาน และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหากิจกรรม - ควรมีแผนมุ่งเน้นการพัฒนานักศึกษาในแต่ละชั้นปีให้ชัดเจนในเรื่องที่สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 - หลักสูตรควรนำผลการประเมินจากรายงานประจำปี การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรมาประกอบการปรับปรุงหลักสูตร - ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรให้ช่วยทำงานเอกสาร เพื่ออาจารย์จะได้มีเวลาทำงานผลงานทางวิชาการที่เพิ่มขึ้น
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ	ประธานหลักสูตร และคณะกรรมการประจำหลักสูตร เห็นด้วยในข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอก และวางแผนปรับหลักสูตร
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	- จัดทำเพจโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของโปรแกรมวิชา ตลอดจนตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิตสาขารัฐประศาสนศาสตร์ - การจัดกิจกรรมปรับพื้นฐานให้นักศึกษาใหม่ของโปรแกรมวิชา เน้นไปตามข้อเสนอแนะจากผู้เรียน เช่น การเพิ่มกิจกรรมทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์ ตลอดจนเนื้อหาวิชาที่เป็นพื้นฐานวิชาเฉพาะด้านของหลักสูตร เป็นต้น - หลักสูตรได้ดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 2 คน และอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ 1 คน เข้ามาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งนี้เนื่องจากหลักสูตรได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกจำนวน 1 คน - หลักสูตรได้ทบทวนและวางแผนจัดกิจกรรมการเรียนปรับพื้นฐาน ประจำปีการศึกษา 2559 ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านประกันคุณภาพการศึกษา ปี 2558 โดยกำหนดเนื้อหาหลักในการเรียนปรับพื้นฐานประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) ทักษะด้านการศึกษาทั่วไป ได้แก่ การสรุปความและการถอดความ การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน แผนผังความคิด (Mind Mapping) และการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2) ทักษะพื้นฐานสำหรับการเรียนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ กฎหมาย นโยบายสาธารณะและการวางแผน และองค์การและการจัดการ 3) ทักษะการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ได้แก่ เนื้อหาเรื่องรอบรู้ได้ขยายคาราขภฏสงขลาและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย - หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประจำปีการศึกษา 2558 พบว่า ยังดำเนินกิจกรรมไม่ครบทักษะหลักทั้ง 4 ด้าน โดยกิจกรรมกลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ทั้งนี้ ได้ปรับปรุงกิจกรรมการดำเนินการในปีการศึกษา 2559 (ซึ่งการดำเนินการของหลักสูตรสามารถพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครบทุกด้าน และสามารถจัดกิจกรรมให้นักศึกษาครบทุกระดับชั้นปีการศึกษา

	- หลักสูตรได้มีการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอน (เทคนิคการสอนและการประเมินผล) ในวันที่ 22 มีนาคม 2560 โดยมีผศ.ดร.เรวดี กระโหมวงศ์ คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นวิทยากร - หลักสูตรได้ประสานงานกับทางคณะในการให้เจ้าหน้าที่มาช่วยดำเนินการทางด้านเอกสารโดยเฉพาะ รายงานการประชุม แต่จะต้องมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มาช่วยงานเต็มเวลายิ่งขึ้นในปัดต่อไป
--	---

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	ผู้สำเร็จการศึกษายกให้เน้นทักษะที่สามารถนำออกมาใช้ในชีวิตหลังจากเรียนจบได้จริงๆ
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	จุดแข็ง : ทางหลักสูตรได้กำหนดทักษะการพัฒนาคบทั้ง TQF และทักษะในศตวรรษที่ 21 จุดอ่อน : ในบางวิชาของหลักสูตรมีลักษณะเน้นการเรียนการสอนแบบบรรยาย ซึ่งมีเนื้อหาค่อนข้างมากซึ่งอยู่ภายใต้ข้อจำกัดในแง่ด้านเวลา ดังนั้น การสอดแทรกทักษะในเนื้อหาของรายวิชาจึงอาจทำได้ไม่เต็มที่นัก
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	หลักสูตรได้มีการพัฒนาทักษะตาม TQF และทักษะในศตวรรษที่ 21 ซึ่งผู้เรียนจะต้องมีการเอาใจใส่ฝึกฝนให้เพียงพอ ซึ่งเรื่องดังกล่าวทางหลักสูตรก็ได้ให้คำแนะนำและดูแล แต่ผู้เรียนอาจไม่เข้าใจในขณะที่เรียนว่าต้องมีการเอาใจใส่ และเห็นความสำคัญภายหลังจากที่ได้จบการศึกษาแล้ว
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	ทางหลักสูตรจะเน้นสอดแทรกทักษะตาม TQF และทักษะในศตวรรษที่ 21 ในทุกรายวิชาเพื่อประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างเต็มที่

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	เพื่อให้การประเมินผลเกิดประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงได้จัดทำระบบการประเมินผลผู้ใช้บัณฑิตออนไลน์ โดยผู้ใช้บัณฑิตสามารถเข้าไปในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเพื่อทำการประเมินผลความพึงพอใจต่อบัณฑิต โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังได้มีหนังสือขอความร่วมมือประกอบคำอธิบายขั้นตอนการประเมินออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บัณฑิตส่งถึงผู้ใช้บัณฑิตด้วย เมื่อผู้ใช้บัณฑิตได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจบัณฑิตแล้วระบบการประเมินก็จะทำการบันทึกจัดเก็บข้อมูลและสรุปผลให้แก่หลักสูตรนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป ซึ่งได้จัดทำอย่างต่อเนื่องทุกปี
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	จุดอ่อน : 1) บัณฑิตบางส่วนยังขาดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในปัจจุบัน 2) บัณฑิตบางส่วนยังมีบุคลิกภาพที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต จุดแข็ง : 1) บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต สะท้อนได้จากค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินบัณฑิต ที่ 4.76 โดยเฉพาะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านคุณธรรมจริยธรรม ที่มีคะแนนสูงเป็น 2 อันดับแรก อันเป็นผลจากการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ 2) คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สะท้อนได้จากผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 5 ด้าน ที่อยู่ในระดับที่ดี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	แก้ไขจุดอ่อนโดยเน้นภาษาอังกฤษในการเรียนมากขึ้นในปีสุดท้ายเน้นการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการทำงานมากขึ้น
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	ขอเสนอให้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นเอกสารประกอบการเรียนในทุกวิชา โดยเฉพาะวิชาแกน เช่น ข้อสอบและเอกสารการเรียนเป็นภาษาอังกฤษ

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบันที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	ปัจจุบันหลักสูตรอื่นๆ ที่มีการเปิดในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเริ่มเป็นที่นิยมมากยิ่งขึ้น เช่น หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตสาขาต่างๆ ในคณะครุศาสตร์ รวมถึงหลักสูตรอื่นๆ ทางด้านสังคมศาสตร์ จึงทำให้นักศึกษามีทางเลือกสำหรับการศึกษามากยิ่งขึ้น ส่งผลทำให้ปริมาณผู้สมัครในหลักสูตรมีจำนวนที่ลดลง
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบันที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	ในช่วงปี พ.ศ. 2558 กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558 ลงวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2558 ซึ่งได้กำหนดมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษานำไปจัดทำหลักสูตรหรือปรับปรุงหลักสูตรตลอดจนจัดการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ทางหลักสูตรจึงจำเป็นต้องกำหนดมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาดังกล่าว และเนื่องจากหลักสูตรได้ครบรอบการปรับปรุงใน ปี 2559 จึงต้องออกแบบให้สอดคล้องกับประกาศดังกล่าว ทั้งยังต้องปรับเกณฑ์การประกันคุณภาพให้สอดคล้องกับ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์อีกด้วย

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี 2559

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนวิเคราะห์อัตราากำลังโปรแกรมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ปี 2558 - 2562	นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์ นายศดานนท์ วัตตธรรม
แผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ปี 2558 - 2562	นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์ นายศดานนท์ วัตตธรรม
แผนปฏิบัติการประจำปี 2559	ปี 2559	ประธานโปรแกรมวิชาการรัฐ ประศาสนศาสตร์

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่ สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
-	-	-	-

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก).....-

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอน
และการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา).....-

.....

.....

3.3 กิจกรรมพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

.....-

.....

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2560

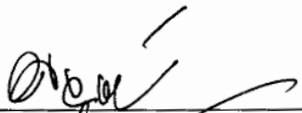
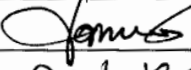
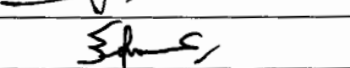
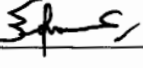
แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนปฏิบัติการประจำปี 2560	ปี 2560	ประธานโปรแกรมวิชาการรัฐ ประศาสนศาสตร์
แผนวิเคราะห์อัตรากำลังโปรแกรมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ปี 2560 - 2563	นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์ นายศดานนท์ วัตตธรรม

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ปี 2560 - 2563	นายรัชพงษ์ ชีวาลัย นายศดานนท์ วัฒนธรรม

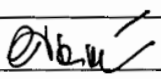
ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีระบบและกลไกเกี่ยวกับอาจารย์อย่างเป็นระบบ
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับความไว้วางใจในการดำเนินงานด้านวิจัยจากหน่วยงานภายนอก
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความคงอยู่และความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในระดับที่มากที่สุด
5. บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต
6. คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
7. บัณฑิตมีจำนวนการได้งานเพิ่มมากขึ้นจากปีที่ผ่านมา
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
1. หลักสูตรต้องเร่งให้มหาวิทยาลัยประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกหรืออาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมา ประจำหลักสูตร
2. จากการปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการดำเนินงานด้านคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติใน ปีที่ผ่านมา ทำให้อัตราการมีงานทำของบัณฑิตเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 50.75 ในปีการศึกษา 2558 เป็นร้อยละ 88.60 ในปีการศึกษา 2559 ซึ่งหลักสูตรยังมีความคาดหวังที่จะทำให้อัตราการมีงานทำเพิ่มสูงขึ้นต่อไป
3. ควรจัดกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ทักษะทางด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาพม่า และภาษาจีน ทักษะคอมพิวเตอร์ และการจัดการในสำนักงาน
4. จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีแนวคิดในการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อ ประกอบอาชีพอิสระและเป็นการสร้างงานให้กับสังคมได้ด้วย

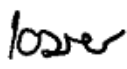
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น:  | วันที่รายงาน: 15 ก.ค. 2560 |
| 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น:  | วันที่รายงาน: 15 . . 2560 |
| 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น:  | วันที่รายงาน: 15 . . 2560 |
| 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น:  | วันที่รายงาน: 15 . . 2560 |
| 5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น:  | วันที่รายงาน: 15 . . 2560 |

ประธานหลักสูตร :

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 15 . . 2560

เห็นชอบโดย : _____ (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 15 . . 2560

เห็นชอบโดย : _____ (คณบดี)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 15 . . 2560

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555)
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2559

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2559 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.51 คะแนน		ค่าเฉลี่ย 4.77	บรรลุ	4.77 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกมาหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 60	67 78 X 100 = 89.33%		บรรลุ	4.47 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.62 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน		3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 4 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์					รวม 3.89 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5	$\frac{2}{5} \times 100 = 40\%$	บรรลุ	5 คะแนน	
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1.67	$\frac{1}{5} \times 100 = 20\%$	บรรลุ	1.67 คะแนน	
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	5	$\frac{3.60}{5} \times 100 = 72\%$	บรรลุ	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 3.63 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	11 ข้อ	$\frac{1 \text{ ข้อ}}{11 \text{ ข้อ}} \times 100 = 9.09\%$	บรรลุ	5 คะแนน
		1 ข้อ			
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 4.25 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 3 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 - 6					เฉลี่ยรวม 3.55 คะแนน

ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน	ผ่านการประเมิน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	4.62	4.62	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	3.30	-	-	3.30	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การ ประเมินผู้เรียน		4	4.00	3.67	-	3.75	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	7	4	2		
ผลการประเมิน			3.24	3.50	4.62	3.55	ระดับคุณภาพดี
			ระดับ คุณภาพดี	ระดับ คุณภาพดี	ระดับ คุณภาพดี มาก	ระดับ คุณภาพดี	

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี

4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก